

# Samrådsprotokoll

**Datum:** 16 maj 2019

**Ort:** Haninge, Tyresö, Älta och Gustavsberg – Drefviken

## Närvarande:

Jaime Martinez (HSB Brf Sjötungan)  
Lennart Ljungkvist (Värmdö kommun)  
Ola Laggår (Slätmosse Östra samf.)  
Sten Wiktorsson (Tallkobben samf)  
Lars Erksam (Tallkobben samf)  
Andreas Skoglund (Haninge bostäder)  
Karl-Arne Karrbom (Brf Strandtorget)  
Torbjörn Blomé (Brf Strandtorget)

Daniel Pogosjan (Vattenfall)  
Kurosh Beradari (Vattenfall)  
Sebastian Oebius (Vattenfall)  
Mia Jedborn (Vattenfall)  
Johnny Friman (Vattenfall)

## Genomförda möten i Prisdialogen

Intrömöte 16 maj 2019, Nynäsvägen 140, Handen

Samrådsmöte 16 maj 2019, Nynäsvägen 140, Handen

## Intrömöte

- Protokollförare – Kurosh Beradari (Vattenfall)
- Intrömötet inleddes med att deltagarna gick varvet runt och presenterade sig.
- Kurosh Beradari berättade om dagens agenda.
- Johnny Friman gick igenom status för anläggningarna och distributionsnätet i Drefviken.

## Samrådsmöte

- Val av justerare – Lennart Ljungkvist
- Daniel Pogosjan pratade om generella reflektioner och kommentarer som dök upp från kunder på Prisdialogen 2018. Detta med anledning av att kunder ska få en förståelse för synpunkter som kom förra året och vad Vattenfall har gjort för att möta upp kundernas synpunkter.
- Prisändringsmodellen presenterades och diskuterades.
- Daniel Pogosjan återberättade Vattenfalls prispolicy och förklarade hur Vattenfall ser på konkurrenskraft.
- För att kunder enklare ska förstå vilka parametrar som ligger till grund för Vattenfalls alternativkostnadsberäkning av en bergvärmepump redovisades också kalkylförutsättningar och antaganden – men även hur de har utvecklats sedan förra året.
- Resultatet av Vattenfalls alternativkostnadsberäkning presenterades i detalj.
  - **Kundsynpunkt:** Ni borde titta mer på kombinationer av värmelösningar, t.ex. värmepump med fjärrvärme.

- **Svar:** Vattenfall överväger detta och tar med sig frågan till nästa års prisdialog.

### Andra synpunkter

- Daniel Pogosjan frågade deltagarna om de godkänner Vattenfalls prisändringsmodell – om Vattenfall har uppfyllt sina mål med att vara konkurrenskraftiga gentemot alternativa uppvärmningsformer och om Vattenfall uppfyller sin Prispolicy.
  - **Deltagarna godkände mötet och Vattenfalls prisändringsmodell.**

### Generella kommentarer

- **Kundsynpunkt:** Kund fick brev hem från Vattenfall där det står att det har skett förändringar i allmänna avtalsvillkoren – vad har ändrats?
  - **Svar:** Vad som förändrats ska tydligt framgå i brevet som kund fick, men förändringen är kopplad till GDPR.
- **Kundsynpunkt:** Elsidan är mer aktiv vad gäller kundinformation och kommunikation – kan inte Vattenfall värme koordinera med dem?
  - **Svar:** Vattenfall tar med sig detta och ska fundera på hur vi kan bli bättre på att kommunicera. Vattenfall har planer på att öka kommunikationen generellt.
- **Kundsynpunkt:** Ni har inte med klimatstöd i era benchmarkkalkyler – vi förstår att det kanske inte är lätt, men något ni vill ta med i framtiden?
  - **Svar:** Det är svårt att göra en övergripande uppskattning på klimatstöd – vilket har gjort att Vattenfall valt att inte ta med detta i kalkylen.
- **Kundsynpunkt:** Vattenfall borde tydligare ta i klimatfrågan – Vattenfall som koncern.
  - **Svar:** Vattenfall ska bli fossilfritt inom en generation. Det finns ambitiösa planer på Vattenfall Värme på att bli fossilfritt i sitt bränsle innan dess – målet är satt till 2025. Vi tar med oss kommentaren och förmedlar vidare till koncernens kommunikationskanaler.

### Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

#### Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

#### Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

Handen den 16 maj 2019



Kurosh Beradari – vid protokollet



Lennart Ljungkvist – Justerare