

Samrådsprotokoll 2014-09-04

Prisdialog Fjärrvärme Botkyrka, Huddinge och Salem

Deltagare Prisdialogen 2014

Södertörns Fjärrvärme (SFAB): Thomas Forsberg, Cecilia Nordin, Hans Andersson, Bo Karlsson

Huge Fastigheter: Lars Heinonen

Botkyrkabyggen: Ronny Fridell, Linda Jansson

Botkyrka Kommun: Henrik Paltman, Jenny Lindkvist

HSB Södertörn: Ronnie Chressman

Riksbyggen: Lars-Johan Lindberg

Salem Kommun: Joel Cialec

Akademiska Hus: Johan Tjernström

Genomförda möten i samrådsprocessen

- 22 april *Informationsmöte*
Deltagarna fick information om Prisdialogen samt SFAB's förutsättningar för prissättning och faktorer som ligger till grund för prisändringar
- 22 maj *Samrådsmöte 1*
Vid mötet berättade SFAB om sin verksamhet, prisstrategi, prognos och tankar kring förändrad prismodell. Vidare berättade representanterna från kundföretagen kort om sin verksamhet, sina utmaningar och hur de ser på fjärrvärmens roll i sina verksamheter framöver.
- 11 juni *Samrådsmöte 2*
SFAB presenterade sitt förslag på prisändringsmodell och vad som påverkar prissättningen. Representanterna från kundsidan gav återkoppling på det som presenterades. Priserna som presenterades var preliminära.
- 26 augusti *Samrådsmöte 3*
Utkast på prisförändringsmodell som skickats ut veckan innan diskuterades. SFAB presenterade några förändringar. Samtliga priser som presenterades är under förutsättning att SFAB's styrelse beslutar i enlighet med dem i slutet av oktober. Mötet avslutades med utvärdering av årets samrådsprocess.

Sammanfattning av slutlig prisändringsmodell

SFAB har sedan flera år det lägsta fjärrvärmepriset i Stockholmsregionen och priserna ligger under genomsnittet i landet. Prissättningen är kostnadsbaserad.

Företaget genomför nu en förändring av sin prismodell för att göra den mer anpassad efter den utveckling som skett på värmemarknaden samt de utmaningar som företaget och dess kunder står inför.

Den nya prismodellen, som innefattar tre olika alternativ för näringsidkare, ska inte generera mer intäkter, men vara rättvisare gentemot kunderna i förhållande till företagets kostnadsbild. Prismodellen strävar efter att inte någon kundgrupp ska subventionera eller subventioneras av andra kunder med hänsyn till dennes påverkan på SFAB's kostnader.

Under årets samrådsmöten har SFAB's förslag på prisändringsmodell, inkl ny prismodell och förändring av priset, diskuterats och deltagande representanter från kundsidan har fått möjlighet att ge sina synpunkter. Inför 2015 kommer SFAB höja priset med i snitt 2,9% för näringsidkare. Beroende på uttagsmönster kan prisförändringen se olika ut för olika kunder. 2016-2017 bedömer SFAB att prisförändringen kommer att ligga runt 3% årligen.

Vidare har SFAB även presenterat sina tankar på ytterligare förändringar av prismodellen inför 2016. Detta utifrån de utmaningar man står inför pg av minskade energileveranser som följd av energibesparingar samt att prismodellen idag inte är transparent i förhållandet fasta intäkter respektive kostnader.

Synpunkter framförda av kundrepresentanterna

Kundrepresentanterna har under samrådsprocessen uttryckt det positiva i att Södertörns Fjärrvärme under lång tid har haft lågt pris och att man anser att företaget arbetar seriöst med frågan.

Vidare har man förståelse för att det krävs förändringar i modellen och att de kundgrupper som väljer en annan baslast än fjärrvärme får betala ett annat pris.

Samtidigt uttrycker man att det inte är önskvärt att den del av priset som är fast/trögrörlig (effektavgiften) läses ytterligare. Vid åtgärder på sina anläggningar vill man att det slår igenom på kostnaden/effektavgiften.

Ytterligare en synpunkt som har framförts är att det måste finnas ett tydligt incitament att spara på toppen och att fjärrvärmebolaget här kan hjälpa kunden.

En önskan som framförts är att få indikation om prisförändringar tidigare på året.

Kundsidan ser gärna att Södertörns Fjärrvärme under nästa års samrådsprocess för ett tydligare resonemang kring hur man arbetar med sina kostnader.

Från ett par av kundrepresentanterna har önskemål uttryckts om att få hjälp med informationsmaterial och även träffar med deras medlemmar för att informera om fjärrvärme och prissättning. Vidare finns önskemål från flera av deltagarna under samrådsprocessen att redan nu få ut budget på hur prishöjningen kommer att påverka deras abonnemang.

Slutligen har deltagarna i samrådsprocessen framfört vikten av att priserna kommuniceras på ett begripligt sätt och inte kompliceras mer än nödvändigt. Tydlig kommunikation i god tid är av stor betydelse för att skapa förståelse för prissättningen.

Bemötande från SFAB på ovan synpunkter

Södertörns Fjärrvärme är mycket tacksamma för alla synpunkter som har framförts och den konstruktiva dialog som har varit på samtliga möten. Man har haft stor nytta av det i arbetet med en ny prismodell och tar med sig det som sagts till det fortsatta arbetet och till nästa års prisdialog.

SFAB (Hans Andersson) kommer ta fram budget för 2015 (efter prishöjningen) enligt önskemål och vidarebefordra till de kundrepresentanter som bett om det inom 2 veckor. Vidare ser man över om det går att lägga ut på Mina Sidor tidigare nästa år och även om det finns möjlighet att kommunicera prisförändringar tidigare. SFAB ställer även gärna upp med både informationsmaterial och kundträffar.

Utvärdering av årets process

Samtliga parter uttryckte vid det sista samrådsmötet att de var positivt inställda till de möten som genomförts och Prisdialogen. Det har varit givande att få ta del av varandras erfarenheter och förutsättningar i verksamheterna.

Södertörns Fjärrvärme har för avsikt att skicka in sin ansökan till Prisdialogens kansli innan den 15 september samt att arbeta vidare med Prisdialogen under de kommande åren.

2014-09-05

Vid protokollet


Cecilia Nordin

Marknadschef
Södertörns Fjärrvärme AB

Justerat av


Thomas Forsberg

VD
Södertörns Fjärrvärme AB

Justerat av


Lars Heinonen

Chef Tekniskutveckling
Huge Fastigheter AB