

# Samrådsprotokoll

**Datum:** 28 maj 2019

**Ort:** Vänersborg

## Närvarande:

Jan Trotzig (Vänersborgs kommun)	Kurosh Beradari (Vattenfall)
Robert Andersson (Vänerparken Property)	Daniel Pogosjan (Vattenfall)
Andreas Skoogh (Vänerparken Property)	Henrik Aleryd (Vattenfall)
Lena Jansson (Brf Boverian)	
Ernst-Erik Andersson (Brf Boverian)	
Lars Wessman (HSB Brf Lönner)	
Sixten Larsson (HSB Brf Lönner)	
Mats Mattsson (Brf Ängsvallen)	
Anders Hedgren (Brf Ängsvallen)	
Ann-Marie Jonasson (Brf Ängsvallen)	
Jenny Svensson (Brf Ängsvallen)	

## Genomförda möten i Prisdialogen

Intromöte 28 maj 2019, Dr Hehrnes väg 1, Vänersborg

Samrådsmöte 28 maj 2019, Dr Hehrnes väg 1, Vänersborg

## Intromöte

- Protokollförare – Kurosh Beradari (Vattenfall)
- Intromötet inleddes med presentation av deltagare.
- Kurosh Beradari berättade om dagens agenda och berättar om Prisdialogens process och hur samrådsmötet hänger ihop med Vattenfall värmes arbete med priser och prispolicy.
- Henrik presenterade Vattenfall Värmes verksamhet i Vänersborg.
  - **Kundsynpunkt:** Vad består bioolja av?
    - **Svar:** Restprodukter, delvis importerad, gammalt matfett.
  - **Kundsynpunkt** Hur stor överkapacitet har TEAB på sin panna?
    - **Svar:** Om Alloys går ner får vi tillräckligt med värme från TEAB och biooljepannorna.
  - **Kundsynpunkt:** Är det bioolja i Vassbotten?
    - **Svar:** Nej inte i dagsläget, men vi jobbar på det och vi kan ta bort fossilt relativt enkelt.
- Daniel Pogosjan informerade om tillväxten på marknadssidan.
  - **Kundsynpunkt:** Varför har inte Vattenfall värmepumpar centralt och konkurrerar med sig själv?

- **Svar:** Vattenfall har både centrala värmepumpar och säljer energilösningar.
- Kurosh Beradari förklarar bakgrunden till Prisdialogen och fjärrvärmens lagramar.
  - **Kundsypunkt:** Priserna har blivit som förutsagts i dialogen tidigare, vilket är positivt.

## Samrådsmöte

- Val av justerare – Lena Jansson
- Daniel Pogosjan pratade om generella reflektioner och kommentarer som dök upp från kunder på Prisdialogen 2018.
- Prisändringsmodellen presenterades och diskuterades. Daniel Pogosjan återberättade Vattenfalls prispolicy och förklarade hur Vattenfall ser på konkurrenskraft.
- För att kunder enklare ska förstå vilka parametrar som ligger till grund för Vattenfalls alternativkostnadsberäkning av en bergvärmepump redovisades också kalkylförutsättningar och antaganden.
- Vattenfall redogjorde också för kunderna hur kalkylförutsättningarna har förändrats från 2018 till 2019.
- Resultatet av Vattenfalls alternativkostnadsberäkning presenterades i detalj.
- Daniel Pogosjan frågar kunderna om de tycker att kalkylparametrarna känns rimliga – Känns kalkylräntorna på 3% och 6% ok?
  - **Kundsvar:** Vi i fastighetsbranschen räknar på drygt 6%.
- Daniel Pogosjan frågar om COP på 3.1 är ett rimligt antagande enligt kunderna?
  - **Kundsvar:** 3.1 är exakt där vi ligger idag.
  - **Kundsypunkt:** På nya anläggningar har man väl ett högre COP värde, de har ju blivit effektivare?
    - **Svar:** Vattenfall har tittat på om du skulle investera i en bergvärmepump idag och över en livslängd. Det är viktigt att komma ihåg att databladet för värmepumpen bygger på ett nytt och optimerat system, och inte säkert att det är anpassat till just kundens hus – det kan skilja väsentligt.
- **Kundsypunkt:** Vad gör Vattenfall för att sänka sina kostnader så att ni kan lova konkurrenskraftiga priser?
  - **Svar:** Vi jobbar långsiktigt med att minska våra kostnader och investeringar.
- **Kundsypunkt:** Hur ser det ut på Vattenfalls olika orter prismässigt, går de ihop över tid?
  - **Svar:** Ja, det blir en konsekvens och priserna kommer att konvergera över tid.
- **Kundsypunkt:** Vi vill ha 12-månaders rapporter kring förbrukningen.
  - **Svar:** Mina sidor och InControl kommer att kunna visa förbrukning i olika upplösning däribland årsvärden för energi.
- **Kundsypunkt:** Har Vattenfall el-reserver för att starta cirkulationspumparna om elen går ned.
  - **Svar:** Vattenfall har två olika elmatningar från olika håll. Vi har dessutom möjlighet att koppla in extern strömförsörjning.

- Daniel Pogosjan frågade deltagarna om de godkänner Vattenfalls prisändringsmodell – om Vattenfall har uppfyllt sina mål med att vara konkurrenskraftiga gentemot alternativa uppvärmningsformer och om Vattenfall uppfyller sin Prispolicy.
  - **Kunderna sa ja och godkänner Vattenfalls prisändringsmodell.**

#### Andra synpunkter

-

#### Generella kommentarer

-

#### Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

-

#### Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

-

#### Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

-

Vänersborg den 28 maj 2019



Kurosh Beradari – vid protokollet



Lena Jansson – Justerare