

# Avslutande samrådsprotokoll

**Datum:** 2014-09-09

**Ort:** Karlstad

**Närvarande Karlstads Energi:** Mats Preger, vd, Peter Lind, värmechef, Sören Blomqvist, marknadschef, Martin Rosén, säljare, Peo Ajaxson, kommunikatör.

**Närvarande kundrepresentanter:**

Se bilaga

**Genomförda möten i samrådsprocessen**

Se bilaga.

**Summering av diskussionen:**

Prisändringsmodellen 2014 godkänns.

**Synpunkter:**

Kunderna motsätter sig att ägaren Karlstads kommun genom sitt moderbolag Karlstads Stadshus AB går in och detaljstyr priset.

Kunderna betonar att det är bra att Karlstads Energi ser över kostnaderna i verksamheten eftersom utrymmet för kommande prishöjningar är litet. Ett minskat kundunderlag ger en ökad kostnad för det kvarvarande kollektivet.

Kunderna vill inte att den fasta andelen av fjärrvärmepriset ökar eftersom detta inte främjar energibesparande åtgärder.

**Bemötande av synpunkter:**

Karlstads Energi tar med oss kundernas synpunkter till vår styrelse och i vår dialog med ägaren.

En översyn av kostnaderna har pågått under många år och det arbetet kommer att fortsätta. Vi är väl medvetna om att vi måste behålla vår konkurrenskraft för att inte riskera verksamheten på sikt.

Det är i nuläget inte aktuellt att höja den fasta delen av kundens fjärrvärmepris.

**Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:**

Viktigt att Karlstads Energi gör en analys av hur utfallet av den nya prismodellen blir och att vi har en dialog med kunderna om detta kommande år.

AB  
1/2  
B



**Prisdialogen**

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

**Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:**

Inga.

**Kvarstående synpunkter från fjärrvärmeleverantören till Prisdialogen:**

Inga.

**Karlstad 2014-09-09**

**Mats Preger VD**

**Peo Ajaxson mötets sekreterare**

**Ingela Sundqvist**

**Anders Björbole**

## **Mötestillfällen och kundrepresentanter Prisdialogen 2014 Karlstads Energi AB**

### **Kundrepresentanter inledande möte 2014-04-02**

HSB Värmland: Annette Björkman.  
Riksbyggen: Jonas Ekstam.  
Karlstads kommun: Charlotte Kullander Hedbom.  
KBAB: Bo Sundin.  
Willhem Karlstad AB: Roger Tång.  
Fastighets AB LE Lundberg: Arvid Nyqvist.  
Klövern Ett AB: Mikael Larsson & Ingela Sundqvist.  
Valmet AB: Jenny Lahti Samuelsson  
Landstinget i Värmland: Jan-Erik Andersson & Bengt-Åke Karlsson.  
Din Bostad i Karlstad AB: Karin Karlsson.  
Ruds Gård KB: Peter Persson.  
Länsförsäkringar Värmland Fast AB: Björn Lundgren.  
Löfbergs AB/Byggmagasinen AB: Jan Möttönen & Tomas Rhöse.

### **Kundrepresentanter informationsmöte (samrådsmöte 1) 2014-04-29**

Riksbyggen: Jonas Ekstam.  
KBAB: Anders Björbole.  
HSB: Lars Nordgren.  
Fastighetsägarna: Niklas Karlsson, Lars Andersson.  
Willhem: Roger Tång.  
Klövern: Mikael Larsson.

### **Kundrepresentanter avslutande samrådsmöte 2014-09-09**

HSB Karlstad: Lars Nordgren.  
Willhem: Roger Tång.  
Fastighetsägarna: Niklas Karlsson, Lars Andersson.  
Landstingsfastigheter: Jan-Erik Andersson.  
Klövern: Ingela Sundqvist.  
Valmet AB: Maria Jepson.  
KBAB: Anders Björbole.