

Samrådsprotokoll

Datum: 23 maj 2019

Ort: Motala och Askersund

Närvarande:

Christer Larsson (Askersundsbosträder)	Kurosh Beradari (Vattenfall)
Gert Holmberg (Samf Blålockan)	Daniel Pogosjan (Vattenfall)
Tommy Martinsson (Samf Blålockan)	Berit Sanded (Vattenfall)
Carina Rashidi Ståhlberg (Motala kommun)	Roul Nilsson (Vattenfall)
Peter Axelsson (Motala kommun)	Roger Eriksson (Vattenfall)
Magnus Ek (Platen)	
Håkan Karlsson (Radiomasten)	

Genomförda möten i Prisdialogen

Intrömöte 23 maj 2019, Vattenfall Värme, Medevivägen 63, Motala

Samrådsmöte 23 maj 2019, Vattenfall Värme, Medevivägen 63, Motala

Intrömöte

- Protokollföreläsare – Roger Eriksson, produktägare på Vattenfall Värme.
 - Material rörande prissättning sammanfattas i ett dokument som kallas för "Prisändringsmodell" – detta dokument beskriver prissättningen i detalj och finns på Prisdialogens hemsida tillsammans med tidigare protokoll (<http://www.prisdialogen.se/medlemmar/>).
- Intrömötet inleddes med att deltagarna gick varvet runt och presenterade sig.
- Kurosh Beradari, marknadschef för Vattenfall Värme, hälsade alla välkomna. Han berättade om dagens agenda och om Prisdialogens process och hur samrådsmötet hänger ihop med Vattenfall värmes arbete med priser.
- Berit Sanded, anläggningschef för Vattenfall värme i Motala/Askersund, redogjorde för deltagarna om verksamheten lokalt.
 - **Kundsypunkt:** Hur och när kommer Vattenfall värme Motala/Askersund konvertera bort det sista fossila bränslet?
 - **Svar:** Vattenfall ska vara fossilfritt i Motala/Askersund inom fem år. I nuläget gör man en förstudie för att lägga upp en plan för hur detta ska göras i detalj.
 - **Kundsypunkt:** Hur hanterar ni bortfall av produktion – har ni reservanläggningar som kan dras igång?
 - **Svar:** Ja, Vattenfall har möjlighet att vid behov dra igång reservkapacitet.
 - **Kundsypunkt:** Givet att Lalandia byggs med fjärrvärme – kommer det att påverka spetslasten och användningen av fossila bränslen?

- **Svar:** Vattenfall har tillräckligt med kapacitet i nätet för att bygga ut och förse Lalandia – detta följer Vattenfall upp kontinuerligt och vid behov byggs produktionen ut. Samtidigt jobbar man på att få bort effekttoppar och styra kunders förbrukning.

Samrådsmöte

- Val av justerare – Carina Rashidi Ståhlberg
- Daniel Pogosjan, Prisansvarig på Vattenfall Värme, pratade om generella reflektioner och kommentarer som dök upp från kunder på Prisdialogen 2018. Detta med anledning av att kunder ska få en förståelse för synpunkter som kom förra året och vad Vattenfall har gjort för att möta upp kundernas synpunkter.
- Prisändringsmodellen presenterades och diskuterades. Daniel Pogosjan återberättade Vattenfalls prispolicy och förklarade hur Vattenfall ser på konkurrenskraft.
- För att kunder enklare ska förstå vilka parametrar som ligger till grund för Vattenfalls alternativkostnadsberäkning av en bergvärmepump redovisades också kalkylförutsättningar och antaganden.
- Vattenfall redogjorde också för kunderna hur kalkylförutsättningarna har förändrats från 2018 till 2019.
 - **Kundsypunkt:** I en industrilokal – givet att delar av ytan inte är uthyrt – kan man som kund få leva med effektkostnaden baserad på föregående år – trots att ytan står tom.
 - **Svar:** Kunder kan själva, under året, välja egen effekt om det sker förändringar av uthyrning och förbrukningsmönster av fjärrvärme. Effektrekommendationen efterföljande år kommer dock att justeras nedåt utifrån en lägre förbrukning under den perioden där hyresgäst inte nyttjar fjärrvärme.
 - **Kundsypunkt:** Kunder som vill välja egen abonnerad effekt för många anläggningar önskar att få göra detta online, kanske via Mina Sidor, istället för att fylla i pappersblanketter.
 - **Svar:** Vattenfall tar med sig detta och ska överväga att ha det i framtiden.
 - **Kundsypunkt:** Kund önskar ha effektrekommendationen senast under september månad för budgetering.
 - **Svar:** Vattenfall har som mål att skicka ut detta under september – men absolut senast sista oktober som är lagkrav. I framtiden är målet att detta ska finnas i kundverktyget InControl innan september.
 - **Kundsypunkt:** Kund frågar om Vattenfall har övervägt flera uppvärmningsalternativ att ta med i sin benchmark än enbart bergvärme med elspets.
 - **Svar:** Vattenfall har gjort avvägningen att jämföra med bergvärme med elspets eftersom det är det vanligaste alternativet – Vattenfall har dock köpt in benchmarkingverktyget Fjärrkontrollen från Profu. I

den modellen kan kunder bland annat jämföra mot pelletspanna och luft/vattenvärmepump.

- Vattenfall frågar deltagarna huruvida de anser att kalkylförutsättningarna är rimliga och korrekta?
 - **Kundsynpunkt:** Kund tyckte att COP för bergvärme med elspets kan vara aningen låg (3.1).
 - **Svar:** Vattenfall uppdaterar sina kalkylparametrar kontinuerligt i samtal med insatta personer i värmepumpsbranschen – siffran 3.1 är ett genomsnitt under värmepumpens livslängd.
- Resultatet av Vattenfalls alternativkostnadsberäkning presenterades i detalj.
- Daniel Pogosjan frågade deltagarna om de godkänner Vattenfalls prisändringsmodell – om Vattenfall har uppfyllt sina mål med att vara konkurrenskraftiga gentemot alternativa uppvärmningsformer och om Vattenfall uppfyller sin Prispolicy.
 - **Kunderna tycker att Vattenfall lever upp till sin prispolicy och prisändringsmodellen godkänns.**

Andra synpunkter:

-

Generella kommentarer:

-

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

-

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

-

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

-

Motala den 23 maj 2019



Roger Eriksson – vid protokollet



Carina Rashidi Ståhlberg – Justerare