



Samrådsprotokoll

Datum: 2013-09-05

Ort: Linköping

Närvarande: Björn Lundborg, Fastighetsägarna GFR; Roland Thérus, Riksbyggen; Peter Alfredsson och Teodor Hovenberg, AB Stångåstaden; Tomas Eckerud, HSB; Mile Elez, Emil Berggren och AnnBritt Larsson, Tekniska verken i Linköping AB (publ)

Genomförda möten i samrådsprocessen

Informationsmöte 2013-06-10 hos Tekniska verken.

Inbjudna och närvarande kunder: Björn Lundborg, Fastighetsägarna GFR; Roland Thérus och Michael Bernzon, Riksbyggen; Peter Alfredsson, AB Stångåstaden; Tomas Eckerud, HSB; Mile Elez, Emil Berggren och AnnBritt Larsson, Tekniska verken i Linköping AB (publ)

Summering av diskussionen 2013-06-10:

Uthyrningsgrad och nybyggnation: Samtliga kunder upplever hög uthyrningsgrad. Nybyggnation sker i stor grad, men ibland har man fått backa på byggande av bla radhus då det inte blir sålt i önskad utsträckning. Hyreslägenheter är det brist på; det byggs fler än man först planerat alternativt finns det planer på att öka byggnationstakten av hyreslägenheter ytterligare.

Energieffektivisering: Samtliga kunder arbetar mycket med energieffektivisering, man har anställt energijägare, energicontroller mm för att under de närmaste åren minska energiförbrukningen och då framför allt elförbrukningen.

Mätning: Vikten av att mäta och hur mätdata kan hanteras i kundens system diskuterades. Synpunkterna "Att mäta är att veta" och " Att visualisera är att kunna agera" framfördes. Önskemål framfördes om att Tekniska verken skulle erbjuda bättre mät- och statistiktjänster. Olika energiuppföljningssystem diskuterades. IMD av varmvatten kommer att bli aktuellt i bl a Stångåstadens fastigheter i Gottfridsberg.

Konkurrenssituation: En kund berättade att värmepumpars konkurrenskraft ökar jämfört med fjärrvärme, bla i äldre hus där man vid ROT-arbeten inte får plats med FTX. Någon menade att värmepump blir dyrare över tid pga skötsel och utbyteskostnader.

Certifiering: Intresse finns för Miljöbyggnad, men också för Svanen. Oftast är man nöjd med Silver totalt och då räcker Brons för kategorin Energislag. Önskemål finns om att vi fortsätter arbetet för en högre värdering av Linköpings fjärrvärme i framtiden.

Effektpris: En diskussion kring om effektpriset ska få fullt genomslag för varje år eller om man ska dämpa svängningarna genom t ex två års genomsnitt fördes. HSB vill att

RA. ABC



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

åtgärder ska få genomslag fort. Stångåstaden tycker att stabilitet är viktigt. Riksbyggen menar att det är viktigt att kapade effekter får genomslag på priset.

Flödespris: Riksbyggen undrar om Tekniska verken har en utlovad framledningstemperatur kopplad till flödespriset. Det har Tekniska verken inte, vid någon leveranspunkt där framledningstemperaturen haft bristande temperatur har detta kompenseras.

Prislista övrigt: HSB efterlyser prislista för lågförbrukande flerfamiljshus precis som för småhus. Svar: Det är inbyggt i modellen eftersom ett lågt effekt- och energibehov ger låg effektsignatur och låg energikostnad.

Summering av diskussionen 2013-09-05:

Synpunkter:

1. Att prishöjning inte sker välkomnas
2. Det måste finnas incitament i prissättningen för att spara. Det ska vara tydligt för kunderna. En idé som uppkom var att "belöna" kunder som minskat energiförbrukningen, t ex med ett diplom. En annan idé var att visa bättre hur en energibesparande åtgärd kan förändra prisutvecklingen, värdet av olika besparingar.
3. Varför är inte prislistan helt rörlig?
4. Önskemål framfördes om att man vill ha snabb återkoppling vid energieffektiviserande åtgärder, men också stabil utveckling av effektsignaturen och inte för stora skillnader i effektpris genom åren, den skulle vara mer klimatberoende. I korthet att effektsignaturen skulle kunna vara ett genomsnitt på två år, men möjlighet skulle finnas att anmäla minskat effektbehov om verklig energieffektiviserande åtgärd genomförts. Å andra sidan skulle någon vilja ha enbart snabbt genomslag.
5. Kunderna efterfrågar samma effektpris för alla effektintervall.
6. Hur beaktar TvAB risken att t ex robotgräsklippare, varvtalsreglerade bormaskiner eller annan tyngre elektronik påverkar fjärravläsningen?
7. Hur kan man sänka sin effektsignatur?
8. Blir markvärmerna dyrare om returtemperaturen sjunker?

Bemötande av synpunkter:

1. TvAB går efter detta möte in i fasen att kommunicera 2014 års priser och bjuda till Reko-möten.
2. Prissättningen innehåller sådana incitament, men kan ibland vara svårt att förstå. Det finns också en viss instabilitet i effektsignatur som beror på andra klimatfaktorer än enbart utetemperatur. TvAB behöver arbeta med pedagogiken i prismodellen. Föreslagna idéer har mottagits och ska beaktas i det fortsatta arbetet.
3. En helt rörlig prislista ger mycket stora skillnader i kostnad respektive intäkt mellan varma och kalla år. Man får heller inget incitament att reducera effektbehov, vilket är nuvarande prismodells avsikt.



4. TvAB tittar gärna på hur detta skulle kunna lösas, men fler kunders åsikter behövs samt en ordentlig studie. Justeringar i prismodellen bör ske med stor eftertanke och efter noggrann analys. Möjlighet att själv anmäla förändringar bör ske standardiserat så att det inte leder till godtyckliga priser.
5. Det är en stor förändring i prismodellen och måste övervägas noga då det kan ge stora förändringar för vissa kunder, t ex om kunden har en enda stor leveranspunkt. Det finns också en koppling till TvAB:s kostnader då en stor ledning kräver mindre investerings- och underhållskostnader än flera små.
6. TvAB tar med sig frågan. I skrivande stund har TvAB kontrollerat att om en robotgräsklippare är godkänd av elsäkerhetsverket ska den inte kunna påverka fjärrvärmemätare.
7. Verkliga effektreducerande åtgärder är t ex att styra ventilationsflöden, injustering, individuell mätning, tilläggsisolering.
8. Nej, returtemperaturen är så hög i förhållande till vad markvärmerna kräver så det ska inte påverka priset negativt.

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet: Att arbeta med pedagogiken kring prismodellen, samt om möjligt premiera kunder som har minskat sitt energi- eller effektbehov på ett systemriktigt sätt.

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen: Kunderna ser fram emot en fortsatt dialog om hur effekttaxan på sikt bör vidareutvecklas för att tillgodose kundernas önskemål om dels snabb återkoppling för energieffektiviserande åtgärder som är gynnsamma för systemet och dels minskade variationer mellan år som följd av slumpmässiga klimatfaktorer.

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen: En svår uppgift för TvAB är att efterfrågan finns från kunderna att dämpa variationerna i effektsignatur/effektpris, samtidigt som man vill att prismodellen ska premiera verkligt effektreducerande åtgärder. När prismodellen infördes var det för att ge en snabbare påverkan på kostnaden vid förändringar i effektbehov. TvAB följer arbetet i branschen och fortsätter att leta orsakssamband och möjliga justeringar som alla kan vara nöjda med i en relativt ny prismodell.

TvAB kallar till fortsatt dialog kring fjärrvärmerna under vintern för de som så önskar och kallar åter till Prisdialog under 2014 inför 2015 våren 2014.

Linköping 2013-09-13

AnnBritt Larsson- vid protokollet

Justerat av Teodor Hovenberg