

Bolag: Sundsvall Energi AB
Datum: 17 september 2014, kl 13-15:30
Ort: Sundsvall
Protokoll nummer: 3, Avslutande Samrådsmöte
Sekreterare: Linda Niia, Sundsvall Energi
Justerare: Stefan Wassbrink, Mitthem

Närvarande:

Stefan Wassbrink (Mitthem), Karl Gottberg (Riksbyggen) Tony Petersson (Sundsvalls Kommun/Drakfastigheter) Jan Lindberg (Västernorrlands Läns Landsting), Lars-Göran Bång (Diös), Johanna Persson (Diös), Alf Fornell, Fastighetsägarna Mittnord, Patrik Bylund (SEAB) Nils Nyström (SEAB) Linda Niia (SEAB)

Frånvarande:

Joacim Hammarberg, Norrporten

Sundsvall Energi förkortas SEAB i nedanstående anteckningar.

Mötessummering

Sundsvall Energi inleder med att presentera syfte och mål med Prisdialogen samt dagens agenda. Protokolljusterare utses. Stefan Wassbrink från Mitthem kommer att justera dagens protokoll. Vi kör en kort presentationsrunda av samtliga närvarande.

Genomgång omarbetad prisändringsmodell

Vi går igenom de största förändringarna.

- Vi vill jobba efter att ha kostnadsriktiga taxor vilket vi gör att vi väljer att bryta ut Matfors och Kvissleby från Sundsvallsnätet. Vår målsättning är att försöka jobba mer med utbyggnad av nätet från södra länken, utredning pågår.
- På energisidan har vinterpriset sänkts och sommarpriset ökat vilket speglar det vi har i marginalkostnaderna. Om vi behöver justera i framtiden så är det främst effekten vi kommer att justera priset på.
- Den nya prisändringsmodellen är mer rättvis för våra kunder.
- En extra höst och en extra vårmånad har tillkommit på energipriset.
- Vi kommer ej att jobba aktivt mot villasegmentet under 2015. Undantaget är de villor som ligger i närheten av en större länk/anslutning. Dessa offerter kommer att vara mer individuella så har fallet även varit under 2014.
- SEAB jobbar med att se över effektivare arbetssätt gällande nyanslutningar, även för villor. Mer flexibilitet.
- REKO Kundforum kommer vi att avsluta. Istället tar vi hjälp av andra forum, där Prisdialogen är ett. Några sker även i samarbete med Fastighetsägarna. Gällande villasegmentet kommer SEAB även här att se över hur vi får till en dialog med dessa utanför själva REKO. Kanske bör vi bjuda in Villaägarna till Prisdialogen. Möjligen bör även de större

förvaltarna bjudas in till kommande Prisdialog (såsom till exempel Castor). Alternativt skapar SEAB egna träffar för dessa.

- Skulle det vara synpunkter på prisändringsmodellen är det bra om dessa inkommer senast måndag till veckan den 22/9.
- Ny prisändringsmodell kommer att utgå ifrån uppmätta värden ner till -16 grader, denna temperatur är mest förekommande i Sundsvall som dygnsmedeltemperatur. Effekter under -16 grader tas ej med i beräkningen.
- Justeringar av ny effekt kommer att ske årsvis, en gång per år baserat på ett år tillbaka, månad är ej bestämd, förslagsvis april. Om det ej har varit -16 under hela året ligger kunden kvar på föregående års effekt.
- Kunden kan själv justera sin effekt, till exempel om man som fastighetsägare gjort optimeringar i sin fastighet. Överstiger man sedan sin satta effekt så får kunden betala en merkostnad för överstigande förbrukning och effekten höjs.
- I förlängningen ska kunden kunna ta del av rapporter på sina fastigheter via Mina Sidor. Fram till dess manuellt.
- Prissimulering sker utefter 2013 års högst uppmätta dygnsmedeleffekt med 2015 års priser. Rapporter för varje fastighet finns och dessa kommer att skickas ut första veckan i oktober. SEAB kommer även att träffa många personligen för att gå igenom dessa rapporter, första mötet blir fastighetsägarnas träff den 9 oktober. Modellen kräver en regelbunden koll på sina fastigheter så att man inte riskerar att råka ut för effekttoppar. SEAB kommer även att vara behjälplig för detta genom att kunderna enkelt får access till datat.
- Kunderna påpekar vikten av att ha egen inloggning för att själv kunna ta ut data och prognoser på sina fastigheter.
- Viktigt att vi skickar ut data inför kundernas budgetarbete. Inom 2-3 veckor. SEAB bokar in möten med de som är närmast berörda omgående såsom Mitthem, Landstinget och Drakfastigheter.

Prisändring år 1, Prognos för prisändring år 2 och 3 och eventuella förslag till prislöften och pristak

PRIS 2015

- Huvudnätet 0,5 %
- Matfors/Kvissleby 0,7 %
- Indal/Liden/Lucksta 1,0 %

PRISPROGNOS 2016-2017

Sundsvall, Matfors, Kvissleby 1-2 %

Indal, Liden, Lucksta 2-3 %

Vår ambition är att följa inflationen, men detta går dock ej att säkerställa/lova till 100% redan i maj när vi presenterar prisändringen.

Utvärdering av årets lokala prisdialog samt planering inför nästkommande år/tidsplan

Bra, men bättre framförhållning gällande möten.

Antal möten för 2015 bestäms till 2, max 3 möten.

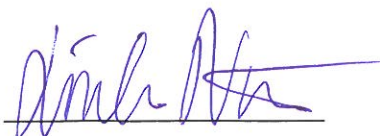
Kunderna föreslår att SEAB skickar ut inledande/förberedande information i april och sedan sker Samrådsmöte 1 i slutet på maj. Sista och avslutande samrådsmöte sker i mitten/slutet av augusti. Linda skickar ut mötestider för 2015 redan i januari.

Ny prislista till kund kommer att skickas ut i slutet av sept/början av oktober.

Frågor

- Erbjuder SEAB någon typ av optimeringstjänst?
Vi har ett antal produkter som vi erbjuder i dagsläget. Att ha fler samarbeten och jobba mer med tjänster ligger i vårt intresse.
- När önskar kunderna få information om prisändringsmodell?
Tanken är att vi presenterar förslag i maj.

Ort och datum:



Namn vid protokollet
Linda Niia, Sundsvall Energi



Justerat av
Stefan Wassbrink, Mitthem