

# Samrådsprotokoll Prisdialogen

**Datum:** 2013-09-09

**Ort:** Växjö

## **Inbjudna / Närvarande i Prisdialogen:**

Carina Herbertsson, Växjöhem  
Anders Jansson, Växjöhem  
Tommy Ljung, Växjöhem  
Maria Säterdal, Vöfab  
Christer Carlsson Vöfab  
Magnus Rosell, Videum  
Stefan Blomkvist, Vidinge  
Urban Stampe, Landstinget Kronoberg  
Göran Brentel, Landstinget Kronoberg

## **Vid samrådsmöte den 22 aug närvarade:**

Anders Jansson, Växjöhem  
Tommy Ljung, Växjöhem  
Christer Carlsson Vöfab  
Göran Brentel, Landstinget Kronoberg

## **Genomförda möten i samrådsprocessen**

Informationsmöte 26 april; Hotel Royal Corner

Samrådsmöte 1, 3 juli, Växjö Energi AB, Kvarnvägen 35

Samrådsmöte med överenskommelse, 22 aug, Växjö Energi AB, Kvarnvägen 35

## **Summering av diskussionen:**

Björn Wolgast inledde med att göra en tillbaka blick på det arbete vi genomfört i syfte att stärka förtroendet för prissättning på fjärrvärmens i Växjö och närvärmen Ingelstad, Rottne och Braås. Målet har varit att ta fram en prisändringsmodell för respektive område.

Baserat på prisändringsmodellen har Växjö Energi presenterat ett förslag på prisåtagande för de tre kommande åren.

Samtliga parter är positiva till att skapa en dialogmodell kring prissättning på fjärrvärme/närvärme.

Det finns en viss skepsis bland deltagande kunderna vart Prisdialogen kommer att leda. Kommer kunden att kunna påverka priset?

**Synpunkter:**

Redovisande synpunkter har även fångats upp från deltagande kunder som inte hade möjlighet att närvara på samrådsmötet den 22 augusti.

Finns önskemål om att kostnaderna i prisändringsmodellen redovisas mer transparent både historiskt och prognos. För att få förståelse för prisjusteringen.

Det behövs en långsiktigt arbeta tillsammans mellan kund och leverantör för att kunna hålla nere den långsiktiga prisutvecklingen.

Deltagade kunder är rädda för att hamna i "gisslan" dvs. att de godkänner priset inför icke aktiva kunder i prisdialogen.

En del kunder vill inte diskutera affären offentligt.

Kunderna är positiva och uppskattar förutsägbarhet och långsiktighet som underlättar deras interna arbete som tex. hyressättningar mm.

**Bemötande av synpunkter:**

Vi som fjärrvärmeleverantör har samlat information på olika sätt om kundernas syn på prisdialogen.

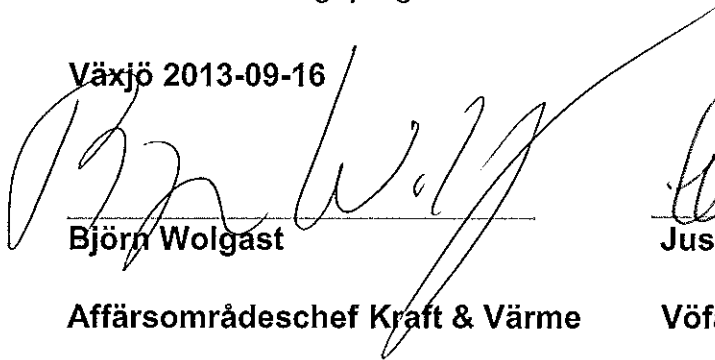
Låt oss "prova" prisdialogen och genom handling visa framöver att vi kommer att lyssna på kunderna. Utan kund har vi inget värmeverk.

**Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:**

Fjärrvärmens utveckling kräver att vi tillsammans arbetar för att öka förtroendet för produkten fjärrvärme.

Redovisningen av kostnaderna bör redovisas med mer transparens både historiskt och enligt prognos.

Växjö 2013-09-16

  
Björn Wolgast

Affärsområdeschef Kraft & Värme

  
Justerat av Christer Carlsson,

Vöfab