



## Protokoll Prisdialogen 2020, Samrådsmöte 2

Datum: 2020-05-27

Tid: 12.30-14:00

Plats: Teams

### Närvarande:

Mölnaldsbostäder	Anders Blomén
Castellum	Anders Björling
Platzer	Andreas Hassel
Förbo	Pouria Tavakol
Riksbyggen	Pierre Hult
Skandia Fastigheter	Mattias Tichy
Fastighetsägarna	Susann Haggren
Mölnal Energi	Lena Olsson Ingvarson Peter Öhman Richard Lundström Mette Lager

### 1. Presentation

På grund av rådande omständigheter med spridning av corona-viruset hölls mötet digitalt via Microsoft-Teams. "Bordet runt" där deltagarna fick presentera sig och de organisationer som de representerade.

### 2. Genomgång av agenda

Peter gick igenom agendan som godkändes av deltagarna. Detta samrådsmöte innefattar inte klimattalogen som det gjorde förra året.

### 3. Genomgång av föregående protokoll

Föregående protokoll från samrådsmöte 1 gick igenom.

Mölnal Energis prisutvecklingsmodell, prisjustering för 2021 (ökning med 1,8% för företagskunder, 1,5% för privatkunder), samt prisprognos 2022-2023 accepterades av kunderna.

### 4. Återkoppling från Samrådsmöte 1

Önskemål från kunderna om att Mölnal Energi preciserar prisjustering mer noggrant.

- Hur kommer det sig att Mölnal Energi landat på just 1,8%?
- Kan man koppla prisjusteringen till en prognostiserad resultaträkning?



Lena Olsson Ingvarson gick igenom några exempel på hur träffsäkra andra bolags prognoser är för att påvisa svårigheten i att ställa korrekta prognoser i förhållande till verkligt utfall. Därefter visade hon hur Mölndal Energi går tillväga för att ställa sina prognoser samt vilka parametrar som ligger till grund för prognoserna. De ingående parametrarna hämtas i så stor utsträckning det är möjligt från professionella aktörer. Lena visade utfallet 2018 och 2019 och förklarade vad resultaten beror på.

Slutligen sammanfattade Lena vad Mölndal Energi tror om 2020 och framåt. Där ser vi en stor potential i nya områden då Mölndal fortsätter växa men också vikten av att ha nöjda kunder för att ingen skall lämna oss. Samtidigt är bedömningen att marknadspriserna på el fortsätter vara låga, värdet på elcertifikat är mycket lågt och priset på bränsle fortsätter ligga högt p.g.a. ökad efterfrågan på biobränsle.

### 5. Utvärdering av årets prisdialog

Deltagarna fick sammanfatta vad de tyckte varit bra och vad som kunde gjorts bättre i årets prisdialog

Kunderna anser att det varit en bra dialog, även om priset höjdes. Mölndal Energi lyssnar, tar till sig och svarar på frågor på ett bra vis. Lenas redovisning var uppskattad av kunderna och ansågs vara en nödvändig del av prisdialogen för att ge en bakgrund till prisjusteringen.

### 6. Övriga frågor

Fastighetsägarna önskar att Mölndal Energi bjuder in till ett möte även med de mindre fastighetsägarna till hösten för att de också skall få ta del av det som kommunicerats i Prisdialogen. Det kommer, om förutsättningarna tillåter, att anordnas likt förra året.

Önskemål om att bilderna från dagens möte, som används som motivering till prisjusteringen 2021, skickas med till kansliet. Det kommer Mölndal Energi att göra. Eventuellt i en något reviderad form.

### 7. Undertecknande av samrådsprotokoll

Anders Blomén från Mölndalsbostäder utses som representant för deltagande kunder att signera protokollet.

*”På väg tillsammans, åt rätt håll energi och klimatmässigt”*

*Anders Blomén  
Mölndalsbostäder AB*



Protokollförare:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mette Lager'.

Mette Lager, Mölndal Energi AB

Justeras:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anders Blomén'.

Anders Blomén, Mölndalsbostäder AB