



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Protokoll från Pris- och klimatdialog Katrineholm

Informations- och uppstartsmöte 2019-06-11 på Hotel Statt i Katrineholm

Närvarande: Malin Wallin Hyreshuset i Katrineholm, Ulrika Bolund Winterhäll Fastighetsägarna, Mats Lundevaller Katrineholms kommun, Mats Olsson Katrineholms Fastighets AB, Daniel Lundqvist Energiföretagen Sverige, Jonny Pettersson Heimstaden, Iain Perry TvAB, Emil Berggren TvAB, Johan Olsson TvAB, Anna Axelsson TvAB, Ulla Skogh TvAB.

Inbjudna var också: Katrinehem, Skf Mekan AB, KIAB, Hyresbostäder Katrineholm, Tegelstaden Bygg AB, City-Fastigheter Katrineholm AB, Arbikus Fastigheter AB, Hotel Statt, Finjab Prefab, Stibo Complete, Sveaverken AB, Region Sörmland, Landstinget, Fastighetsägarna

Johan O hälsar välkommen.

Emil B presenterar prisdialogen. Ansökan måste lämnas in senast 14 september. Samrådsmöte i höst är den 2019-09-10.

Daniel L Energiföretagen Sverige, representerar även Prisdialogens arbetsgrupp nationellt.

Daniel går igenom Prisdialogen sju mål:

- Rimlig, förutsägbar och stabil utveckling
- Transparens
- Tidig avisering av prisändringar
- Dialog med möjlighet att påverka
- Skydd från kraftiga prisökningar
- Kunna påverka priskonstruktioner
- Ekonomiska incitament till smarta energiåtgärder

Prisdialogens organisation: Riksbyggen, Sveriges allmännytt, Fastighetsägarna, Energiföretagen Sverige.

75 % av fjärrvärmeleveranser finns i nät som tillhör organisationen/prisdialogen.

Genom deltagande i prisdialogen kan du som kund förvänta dig: en öppen dialog med fjärrvärmeleverantören om prisändringar, lämna synpunkter kring prismodell, prislivå m.m, insyn i prissättning och prisändringar. Prisdialogen innebär inte en förhandling utan är en dialog.

Eftersom Prisdialogen är ett forum för naturlig dialog med kundrepresentanter kan fjärrvärmeföretagen förvänta sig bättre kundrelationer genom medlemskapet.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Daniel går även igenom lite om Klimatdialogen:

- Möjligt tillägg för medlemmar i Prisdialogen
- Syftar till att minska klimat- och miljöpåverkan
- Lokala klimatarbetsplaner med konkreta åtgärder

Emil B: Hur ska dialogen hållas? Vi vill gärna få in synpunkter om prisändringsmodellen/klimatdialogen. Lämna gärna synpunkter på prisnivåer och diskussioner, på nivåer i förhållande till alternativ – marknadsläget.

Bordet runt-presentation (förväntningar)

Mats O, Katrineholm fastighets AB: Viktigt att få en förutsägbarhet inför budget. Bygger mycket nytt.

Mats L, Katrineholm kommun: Vill lära mer om fjärrvärme. En del väljer annat, varför?

Ulrika BW, Fastighetsägarna: Dialog viktig.

Johan O, Tekniska verken: Viktig dialog – möjlighet att lära känna kunderna.

Malin W, Hyreshuset: Info om prissättning inför budget. Har miljömål.

Jonny P, Heimstaden: Följer upp i fastigheterna. Förståelig prissättning.

Anna A, Tekniska verken: Få veta förväntningar från kunderna.

Återkoppling från prisdialog 2018

Mina sidor: Vi har bytt plattform. Det har inneburit vissa problem. Lämna gärna synpunkter, vad saknas? Det finns ett förvaltningsråd. Möjlighet med inloggning via bank-id.

K2 – ett verktyg för analys av energianvändning utvecklas bl.a. av Tekniska verken. Målsättningen är att verktyget ska hjälpa oss att bli mer proaktiva och se avvikelser och fel i fjärrvärmenätet och i kundanläggningar snabbare.

Delad Energi: Tidvis överskott av el/värme. TvAB har krav att samarbeta. Krav på temp och flöde. Titta på möjlighet för eget behov/kundens först, tex sågverk, pappersbruk.

Årsrapport fjärrvärmeverksamheten 2018

8 % av kommunens elbehov produceras i kraftvärmeverket. Graddagar 10 % lägre än normalår. Poolprislista finns i Katrineholm. Skatt på avfall kommer att införas – TvAB. Utsläppsrätter.

Finansiella måttal för TvAB

Soliditet 30 % och avkastning 6 %.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Kostnadsfördelning för fjärrvärme Khlm

Kostnadsstruktur ska återspeglas i priset, rörliga respektive fast kostnad.

Ekonomi

Entreprenadkostnader och bränslepriser ökar.

Tillgänglighet – underhållsprogram för nätet – larmövervakning.

5-10 mkr investeras i produktion/anläggning per år. 2-5 mkr på underhåll av nät.

Fokus på säkerhet – beredskap - miljö.

Information och feedback

Johan O: Marknadsavdelningen på TvAB är kundkontakt – enklare att paketera till kunden. Iain är kontaktperson i Katrineholm. Det finns även teknikkontakter i Katrineholm.

Emil: Prispolicyn, 3-årsplan. Förslag lämnas på höstmötet, även prisspann för 2 år framåt.

TvAB brukar höja energipris och effektpolis vartannat år. Förslag kommer att skickas ut med info. Tyck gärna till och lämna synpunkter.

Jonny: Hur vill TvAB ha fördelningen av pris?

Emil: Det är en avvägning mellan anpassning till kostnadsstruktur och marknadsanpassning, idag är fördelning mellan effektpolis och energi ca 40/60 i Katrineholm, vi planerar inte att justera det i närtid. Produktionsreserv/effektreserv på 40 MW. Åtgärder för att spara nov-mars. Det pratas mycket om effektstyrning i branschen. Dygnsmedeleffekt för fjärrvärme.

Jonny: Få ner effektuttag?

Anna: effektstyrning, kapa effekttoppar. Hjälpa enskilda fastigheter.

Mats O: Funderingar på timvärden?

Emil: Balans kostnad/pris.

Statusbeskrivning/prisändringsmodell

Vi eftersträvar konkurrenskraftiga priser och vill få in synpunkter på hur prisnivån på fjärrvärme förhåller sig till alternativa energilösningar. Varje ort är en "ekonomisk ö" och pris och kostnader följs upp på respektive ort.

Feedback:

Jonny: Tittar på och jämför andra alternativ.

Malin: Vi får returtemperaturer av Gunnar för uppföljning.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Mats O: Gör kostnadsanalyser. Installerar solceller – ägardirektiv.

Emil: Det finns info om prisutveckling. När/hur prisbild/användning.

Det står en del om åtgärder för värme respektive varmvatten i prisändringsmodellen.

Ulrika: Miljömål, solceller.

Emil: Berörs av elsidan. Det pågår projekt Värmemarknad Sverige – öppet resultatseminarium.

Mats L: har kortsiktigt ägande av fastigheter.

Mats O: Bra om energipriset är så rörligt som möjligt. Idag är modellen vettig/enkel.

Malin: Finns olika prislister?

Emil: Likabehandlingsprincip vad gäller priset bl. a genom fjärrvärmelagen.

Johan, Mats, Jonny, Anna: mer rörligt, lägre fasta kostnader för kund?

Sommarpris/vinterpris? Prisjämförelse med EON.

Anna: Ingen flödesavgift i Katrineholm.

Framtidsplaner och nya produkter

Organisation:

- Tre personer (Marcus, Gunnar, Martin), det behövs förstärkning.
- Driftorganisationen ökade med 5 personer förra året.

Energitjänster:

Det pågår översyn, vad tar vi betalt för/inte betalt.

- Utveckla samarbeten
- Partnerskap/relationer
- Digitalisering
- Effektstyrning, kontakta Iain vid intresse

Fjärrkyla:

- Ska påbörja marknadsundersökning för kyla
- Krav/förbud på vanligaste köldmedier
- Två tåg i veckan med bränsle till Khlm
- Välkomna på studiebesök!

Justerare:

Mats Olsson

Förslag på prisändringsmodell 2020 skickas ut innan nästa möte.

Nästa möte 10 september 2019.

Iain: Informerar om ny prissättningsmodell för el 2020-01-01. Betala efter månadsvis effektuttag. Nya prismodellen till att jämma ut elanvändningen över dygnet och året. Det har gått ut info-brev till företagskunder under vecka 24.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Klimatdialog

Emil: Använda nationella färdplanen i lokal arbetsplan.

Daniel: Informera om klimatdialogen.

Syfte: klimatförändringar, många parter behöver bidra. Fjärrvärme har bidragit. Viktigt att samarbeta dela på nyttan/vinsten. Fossilfri färdplan från olika sektor i samhället, år 2030 för uppvärmningssektorn. Gemensam färdplan. Lokal dialog, systemsyn, transparens, redovisning, gemensamma åtaganden, visa på goda exempel, lokal röst på nationell nivå. Energiföretagen informerar regeringskansliet. Klimatdialogen är ett mer gemensamt initiativ, ökat engagemang från kund.

Energi och energieffektivisering

Minska vår användning av jordens begränsade energiresurser, att sträva mot minskad användning av totala energiresurser.

- Köpt energi
- Primärenergi
- Grön el

Miljövärden

Det finns värden på TvABs webbsida, uppdateras årligen. Katrineholm är het fossilfri, har sänkt primärenergifaktorn. All el som produceras i Katrineholm är grön el.

Hur miljövärderas fjärrvärme? CO₂-utsläpp, primärenergi, förnybarhet?

Värmemarknadskommittén (VMK) har material, miljövärden som kan hämtas på deras och Tekniska verkens webbsida.

Malin: Markandsföringsmaterial efterfrågas.

Anna: Det finns intresse för mer information till kommuninvånarna.

Johan: Viktigt att kommunicera med kunderna, vad vill kunderna ha?

Ulrika: Positivt med info till hyresgäster.

Malin: Yngre hyresgäster är medvetna.

Jonny: Arbetar med att få till mål på miljö, bl.a. för investerare/lån av pengar.

Emil: Skickar ut miljömål för komplettering/uppdatering till deltagarna, Excel-fil.

Solceller, åtgärder att genomföras vid nyproduktion, både KFAB och Heimstaden.

Reda ut och förstå begreppen kring klimat.

Mats O: KFAB har mål, rapporterar in, fossilfri 2025.

Lokal färdplan avseende Miljö- och klimatmål:

Initiera arbetet 2019.

Arbetsätt framåt: neutral avsändare för 2020.

TvAB ansvarar 2019. Fler deltagare?

Hur ska det användas i verksamhet och marknadsföring?

Daniel: Klimatdialogen är öppnare i formella kraven.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Eventuellt olika personer på företagen som deltar i prisdialog och Klimatdialog.
Återkom gärna med synpunkter.

Ev. gästföreläsare – kom gärna med förslag.

Daniel: Regionala energiföretagen har föreläsare (?)

Daniel O: Hur ser ni kunder på TvAB, våra tjänster och produkter? Vi ska vara den mest resurseffektiva regionen i världen? KFAB och hyreshuset har efterfrågat miljövärden. Vad kan TvAB åstadkomma och vad har ni som kund nytta av?

Jonny P: Använder systemet Vitec, där miljöredovisning finns att få. De borde finnas på Mina sidor. Kanske bjuda in till ett forum kring frågorna lokalt. Vad kan vi göra i mindre organisationer?

Ulrika: Nya krav från yngre, miljömedvetenhet.

Malin: Tittar mycket på hållbarhet/gröna avtal. Forum – Citysamverkan.

Miljövärden centralt på gång inom Värmemarknadskommittén.

Linköping 2019-10 -15



Emil Berggren
Tekniska verken i Linköping AB (publ)

Katrineholm 2019-10-14



Justerat av Mats Olsson
Katrineholms Fastighets AB