

Samrådsprotokoll

Samrådsmöte 2 (avslutande)

Datum: 26 maj

Ort: Norrköping

Närvarande:

Stefan Källman, Hyresbostäder
Fredrik Edlund, Rikshem
David Eastes, Norrköpings Kommun
Urban Wennerberg, Samhälls & Eventfastigheter
Christer Johansson, Samhälls & Eventfastigheter
Per Gunnarsson, Gunnarssons Fastigheter
Jimmy Ekström, Lundbergs
Håkan Zsaz, Klöver
Jenny Martis, Klöver
Marie Baryard, E.ON
Lennart Karlsson, E.ON
Ola Sahlström, E.ON
Carl Johansson, E.ON
Peter Jonsson, E.ON
Magnus Löf, E.ON

Agenda

- 1. Kvarstående frågeställningar från föregående samrådsmöte**
 - a. Förtydligande av eons alternativprissättningskalkyl
 - b. Transparens i affärsmodell
 - c. Långsiktighet i prismodell
 - d. Miljöfrågor Norrköping & Söderköping
- 2. Pris 2016 och prognos 2017-2018**
- 3. Fortsättning Prisdialogsprocessen**
- 4. Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet**
- 5. Justering av mötesprotokoll**

Summering av diskussioner utifrån agenda

1. Kvarstående frågeställningar från föregående Samrådsmöte

a. Förtydligande alternativprissättningskalkyl

E.ONs ingående parametrar i alternativkostnadskalkylen

Realränta	5,00 %
Avskrivningstid (år)	
Bergvärme 1/2 beloppet	30 år
Bergvärme 1/2 beloppet	15 år
Borrhål, bränslelager	25 år
Fjärrvärmecentral samt elpanna och oljepanna	20 år
L/V-värmepump	15 år
Pelletspanna	15 år
Handelspriser	
Elhandel	30 öre/kWh
Fjärrvärme	NOS NPL 2015
Olja	5517 kr/m ³
Pellets	2305 kr/ton
Investeringar	
Fjärrvärmecentral	110 kkr.
Bergvärme	11 kkr./kW
Elpanna	60 kkr.
Oljepanna	205 kkr.
Pellets	490 kkr.
Drift och underhåll	
Bergvärme	2,0 % av investeringen
Elpanna	0,5 % av investeringen
Fjärrvärme	2,0 % av investeringen
Oljepanna	1,0 % av investeringen
Pellets	2,0 % av investeringen
Verkningsgrad	
Bergvärme	3,40
Elpanna	0,98
Fjärrvärme	0,99
Oljepanna	0,82
Pellets	0,82

b. *Transparens i prismodell*

Vid föregående samrådsmöte beslutades att E.ON sänder sin alternativprissättningskalkyl till kunder innan samråd den 26 maj i syfte att ytterligare öka transparens och förståelse.

Under mötet diskuterades kalkylen och de faktorer som påverkar, bl. a kalkylräntan. Kunder önskar få till sig den räknesnurra som E.ON använder. E.ON har tillmötesgått kundernas önskemål om ökad transparens och delgivit E.ONs indata för beräkningar av alternativ uppvärmningsformer (se punkt 5). På mötet hade ingen kund synpunkter på valda värden.

Kunder uppmanar E.ON till ökad transparens vid nyanslutning avseende anslutningspriset.

E.ON meddelar att kund kan ombesörja gräv- och schaktarbeten själv vid nyanslutning med hjälp av instruktion från E.ON.

E.ON och kunderna diskuterar förhållanden som har eller, enligt vissa kunder, borde ha inverkan på prissättningen utöver redogörelsen som tidigare skett av E.ONs prissättningsfilosofi.

- Anledningen till att E.ON, som alla andra företag, har behov att öka intäkter, är bl. a för att säkra framtida investeringar. Prissättningen ska dock strikt följa prissättningsfilosofin.
- Nyanslutningsgraden visar på att produkten och priset fungerar på den konkurrensutsatta marknaden, som råder vid nyanslutningar. Fjärrvärmens position i Norrköping och Söderköping bedöms således som stark.
- En allmän uppfattning på Samrådet, var att vi oavsett prissättningsfilosofi inte bör höja, eftersom inflationen är orörlig. Även om E.ONs prissättning inte är kopplat till KPI är E.ONs uppfattning att KPI speglar kostnadsutvecklingen i samhället då t.ex. löneutvecklingen ligger på 2-2,5 % (LO, Kommunal), tillväxten i svensk ekonomi ligger mellan 2-3% och att entreprenadindex ligger på 2 %. E.ONs uppfattning är att den allmänna prisutvecklingen speglas bättre runt 2 %.

c. *Långsiktighet i prismodell*

Det måste finnas en flexibilitet då E.ON agerar på en föränderlig marknad i Sverige. Men idag finns inga avsikter hos E.ON att ändra nuvarande prismodell. En nästintill garanti för kommande 3-4 år.

d. *Miljöfrågor*

E.ON berättar att det inte finns något påskrivet miljöavtal med kommunen. Kommunens miljömål fram till 2030 har parter i Norrköping tagit del av. För att få ett mer konkret och bättre miljöarbete framåt krävs nya kontinuerliga forum med miljöfrågan på agendan.

Här insisterar kunder att E.ON tar täten i fortsatta miljödiskussioner utifrån kommunens energiplan. Kund önskar att E.ON påvisar ett tydligare och mer konkret miljöarbete.

2. Pris o prognos

E.ON redogör för kommande års prisjusteringar.

Snittpris 2016: 3,1 %

	<u>2015</u>	<u>2016</u>
Energipris vinter	57,10 öre/kWh	57,60 öre/kWh
Energipris vår/höst	32,40 öre/kWh	32,80 öre/kWh
Energipris sommar	17,70 öre/kWh	17,90 öre/kWh
Effektpris	87,44 kr/kW	93,10 kr/kW
Flödespris	2,48 kr/m ³	2,81 kr/m ³

(alla priser exkl. moms)

2017-2018: 3-3,5 %

Input från kunder kopplat till pris och prognos:

- E.ON kan förklara sin prisjustering bättre. Det kan t.ex. vara investeringskostnader eller att en miljöattsning har en kostnad.
- Kunder anser att det borde finnas en koppling mellan ökningen av fjärrvärmepiset och hyresutvecklingen, eller de faktorer som styr hyresutvecklingen. Exempelvis att hyresöverenskommelsen mellan allmännyttan och hyresgästföreningen gäller som index.

3. Fortsättning av Prisdialogsprocessen

E.ON repeterar Prisdialogsprocessen framåt. Redan nu ser vi framsteg i dialogen där pris offentliggjorts tidigare än innan samt att ett nytt kundmöte, utöver processens riktlinjer, genomförs hösten 2015 där E.ON är sammankallande.

E.ON och kunder är överens om tillräckligt med samråd innan ansökan om medlemskap. Mötena har resulterat i mer öppenhet och kunskap, både mellan E.ON och kunder och kunder sinsemellan. E.ON och kunder ser att en kontinuerlig dialog i form av minst två möten per år, leder till ökad förståelse och transparens.

4. Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet

Följande ser E.ON som eget förbättringsarbete och diskuteras vidare vid nästa möte hösten 2015:

- Ökad transparens vid nyanslutningspris
- E.ON uppmanas att se över och om möjligt effektivisera sin nyanslutningsprocess i syfte att minska fastighetsägarnas kostnader vid nyanslutningar.
- Kunder bedömer att framledningstemperaturer varierar och inte uppfyller önskemålen. E.ON uppmanas att redovisa exakta temperaturspann för fjärrvärmeleveransen till sina kunder, senast till höstens kundmöte (2015)
- Förtydligande av E.ONs miljöarbete

5. Justering av mötesprotokoll

E.ON har genomfört inledande- och informationsmöte samt två st. samrådsmöten. Stefan Källman från Hyresbostäder justerar samrådsprotokollen.

Informations- och inledande möte

När: 2015-03-18

Plats: Louis De Geer, Norrköping

Tid: 08.00-10.00

Kunder	Inbjudna	Deltog
Hyresbostäder	Rolf Blom	Ja
Norrköpings kommun	David Eastes	Ja
Samh. & Eventfast	Urban Wennerberg	Ja
Samh. & Eventfast	Christer Johansson	Ja
HSB	Roger Sjögren	Nej
Rikshem	Fredrik Eklund	Ja
Rikshem	Ulf Hanell	Ja
Rikshem	Mats Dahlin	Ja
Lundbergs	Jimmy Ekström	Ja
Ståhls	Peter Karlström	Nej
Riksbyggen	Tomas Alzén	Ja
Klövern	Håkan Zsaz	Ja
Klövern	Jenny Martis	Ja
Söderköpings Kommun	Johan Cöster	Nej
Eklöfs Fastigheter	Roger Bäckström	Ja
Eklöfs Fastigheter	Peter Lindmark	Ja
Gunnarssons Fastigheter	Per Gunnarsson	Ja
Westerbergs Fastigheter	Anders Westerberg	Ja
Magnetus	Magnus Malm	Nej
Ramunderstaden	Niklas Jensen	Ja
Fastighetsägarna	Peter Sörman	Ja



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

e-on

Samrådsmöte 1

När: 2015-04-28

Plats: Louis De Geer, Norrköping

Tid: 08.00-10.00

Kunder	Inbjudna	Deltog
Hyresbostäder	Stefan Källman	Ja
Norrköpings kommun	David Eastes	Ja
Samh. & Eventfastigheter	Urban Wennerberg	Ja
Samh. & Eventfastigheter	Christer Johansson	Nej
HSB	Roger Sjögren	Nej
Rikshem	Fredrik Eklund, Ulf Hanell, Mats Dahlin	Nej
Lundbergs	Jimmy Ekström	Ja
Ståhls	Lars Svensson	Ja
Riksbyggen	Tomas Alzén	Nej
Klövern	Håkan Zsaz	Ja
Klövern	Jenny Martis	Ja
Söderköpings Kommun	Johan Cöster	Nej
Eklöfs Fastigheter	Roger Bäckström	Nej
Eklöfs Fastigheter	Peter Lindmark	Nej
Gunnarssons Fastigheter	Per Gunnarsson	Ja
Westerbergs Fastigheter	Anders Westerberg	Nej
Ramunderstaden	Niklas Jensen	Nej
Fastighetsägarna	Peter Sörman	Ja

Norrköping 2015-09-28

Marie Baryard - Vid Protokollet

EON Försäljning SV AB

Justerat av Stefan Källman

Hyresbostäder