

# Avslutande samrådsprotokoll

**Datum:** 2017-08-25

**Ort:** Härnösand

**Närvarande:** Se bilaga - Deltagarförteckning

## Genomförda möten i samrådsprocessen:

- Samrådsmöte, datum 2017-06-21 kl. 09:00
- Avslutande samrådsmöte, datum 2017-08-25 kl. 09:00

## Summering av diskussionen:

- Genomgång av fjärrvärmeverksamhetens budgeterade intäkter, kostnader och resultat för 2018.  
*Resultatet förväntas bli detsamma som budget 2017 med förslaget att priset lämnas oförändrat. Vidare redovisades de viktiga posterna som har stor påverkan på resultatet och de som skiljer sig mycket mellan 2017 och 2018. Prisprognosen för 2019 och 2020 är en höjning med 1% respektive 1,5%.*
- Förslag till ny prismodell presenterades.  
*Syftet med förändringen är att överge den gamla modellen som bygger på kategorital för att beräkna ett teoretiskt effektbehov. Den nya modellen kommer att baseras på tidigare uppmätt maxeffekt vid -15 °C utomhustemperatur. Kunden kommer själv att få välja effekt om den rekommenderade effekten inte accepteras. Ett säsongsindelad pris kommer att införas och ett rabattsystem baserat på den rörliga volymen istället för storlek på abonnerad effekt.*
- Prisjämförelser med andra energibolag lokalt och nationellt presenterades för kundrepresentanterna.  
*Priset i Härnösand ligger näst lägst i länet och ligger lägre än medel i riket.*
- Genomgång av övriga punkter i den uppdaterade prisändringsmodellen. Miljöpåverkan i Härnösand redovisades och en guidning gjordes på Energiföretagens hemsida där man kan titta på en miljövärdering för alla fjärrvärmeorter i Sverige. Fortsatt kunddialog diskuterades och alla var överens om att fortsätta med två samrådsmöten varje år.

**Exempel på frågor och synpunkter under samrådet:**

- Det är bra med flera AO-områden som medverkar på höstmötet.
- Fler kundrepresentanter borde delta
- Kommunicera fördelarna med fjärrvärme till fastighetsägarna
- Den nya prismodellen kommer att bli är bra. Arbete med att sänka sitt effektbehov kommer att löna sig.
- Nils Holgersson är väldigt bra och hjälpsamt.
- Vad gör Hemab för investeringar och effektiviseringar.
- Prognos för Hemab, projekt och vad som händer.
- Mätdata önskas, gärna via Mina Sidor. Mer information om fastighetens förbrukning.

**Inga frågor eller synpunkter är obesvarade.**

Härnösand 2017-09-14



Vid Protokollet

Marcus Tärnvik



Justerat av

Anders Sandström

**Bilaga - Deltagarförteckning**

<b>Namn</b>	<b>Företag</b>	<b>Närv 21/6</b>	<b>Närv 25/8</b>
Hans-Olov Söstram	Klövern AB		X
Peter Ekdahl	Klövern AB	X	
Göran Albertsson	Härnösandshus AB	X	X
Clemens Brännström	Härnösandshus AB		X
Jan Lindberg	Landstingsfastigheter	X	X
Eva Olsson	Villaägarna XYZ		X
Torbjörn Kempe	Hemfosa Fastigheter**		
Mats Sjölund	HSB Mitt	X	X
Per-Ove Söderlind	Westerlinds Fastigheter		X
Anders Sandström	Sandströms Fastigheter		X
Tord Edman	Riksbyggen	X	
Marcus Tärnvik	HEMAB	X	X
Anders Lundgren	HEMAB	X	X

\*\* Torbjörn Kempe kunde inte närvara men önskade ett separat möte i efterhand vilket också genomfördes