



## Protokoll för samrådsmöte 2

**Datum:** 2017-08-24

**Ort:** P5 i Umeå

**Närvarande:**

**Tony Granvik, Umeå Energi AB**  
**Magnus Bergh, Umeå Energi AB**  
**Helen Pettersson, Umeå Energi AB**  
**Gustav Burstedt, Buref AB**  
**Magnus Olsson, Riksbyggen**  
**Joakim Andersson, HSB**  
**Andreas Lindmark, MOFAB AB**  
**Mattias Lundin, Balticgruppen Fastighet AB**

**Håkan Karlsson, AB Bostaden, inbjuden men ej närvarande.**

### Summering av diskussionen:

UE återkopplade kring synpunkter från samrådsmöte 1.

De interna effektiviseringarna redovisades med payoff tid isf internränta. Det beslutades att fortsättningsvis ska effektiviseringarna redovisas med payoff tid.

UE redovisade konsultkostnader och det konstaterades att de har stigit det senaste året, framförallt beroende på:

- en större genomlysning inom UE har utförts.
- verksamhetsutveckling av projektledning har genomförts (UE jobbar numera på ett effektivare sätt med att hålla ihop projekten inom koncernen).
- en uppgradering av ett styrsystemen på Dåva 2.

Deltagarna erhöll Umeå Energis prisändringsmodell för 2018. Fjärrvärmepriset lämnas oförändrat till 2018 och prognosen inför 2019 och 2020 visar på oförändrade priser.

Inga villkorsändringar har planerats i prisavtal Trygg och Trygg flerår till 2018. Prisavtalen ses kontinuerligt över och Umeå Energi ser den här gruppen som det naturliga forumet att ta upp eventuella framtida förändringar i.

UE planerar för att kunna delge deltagarna ett underlag för beslut om abonnerad effekt i slutet av september.

UE informerade att fjärrvärmen i Umeå uppfyller kraven för miljöbyggnad 3.0 (guld).

Presentationen mailas ut till alla deltagare.



# Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

## **Synpunkter:**

Diskussion kring överutttag av effekt och avgiften som tagits bort –

- "Förut har vi legat högt i valet av abonnerad effekt för att slippa överutttag men nu har det incitamentet försvunnit".
- "Förut har vi taktikkört för att slippa överutttag men nu kan vi lägga energi på rätt ställe isf att spela poker, vi kan fortfarande spara effekt och spara pengar".
- "Varför överhuvudtaget välja effekt. Man bör få veta vad man betalar för sedan blir det vad det blir. Vi kunder skulle kunna få visa en uppskattad energiplan för UE där vi visar om vi kommer att genomföra några åtgärder.
- "Saknar informationen vi fick genom pappersfakturan nu när vi har e-faktura, vart får man den nu?".  
Svar på Webben

## **Bemötande av synpunkter:**

### **Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:**

Vid nästa års prisdiallog önskar deltagarna att UE redovisar:

- UE:s framtidsplaner.
- personal- och konsultkostnader.
- hur konverteringen av UE:s oljeproduktion till bioljja fortlöper.
- projekt som syftar till energibesparing hos kund och eller interna effektiviseringar hos UE.

### **Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:**

Inga kvarstående synpunkter från tidigare möten.

### **Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:**

-

Umeå 2017-08-24

Vid Protokollet

Helen Pettersson

Justerat av

Mattias Lundin, Balticgruppen Fastighet AB