

Bolag: Sundsvall Energi AB
Datum: 3 september 2015
Ort: Sundsvall, Villa Marieberg
Protokoll nummer: 3
Sekreterare: Linda Niia, Sundsvall Energi
Justerare: Stefan Wassbrink, Mitthem

Närvarande:

Stefan Wassbrink (Mitthem), Karl Gottberg (Riksbyggen), Johanna Persson (Diös), Västernorrlands Läns Landsting (Jan Lindberg), Tony Pettersson (Sundsvalls Kommun/Drakfastigheter) Patrik Bylund, Linda Niia (SEAB).

Frånvarande: Hans Dahl och Mats Sjölund (HSB), Peter Borgryd (Norrporten), Patrik Jonsson (Sundsvallsbostäder) Magnus Edström (Edström Fastigheter)

§ 1. Mötets öppnade & Inledning

Ungefär hälften av de representerade kunderna är på plats. Patrik Bylund (SEAB) aviserar att ett antal kunder tyvärr drabbats av feldebitering på grund av att de fortfarande ligger kvar på den gamla effekten i samband med övergången till ny prismodell. Korrigering till berörda kommer att justeras omgående. De flesta anläggningarna rör område Matfors/Kvissleby.

§ 2. Genomgång synpunkter

Det upplevs svårt att förstå sig på nya fakturan är en synpunkt som inkommit från förvaltarna. Mätvärdena är bortplockade från fakturorna vilket kunderna upplever mindre bra då det är svårt att lägga budget per månad i och med att den informationen nu ej finns med. Mätvärdena som kunderna efterfrågar kommer för sent anser kunderna, det är ytterst viktigt att få ta del av den informationen i tid så att man kan göra eventuella justeringar. SEAB meddelar att Mina Sidor är under utveckling och att dessa kommer att lösa många av kundernas önskemål. Däremot tar SEAB till sig av synpunkterna och i väntan på att Mina Sidor lanseras så kommer SEAB att bli snabbare på att få ut mätvärdena/statistiken för att underlätta för kunderna.

Kunderna efterfrågar även timvärden. Även dessa kommer att kunna hämtas per timme på Mina Sidor framledes. Mina Sidor väntas bli klart omkring årsskiftet.

§ 3. Genomgång och diskussion av uppdaterad prisändringsmodell samt förslag till prisändring år 1, prognos för prisändring år 2 och 3

Patrik Bylund (SEAB) visar exempel på hur "Förbrukning och Prognos" kommer att presenteras per anläggning. Kostnaden är på totalen, men kunderna önskar dock att få detta presenterat månadsvis. Detta kommer att åtgärdas omgående till de kunder som önskar detta.

I prisändringsprognosen anser kunderna att det är tvetydigt när vi anger 1-2% under en tvåårsperiod. Lätt att misstolka. SEAB bör tydliggöra detta årsvis (2017 samt 2018) i underlaget för prismodellen, vilket kommer att åtgärdas omgående.

Mitthem och Diös ser hellre en mer genomarbetad specifik prognos för nästkommande år, men där man självklart är medveten om att det faktiskt kan ändras. Hellre än som idag 1-2 %. SEAB kommer att ha en mer specifik prognos inför nästa års prisdiallog.

SEAB går kort igenom Värmeförsäljningens poster och innebörd.

Kunderna är intresserade av att veta hur SEAB ligger till gällande fjärrvärmepriiset gällande bostäder kontra större lokaler jämfört med andra energibolag. Nils Holgersson känns något bristfällig här. SEAB tar på sig att undersöka om denna statistik (för större lokaler) finns tillgänglig så att man kan se exempel på olika tyfastigheter och jämförelser.

§ 5. Utvärdering årets prisdialog samt planering för prisdialog 2016

Bra antal möten (3 st under året). Dokumentation önskar kunderna skickas ut i god tid inför mötena även under nästa år.

Mötesstruktur för året skickas ut i januari, det är uppskattat av kunderna.

Gruppen är nöjd med deltagande representanter. Fastighetsägarna har skickat in två representanter från deras sida (Sundsvallsbostäder samt Edström Fastigheter) och dessa kommer att ingå i gruppen fortsättningsvis.

Några fler representanter i gruppen skulle vara välkommet, eventuellt fler från de större fastighetsägarna, förslagsvis Din Bostad, Totalförvaltning, NP3 Fastigheter och Hemfosa. SEAB tar på sig att skicka förfrågan till dessa.

På informationsmötet i mars är målsättningen att lyfta synpunkter på lanseringen av "Mina Sidor" som då förväntas vara igång samt övriga frågeställningar.

Preliminär tidplan:

Informationsmöte: Mars

Samrådsmöte 1: Maj/Juni

Avslutande Samrådsmöte: Aug/Sept

Vid protokollet



Linda Niia, Sundsvall Energi

Justerare



Stefan Wassbrink, Mitthem