



Värme

Samrådsprotokoll Prisdialogen

Datum: 2013-05-07

Ort: Trollhättan

Närvarande:

Anders Torslid Trollhättans Tomt AB

Stellan Nilsson Riksbyggen

Gert Karlsson Lundqvist Bygg AB

Anders Hammar Hammar Nordic AB

Inbjudna men ej närvarande:

Urban Blom Eidar AB (SABO)

Jan Alfredsson NEVS

Conny Jansson NÅL

Bengt Cederlund Villaägarna

Ingmar Rynvall HSB

Maher Ahsker Bostadsrättsföreningen Trollsländan

Genomförda möten i samrådsprocessen [namn på mötet, tid och plats]:

Informationsmöte 18 april 2012, 9-13, Trollhättan

Information och samråd, 20 mars 2013 9.30-13, Trollhättan

Samrådsmöte, 7 maj 2013, 12-14.30, Trollhättan

Summering av diskussionen:



Värme

Diskussionen fördes i en mycket positiv anda. Kunderna tycker öppenheten och långsiktigheten är mycket bra. Man var överens om att höjningen för 2014 blev 2% och att höjningen för 2015 maximalt skulle bli 3%.

Synpunkter:

Den enda synpunkten som kom fram var egentligen inte direkt kopplad till Prisdialogen. Det var ett önskemål från kunderna om att få hjälp med inställning och kontroll av kurvor för värmen till husen. Intresset att Trollhättan Energi (som äger alla växlare) i samband med kontrollen på primärsidan även skulle kontrollera sekundärsidan. Gärna ihop med fastighetsförvaltare för att föra över kunskap.

Bemötande av synpunkter:

Trollhättan Energi lovade att titta på det inför höstens översyn.

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

Inga

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmeleverantören till Prisdialogen:

Inga

Övrigt

Bokades ett nytt möte i gruppen för fortsatt dialog till onsdagen den 24/10 kl 10-13.

Trollhättan 2013-05-07

Vid protokollet

Justerat av

Anders Ericsson

Stellan Nilsson

Trollhättan Energi AB

Riksbyggen