

## Samrådsmöte 2 prisdialogen, 15 juni

**Protokoll** Datum: 2020-06-15

**Ort:** Solna

**Närvarande:**

Christer Forsblad	AMF
Oskar Häger	Vasakronan
Jari Hållman	Vasakronan
Johan Tjernström	Akademiska hus
Johan Wejdmark	Fastighetsägarna
Korosh Saidi	Signalisten
Lars Pellmark	Skandia Fastigheter
Lars-Johan Lindberg	Riksbyggen
Mats Höglund	AMF
Mikael Wester	Fabege
Linus Karlsson	Förvaltaren
Wictor Lundkvist	Förvaltaren
Maria Carvinge	Norrenergi
Patrik Thomaeus	Norrenergi
Johan Grunwedl	Norrenergi
Daniel Nyqvist	Norrenergi
Katarina Gustafsson	Norrenergi

**Frånvarande:**

Anni Carpelan	Fastighetsägarna
Vahid Jafarpour	HSB
Peter Skanvik	SSSB

### 1. Mötets öppnande

*Maria öppnade mötet med att hälsa alla välkomna och presentera agendan.*

### 2. Val av justerare

Johan Tjernström.

### 3. Synpunkter från tidigare samrådsmöte

*Genomgång av uppdateringar i prisändringsmodellen, frågor från föregående möte angående fjärrvärmens konkurrenskraft och frågor angående lönsamhet.*

#### Genomgång av uppdaterad prisändringsmodell

*Maria gick igenom de förtydliganden som gjorts sedan förra samrådsmötet i prisändringsmodellen angående försiktighetsprincipen och fjärrvärmens kostnader.*

- Inga synpunkter.

#### Konkurrenskraft

*Katarina presenterade en uppdaterad version av konkurrenskraften utifrån synpunkterna från föregående samrådsmöte. Norrenergi har diskuterat de uppkomna synpunkterna med SENS och inför detta samrådsmöte har Norrenergi valt att behålla effekttäckningsgraden, verkningsgraden, men däremot ändra räntesatserna till de kalkylräntor som föreslogs vid*

*föregående samrådsmöte. I höst kommer en dialog att föras med kunder för att titta på konkurrenskraften inför nästa prisdiallog.*

Johan T kommenterade att han gärna ser att vi kollar på hur andra värmeleverantörer ser på kostnaden för alternativen för att få jämförbarhet inom prisdiallogen. Oskar H påpekade att han tycker att vi missar det viktigaste när vi inte räknar med kombinationslösningar (dvs. med både värme och kyla). De räknar ofta själva på kombinationslösningar och för de är det dem som är avgörande för fjärrvärmens konkurrenskraft.

Mattias svarade att han håller med om de synpunkterna. Ur ett konkurrensperspektiv kan det vara problematiskt att jämföra beräkningar med andra fjärrvärmebolag. Sedan är inte fjärrkylan med i prisdiallogen vilket försvårar att räkna kombinationslösningar. Planerar för en kunddialog i höst för att ta frågan vidare om hur man skulle kunna räkna på konkurrenskraften för kombinationslösningar.

Johan T instämde att det är viktigt att räkna med kombinationslösningar och att detta förekommer i andra bolags prisdialloger.

### **Lönsamhet Norrenergi**

*Patrik T presenterade långtidsprognosen och Norrenergis ekonomiska nyckeltal för att bemöta frågor om bland annat avkastning på totalt kapital.*

Johan W kommenterade att han uppskattar att vi återkommer med mer förtydliganden om frågor från tidigare samrådsmöte. Han påpekade att han fortfarande tycker kurvorna med avkastningen är höga även om de går mot rätt nivå senare.

Johan W undrade också när frågan om lönsamhet kommer upp på styrelsenivå.

Patrik svarade att på grund av Corona har just denna punkt skjutits upp till senare i höst. Norrenergi återkommer med mer information när frågan har lyfts med styrelsen och ägarna och eventuella riktlinjer har tagits fram. Maria tillade att lönsamhet inte är en styrande princip när vi sätter priserna utan att kostnaderna och konkurrenskraften är styrande. Frågan är därför inte stående på agendan, utan tas upp när det kommer önskemål eller frågor från er kunder.

Johan T tyckte att det är bra att vi är transparenta.

## **4. Presentation nya kundportalen**

*Daniel presenterade nya kundportalen och tackade alla som bidragit med synpunkter under arbetets gång. Han inledde med att återkoppla från prisdiallogen 2019 då workshop för att få in synpunkter hölls. Vidare visade han en demo av kundportalen som den ser ut idag samt "bevakningsvyn" som lanseras inom kort. Daniel tipsade om att gå in på sidan "Behörigheter" och själv tilldela konton till organisationen. Han avslutade med att presentera delarna som är under utveckling, dvs de som ska göras fram till lansering (fakturor, prognos på kostnader, bankID, våra tjänster).*

Mikael W undrade om man kan se abonnerade effekten utan att gå in på fakturan.

Daniel visade att man kan se den på bland annat "företagskortet" på sidan där man ser fastighetens energiförbrukning.

Lars P sa att han har varit med och gett synpunkter under projektets gång. Han tycker att kundportalen är riktigt trevlig och att Norrenergi har gjort ett bra jobb.

## **5. Snabbare återhämtning till rätt leveranskvalité kyla**

*Mattias presenterade kort hur projektet för snabbare återhämtning till rätt leveranskvalité kyla har gått sedan sist. Projektet pågår och kommer att testas med fem piloter under kyla-säsongen.*

*Grundtanken var att Norrenergi installerar egen utrustning och egna ventiler i alla centraler, men detta blev en för kostsam lösning. Därför kommer istället styrutrustning som får in både Norrenergis och kundernas styrsignaler att installeras. Vid en driftstörning kommer systemet att styra baserat på Norrenergis styrsignaler, all övrig tid kommer undercentralen att styras med kundens styrsignaler.*

Johan W kommenterade att Stockholm Exergi har gjort en liknande lösning för värmen tidigare som inte har blivit så positivt mottaget bland kunderna. Han påpekade att det är viktigt att tänka på kommunikationen kring sådana projekt och vara noga med att få samtycke av kunderna och att arbeta i samråd med kunderna.

Mattias svarade att han håller med om att detta är viktigt. Därför testar Norrenergi med några få kunder till en början och har en dialog med er kunder långt innan det ev. kommer att bli aktuellt. Norrenergi har relativt få kylkunder, med ca 120 kylabonnemang och 50 kylkunder, vilket också underlättar för att lättare kommunicera mer personligt med kunderna.

## **6. Information om hur eventuella kvarstående synpunkter hanteras**

De punkter som återstår att hantera efter prisdialogen är:

- En utredning tillsammans med en grupp kunder och eventuellt med SENS för att diskutera hur man kan räkna på konkurrenskraften för kombinationslösningar.
- Ekonomiska nyckeltal med styrelsen.

## **7. Utvärdering av årets prisdialog**

*Kunderna fick utvärdera årets prisdialog i Teamschatten och svara på följande frågor:*

- 1) Jag är mycket nöjd med prisdialogen**
  - a. fick betyg 5,2 (av max 6 möjliga)
- 2) Vad var bäst?**
  - a. Transparent med kostnader
  - b. Presentation av ny kundportal
  - c. Transparent dialog & bra demo av nya kundsidorna som ser riktigt bra ut.
  - d. Jag tycker att ni är bra på att både visa att ni är öppna för dialog och att fånga upp samt återkomma i de ärenden där frågor kvarstår.
- 3) Vad kan vi göra bättre till nästa år?**
  - a. Info och diskussion för miljö och klimat
  - b. Vore bra att landa i en samsyn kring konkurrensfrågan.
  - c. Erbjud möjligheten att vara med digitalt även om det inte föreligger Coronarestriktioner

\_\_\_\_\_  
Vid Protokollet  
Katarina Gustafsson

\_\_\_\_\_  
Justerat av Johan Tjernström

\_\_\_\_\_  
Justerat av Maria Carvinge

# Verifikat

Transaktion 09222115557430992355

## Dokument

**Prisdialogen Norrenergi Protokoll samrådsmöte 2  
200615**  
Huvuddokument  
3 sidor  
*Startades 2020-06-23 16:10:26 CEST (+0200) av Mattias  
Tellrud (MT)*  
*Färdigställt 2020-06-24 10:43:06 CEST (+0200)*

## Initierare

**Mattias Tellrud (MT)**  
Norrenergi AB  
*mattias.tellrud@norrenergi.se*

## Signerande parter

**Katarina Gustafsson (KG)**  
Norrenergi AB  
*katarina.gustafsson@norrenergi.se*  
*Signerade 2020-06-23 16:35:13 CEST (+0200)*

**Johan Tjernström (JT)**  
Akademiska Hus  
*Johan.Tjernstrom@akademiskahus.se*  
*Signerade 2020-06-23 17:15:58 CEST (+0200)*

**Maria Carvinge (MC)**  
Norrenergi AB  
*maria.carvinge@norrenergi.se*  
*Signerade 2020-06-24 10:43:06 CEST (+0200)*

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

