



# Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Verksamhet 2015

## Dialog för en fungerande värmemarknad

En väl fungerande värmemarknad förutsätter både välinformerade kunder och leverantörer som öppet redovisar hur de ändrar sina priser. Därför har SABO, Riksbyggen och Svensk Fjärrvärme tillsammans tagit fram "Prisdialogen – mellan kunder och fjärrvärmeföretag".

Prisdialogen är en modell för partsinflytande över prisbildningen på fjärrvärme med siktet inställt på att åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme, för att därigenom stärka kundens ställning på värmemarknaden och öka förtroendet för fjärrvärmeleverantörernas prissättning. Prisdialogen baseras på lokal dialog mellan kunder och leverantörer kring ändringar av priset på fjärrvärme, som följs upp av en central partssammansatt instans. Modellen för Prisdialogen lanserades vid ett partsgemensamt seminarium i januari 2013.

Målet för verksamheten är att bygga upp ett legitimt och välfungerande system för prisändringsprövning med stor spridning bland marknadens aktörer. Efter de två första verksamhetsåren kan vi konstatera att Prisdialogen har fått positiv uppmärksamhet och väckt intresse både bland marknadens parter och beslutsfattare. Systemet ses som ett steg i rätt riktning för att öka transparensen kring prissättningen och prisändringarna på fjärrvärme, liksom för att stärka kundens ställning.

I mars 2014 valde regeringen att låta oss parter i Prisdialogen fortsätta vårt utvecklingsarbete, istället för att införa statlig prisförändringsprövning. Regeringen beslutade att Prisdialogen bör utvärderas och gav Energimarknadsinspektionen uppdraget, som kommer att slutrapporteras i mars 2016.

Efter två verksamhetsår omfattar Prisdialogen mer än 1,2 miljoner hushåll, som motsvarar uppskattningsvis 46 procent av fjärrvärmeleveranserna. På de orter som varit pionjärer för systemet har Prisdialogen pågått under tre år och erfarenheterna visar att de lokala prisdialogerna utvecklas och fördjupas när förtroendet och kunskapen om varandras verksamheter ökar.

Vi hoppas att alla goda erfarenheter från genomförda prisdialoger ska inspirera, så att vi får se fler lokala prisdialoger framöver, och att fler kundorganisationer och fjärrvärmeleverantörer ska ansluta sig till Prisdialogen.



Kurt Eliasson  
Vd SABO



Leif Linde  
Vd Riksbyggen



Ulrika Jardfelt  
Vd Svensk Fjärrvärme

## Prisdialogens syfte och mål

Syftet med Prisdialogen är att stärka fjärrvärmekundens ställning på värme-marknaden och att öka förtroendet för fjärrvärmeleverantörens prissättning. Prisdialogen är ett initiativ för en positiv utveckling av värmemarknaden som gynnar både kunder och leverantörer

**Målet är att Prisdialogen ska stärka kundens ställning genom att åstadkomma:**

1. Rimlig, förutsägbar och stabil prisutveckling över tid
2. Transparens i prissättning och prisutveckling
3. Tidig avisering av prisändringar för att underlätta hyresförhandlingar och budgetarbete
4. Dialog där kunderna ges möjlighet att påverka fjärrvärmeföretagens prisändringar
5. Skydd för kunden från kraftiga prisökningar
6. Utrymme för kunder att kunna påverka utvecklingen av priskonstruktioner
7. Priskonstruktioner som ger kunden ekonomiska incitament till energieffektiviseringsåtgärder som är ändamålsenliga ur ett bredare miljöperspektiv

## Prisdialogen – Så fungerar den

Prisdialogen – mellan kunder och fjärrvärmeföretag, bygger dels på en lokal dialog, dels på central prövning. Dialogen, som sker mellan leverantör och kunder under ett antal samrådsmöten, ska leda fram till en lokal prisändringsmodell. En färdig prisändringsmodell ska innehålla prisändring för kommande år och en prognos för de följande två åren. Där ska också företagets prispolicy framgå och vilka faktorer som ligger till grund för prisändringar.

Dialogen startar tidigt på året, helst redan första kvartalet. Fjärrvärmeföretaget bjuder in sina större kunder och personer som företräder ett större antal kunder till samrådsmötena, där kunderna får lämna synpunkter för att påverka hur prisändringsmodellen utformas. Syftet är att kunderna ska få insikt i hur fjärrvärmepriset sätts och vilka faktorer som påverkar en prisändring.

Samråd om prisändringsmodellen kan ske vid flera tillfällen. Den slutliga modellen presenteras för kunderna vid ett sista samrådsmöte, som dokumenteras i ett protokoll där eventuella kundsynpunkter framgår. Leverantören skriver protokollet och kunden justerar.

Protokollet och prisändringsmodellen ska skickas in till Prisdialogens kansli, senast den 15 september. Första året skickas även en inträdesansökan med.

Därefter bereder Prisdialogens kansli ärendet. Om det behövs efterfrågar kansliet ytterligare information innan ansökan går vidare till Prisdialogens styrelse för beslut.

Prisdialogens styrelse behandlar inkomna ansökningar från 1 april till 31 oktober. Om styrelsen godtar prisändringsmodellen ska leverantören avisera eventuellt nytt pris till sina kunder allra senast den 1 november. Det nya priset kan då börja gälla från den 1 januari kommande år.

## Ansökningsprocessen

Det första året ansöker fjärrvärmeföretaget om inträde i Prisdialogen, åren därefter om förlängt medlemskap. Protokollet och prisändringsmodellen ska skickas in till Prisdialogens kansli, senast den 15 september. Prisdialogens kansli bereder ärendet. Om det behövs efterfrågar kansliet ytterligare information innan ansökan går vidare till

Prisdialogens styrelse för beslut. Styrelsen behandlar inkomna ansökningar från 1 april till 31 oktober. Om styrelsen godtar prisändringsmodellen ska leverantören avisera eventuellt nytt pris till sina kunder allra senast den 1 november. Det nya priset kan då börja gälla från den 1 januari kommande år.



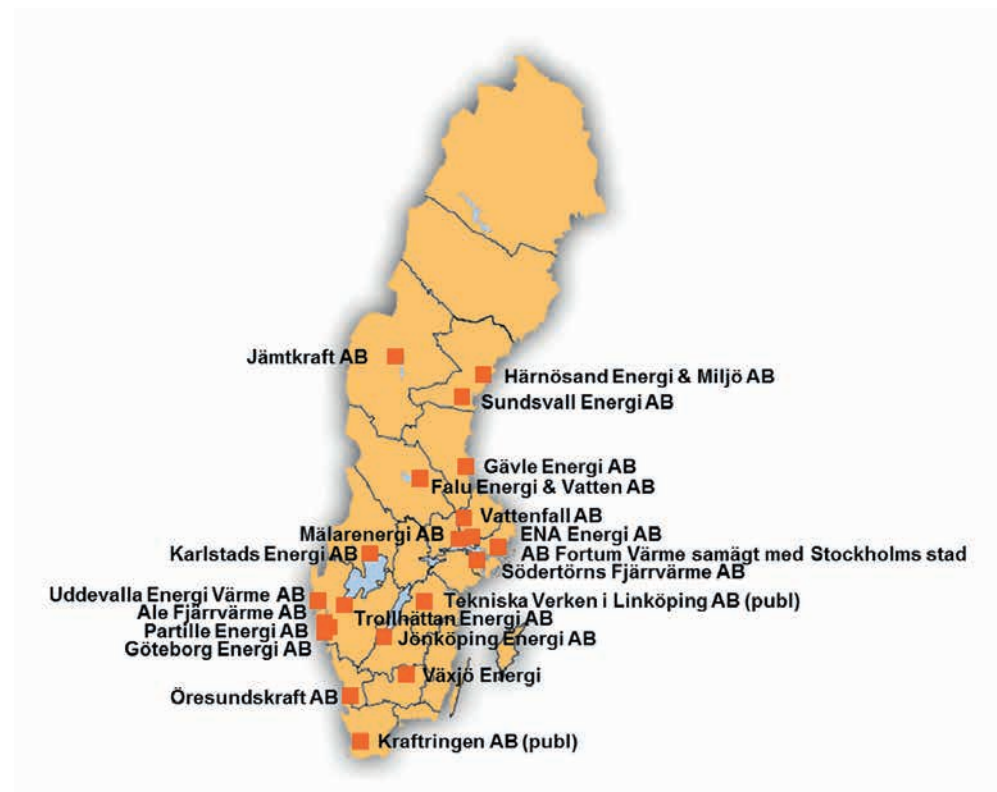
Ansökningsprocessen

# Prisdialogens medlemmar

Under verksamhetsåret 2014 har sammanlagt 21 fjärrvärmeföretag genomfört en dialog med sina kunder enligt Prisdialogens modell på 51 orter, motsvarande mer än 1,2 miljoner hushåll och 46 procent av fjärrvärmeleveranserna. Styrelsen har beviljat medlemskap i Prisdialogen 2015 för följande fjärrvärmeföretag:

- **AB Fortum Värme samägt med Stockholms stad:**  
Stockholm, Lidingö, Nacka, Sigtuna, Täby och Upplands Väsby
- **Ale Fjärrvärme AB:** Ale
- **ENA Energi AB:** Enköping
- **Falu Energi & Vatten AB:** Falun, Bjursås, Grycksbo och Svärdsjö
- **Gävle Energi AB:** Gävle
- **Göteborg Energi AB:** Göteborg
- **Härnösand Energi & Miljö AB:** Härnösand
- **Jämtkraft AB:** Östersund-Frösön-Ås-Brunflo, Krokomb, Föllinge, Nälden, Åre, Mörsil, Järpen, Duved, Kall och Hall
- **Jönköping Energi AB:** Jönköping och Gränna
- **Karlstads Energi AB:** Karlstad
- **Kraftringen AB (publ):** Lund, Eslöv, Lomma, Bjärred, Klippan, Ljungbyhed och Östra Ljungby
- **Mälarenergi AB:** Västerås och Hallstahammar
- **Partille Energi AB:** Partille
- **Sundsvall Energi AB:** Sundsvall
- **Södertörns Fjärrvärme AB:** Huddinge, Botkyrka och Salem
- **Tekniska Verken i Linköping AB (publ):** Linköping
- **Trollhättan Energi AB:** Trollhättan
- **Uddevalla Energi AB:** Uddevalla
- **Vattenfall AB:** Uppsala, Gustavsberg, Haninge-Tyresö-Älta

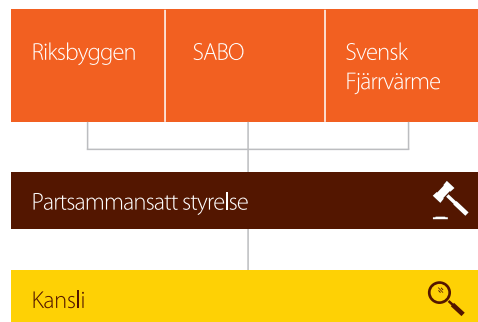
- **Växjö Energi AB:** Växjö
- **Öresundskraft AB:** Helsingborg och Ängelholm
- **Sundsvall Energi AB:** Sundsvall
- **Södertörns Fjärrvärme AB:** Huddinge, Botkyrka och Salem
- **Tekniska Verken i Linköping AB (publ):** Linköping
- **Trollhättan Energi AB:** Trollhättan
- **Uddevalla Energi AB:** Uddevalla
- **Vattenfall AB:** Uppsala, Gustavsberg, Haninge-Tyresö-Älta
- **Växjö Energi AB:** Växjö
- **Öresundskraft AB:** Helsingborg och Ängelholm



Karta över Prisdialogens medlemmar 2015

# Prisdialogens organisation och arbete

Prisdialogens organisation omfattar en styrelse och en kanslichef. Huvudmännens organisationer, SABO, Riksbyggen och Svensk Fjärrvärme, har också bidragit till Prisdialogens arbete, framför allt under systemets uppbyggnads- och utvecklingsfas. Dels genom en arbetsgrupp som består av suppleanter till styrelseledamöter hos respektive huvudman, dels genom kommunikatörer från de inblandade organisationerna.



Prisdialogens organisation

## Prisdialogens styrelse

Styrelsen består av följande styrelseledamöter:

- Kurt Eliasson (vd SABO), styrelseordförande
- Leif Linde (vd Riksbyggen)
- Ulrika Jardfelt (vd Svensk Fjärrvärme)
- Anders Östlund (styrelseordförande Svensk Fjärrvärme, vd Öresundskraft)

Suppleanterna är:

- Per Holm (SABO)
- Kjell Berndtsson (Riksbyggen)
- Sonya Trad (Svensk Fjärrvärme)
- Patrik Holmström (Svensk Fjärrvärme)



Styrelsens arbete har fokuserat på uppbyggnad och utveckling av Prisdialogen, hantering av medlemsansökningar samt kommunikationsinsatser kring verksamheten, bl.a. ett kunskapsseminarium i samband med systemets lansering, en hearing för att debattera frågan "Prisdialog – en fråga för staten eller marknaden?"

Från vänster till höger: Leif Linde, Ulrika Jardfelt, Kurt Eliasson, Anders Östlund.

## Prisdialogens kansli

Prisdialogens kansli har bemannats deltid av kanslichefen, Saara Hollmén. Hon har administrerat Prisdialogen, ansvarat för extern kommunikation och information om Prisdialogen på styrelsens uppdrag, granskat medlemsansökningar, förberett och protokollfört samtliga styrelsemöten samt deltagit i arbetet för uppbyggnad och utveckling av Prisdialogens verksamhet.

## Prisdialogens arbetsgrupp

Arbetsgruppen har bestått av suppleanter till styrelseledamöter och på styrelsens uppdrag har den ansvarat för det praktiska kring uppbyggnad och utveckling av Prisdialogens verksamhet. Den har även stått för mycket av det interna arbetet kring Prisdialogen hos respektive huvudman. Arbetsgruppen har också bidragit till informations- och kunskapsöverföring kring Prisdialogen för att verka för en bred uppslutning kring systemet i respektive medlemskrets. Arbetsgruppen har även arbetat med utvecklingen av Prisdialogen genom att samtala med ett stort antal kunder och fjärrvärmelieferantörer, som deltagit i samrådsprocesser runt om i landet, för att utvärdera och förbättra Prisdialogen.

## Prisdialogens kommunikationsaktiviteter

Arbetsgruppen och kansliet har fått stöd från kommunikatörer hos huvudmännens organisationer. Kommunikationsinsatserna har varit en viktig del i verksamheten och bestått framför allt av att ta fram webbplats och annat kommunikationsmaterial, etablering av Prisdialogen hos medlemmarna i respektive organisation samt deltagande i samhällsdebatten kring prisförändringsprövning.

Det har även genomförts kontinuerliga kommunikationsinsatser, som löpande möten och telefonkontakter från kansliet med framför allt fjärrvärmelieferantörer med syftet att informera om systemet och svara på frågor. Kansliet har också informerat om Prisdialogens aktiviteter på webbplatsen, skickat medlemsbevis till medlemmar att använda i sin lokala kommunikation samt skrivit nyhetsbrev till medlemmarna för att informera om Prisdialogens pågående aktiviteter. Även på SABOs, Riksbyggens och Svensk Fjärrvärmes webbplatser har Prisdialogen och dess nyheter och aktiviteter uppmärksammats.

## Finansiering av Prisdialogen

Prisdialogens verksamhet finansieras av Svensk Fjärrvärme. Den 1 januari 2014 infördes en årsavgift för medlemmar som bestäms utifrån föregående års leveranser enligt följande:

Leveranser föregående år	Årsavgift, kr
>3 TWh	66 000
3 TWh-0,8 TWh	33 000
0,8-0,15 TWh	22 000
<0,15 TWh	11 000

## Kontaktuppgifter till Prisdialogen



Prisdialogens kanslichef

**Saara Hollmén**

Tel: 0760-98 11 05

E-post: [kansliet@prisdialogen.se](mailto:kansliet@prisdialogen.se)

Fördjupad information om Prisdialogen finner du på [www.prisdialogen.se](http://www.prisdialogen.se).

Ett samarbete mellan Riksbyggen, SABO och Svensk Fjärrvärme

