

# Avslutande samrådsprotokoll

**Datum:** 2018-08-28

**Ort:** Härnösand

**Närvarande:** Se bilaga - Deltagarförteckning

## Genomförda möten i samrådsprocessen:

- Samrådsmöte, datum 2018-06-18 kl. 09:00
- Avslutande samrådsmöte, datum 2018-08-28 kl. 09:00

## Summering av diskussionen:

- Genomgång av fjärrvärmeverksamhetens budgeterade intäkter, kostnader och resultat för 2019 samt en resultatprognos för 2018.  
*Bolagets avkastningskrav innebär ett förväntat resultat på 14 Mkr för affärsområde fjärrvärme. De viktiga posterna som har stor påverkan på resultatet redovisades. Ökad intäkt för försäljning av värme, el, elcertifikat och utsläppsrätter påverkar resultatet positivt medan ökade kostnader för bränsle, reparation & underhåll påverkar resultatet negativt. Den ökade intäkten av värmeförsäljning baseras på en höjning av fjärrvärmepriset med 1,5 %. Prisprognosen för 2020 och 2021 är en höjning med 2 % årligen. Resultatprognosen för 2018 är 15 Mkr (budget 14 Mkr).*
- Uppföljning av ny prismodell presenterades.  
*Den nya modellen baseras på tidigare uppmätt maxeffekt vid -15 °C utomhustemperatur. Kunden kan själv välja effekt om den rekommenderade effekten inte accepteras. Ett säsongsindelad pris medför att kostnaden under vintermånaderna kommer att öka men under ett helår ska kostnaden vara densamma för genomsnittskunden. En utvärdering presenterades för utfallet januari-juli 2018 vilket bekräftade detta.*
- Prisjämförelser med andra energibolag lokalt och nationellt presenterades för kundrepresentanterna.  
*Fjärrvärmepriset för Nils-Holgerssonfastigheten ligger näst lägst i länet och motsvarande pris för småhus ligger lägst i länet. Vid en jämförelse i riket visar att fjärrvärmepriset i Härnösand ligger lägre än det genomsnittliga fjärrvärmepriset.*

- Genomgång av övriga punkter i den uppdaterade prisändringsmodellen. Miljöpåverkan i Härnösand redovisades. Strategiska och viktiga insatser hämtade från vår affärsplan 2018-2022 presenterades. Fortsatt kunddialog diskuterades och alla var överens om att fortsätta med två samrådsmöten varje år.

**Exempel på frågor och synpunkter under samrådet:**

- De flesta av deltagarna var positiva till den nya prismodellen som bl.a. möjliggör att man kan påverka den fasta delen av priset på ett helt annat sätt än tidigare. Några kundrepresentanter har fått lägre kostnader med den nya modellen medan andra har fått högre kostnader.
- Det finns en förståelse för den föreslagna prishöjningen, mycket beroende på vår öppenhet med vår ekonomi och de faktorer som påverkar priset.
- Positivt att alla affärsområden (Elnät, Fjärrvärme, Vatten, Återvinning) är representerade vid det andra mötet. Information om vad som händer i företaget samt en prisprognos för alla nyttigheter.

**Inga frågor eller synpunkter är obesvarade.**

Härnösand 2018-09-14



Vid Protokollet

Marcus Tärnvik



Justerat av

Göran Albertsson

**Bilaga - Deltagarförteckning**

<b>Namn</b>	<b>Företag</b>	<b>Närv 18/6</b>	<b>Närv 28/8</b>
Hans-Olov Söstram	Klövern AB	X	X
Göran Albertsson	Härnösandshus AB	X	X
Eva Olsson	Villaägarna XYZ	X	X
Torbjörn Kempe	Hemfosa Fastigheter	X	
Johan Von Essen	NSI Invest AB		
Tord Edman	Riksbyggen		X
Anders Sandström	Sandström Fastigheter		
Marcus Tärnvik	HEMAB	X	X
Anders Lundgren	HEMAB		X

\*\* Anders Sandström kunde inte närvara men önskade ett separat möte i efterhand vilket också genomfördes.

