

PRISDIALOG 2017 – Prisändringsmodell

# PRISPOLICY FÖR FJÄRRVÄRME



## Marknadsprissättning utvecklar Moras och Orsas bästa uppvärmningsalternativ

Sedan många år tillbaka tillämpar vi på E.ON marknadsprissättning i våra fjärrvärmenät. Ställningstagandet är naturligt för oss då vi förespråkar en uppvärmningsmarknad med öppenhet och valfrihet för kunder. Vårt mål är att våra fjärrvärmekunder ska uppleva fjärrvärmen från E.ON som det bästa uppvärmningsalternativet.

## Prispolicy

Prissättningsprincip: E.ON tillämpar sedan många år marknadsprissättning. Detta innebär att fjärrvärmens från E.ON ska vara kundens bästa uppvärmningsalternativ med ett konkurrenskraftigt pris. Eventuella kostnadsökningar som vi som fjärrvärmeleverantör påför (exempelvis ökade bränslepriser) ska därmed inte belasta våra kunders priser. Årligen gör vi kalkyler för att bedöma fjärrvärmens konkurrenskraft på de lokala uppvärmningsmarknader vi verkar på. Utifrån dessa kalkyler ser vi om det finns justeringsbehov för fjärrvärmepriset och minska gapet mellan den beräknade kostnaden för fjärrvärmens och dess alternativ. Detta förhållandets syfte är att våra kunder ska uppleva sitt fjärrvärmepris som konkurrenskraftigt, samtidigt som vi tryggar intäkter för en sund och långsiktig fjärrvärmeaffär. E.ON har också som policy att ha ett fjärrvärmepris som står sig väl i förhållande till andra fjärrvärmeleverantörer för att intyga att priset, oavsett alternativen, är rimligt.

Pågående arbete hos fjärrvärmeleverantören: Då våra egna kostnader inte påverkar kundernas fjärrvärmepriser arbetar vi ständigt med att effektivisera arbetsätt, bränsleval och övriga kostnadsposter.

Prisutvecklingsmål och långsiktig prisutveckling: Som del av vår prispolicy är långsiktighet en viktig komponent. Även i fall där våra fjärrvärmepriser är markant lägre än andra alternativ på marknaden kommer E.ON agera långsiktigt och prioritera trygg och stabil prisjusteringstakt före hastiga och höga justeringsnivåer.

Energieffektivisering och prisstruktur: E.ONs normalprislista i Älmhult är till stor del rörlig och därmed anpassad för att tillmötesgå energieffektiviseringar som kunderna genomför. En förändring av nyttjandet kommer över tid märkas på kundens faktura. Normalprislistan innehåller tre komponenter:

|               |  |
|---------------|--|
| <b>Energi</b> | Debitering av använda kWh under månaden.         |
| <b>Effekt</b> | Debitering av effekt enligt kategoritalsmetoden. |
| <b>Grund</b>  | Debitering av årligt grundpris.                  |

Kostnaden för anslutning av nya kunder: Pris för att ansluta sig till fjärrvärmens fastställs utifrån våra principer för marknadsprissättning, men grundar sig givetvis på den faktiska entreprenadkostnaden. Vår policy är att kundkollektivet inte ska belastas för nyanslutningar.

Prisdialogen: Prisdialogen och dess mötesformer är ett forum för att resonera tankar och synpunkter kring rådande prissättningspolicy och prisstruktur som gäller. Bra kunddialog är ytterst viktigt för att hjälpa E.ON i marknadsprissättningen.

## Prisändring och prisprognos

Prisprognos: Utifrån prispolicyn och genom lyhörddhet under samråden ser vi ett utrymme för en höjning av fjärrvärmepriset för 2018 med 0,9 %. Prognos för prisjusteringarna landar för 2019 på 0,5-3 % och 2020 på 0,5-3 %. Se vidare i punkten "Beskrivning av prisändring" för närmare detaljer.

## Prisstruktur

Normalprislistans struktur: E.ONs normalprislista är utvecklad tillsammans med kunderna och dess popularitet är stor. Att enbart ha rörliga komponenter ställer krav på såväl leverantör som kund, men skapar stora incitament för energieffektiviseringar och ett engagemang för sin fjärrvärmeanvändning. Denna förflyttning har under mötena uppskattats av kunderna.

## Beskrivning av prisändring

Prisändringen: För 2018 kommer priset i Mora och Orsa justeras med +0,9 %. Bakgrunden till detta är att fjärrvärmes marknadsposition på orterna är fortsatt god och visar dels en stabil konkurrenskraft mot bergvärme med fjärrvärmespets och dels en mycket hög attraktionskraft i nyanslutningsskedet. Vår bedömning är att en höjning på +0,9 % kan genomföras utan att äventyra fjärrvärmens konkurrenskraft på orterna. Denna justering har beslutats efter lyhördhet, respekt för våra kunders situation och en policy att vara långsiktiga i prissättningen så har vi beslutat att 0,9 % är en rimlig siffra vilken även är avsevärt lägre än rådande takt på konsumentprisutvecklingen.

Prognosen för 2019 och 2020 är i dagsläget en justeringstakt på +0,5-3 % för 2019 och +0,5-3 % för 2020 såvida inga avsevärda förändringar av förutsättningarna i marknaden sker.

Strategiska förändringar: Prisjusteringen som kommer göras 2018 kommer uteslutande göras på delen för flödesdebitering. Detta är görs för att fortsatt ge våra kunder incitament till att nyttja fjärrvärmens på ett resurseffektivt sätt.

## Kunddialog

Samrådsförfarandet:

### **Inledande möte samt informationsmöte 30 mars**

Tid 07:30-10:00

Plats: Moraparken, Mora

#### Agenda

Vilka är vi här idag – presentation E.ON och kunder

Vad är Prisdialogen

Varför går E.ON med i Prisdialogen

Process och Tidplan

Så prissätter vi fjärrvärmens

Diskussion och input till nästa möte 28 april

### **Samrådsmöte 28 april**

Tid 07:30-10:00

Plats: Moraparken, Mora

#### Agenda samrådsmöte

Reflektion föregående möte

Kunders input kring prissättning  
Räkneexempel nuvarande prismodell  
Position i Nils Holgersson  
Prisjustering 2018, prognos 2019 och 2020  
Utvärdering och tänkt tidplan för Prisdialog 2018

I enlighet med fjärrvärmelagen och branschvillkor kommer det nya fjärrvärmepriaset aviseras minst 60 dagar implementeringen som sker 2018-01-01. Fjärrvärmepriaset för 2018 och prognos för 2019 och 2020 har kommunicerats på samrådsmötet den 28 april.

### **Nyanslutning av kunder till fjärrvärmenätet**

Kostnadsbilden: E.ONs synsätt är att kunder betalar själva för sin anslutning. Att subventionera anlutningarna medför orättvisa fördelar för vissa kunder och sätter bitvis marknadens förutsättningar ur spel.