

Prisdialogen Fjärrvärme i Huddinge, Botkyrka och Salem Samrådsprotokoll 2020-09-01

Deltagare i årets prisdialog

SFAB: Ulrika Snellman, Anders Björklin, Cecilia Nordin, Bo Karlsson, Johan Axell, Peter Mattsson, Madeleine Karlsson, Annabella Hultman

Huddinge Samhällsfastigheter: Johan Jägerström

Huge Fastigheter: Jan-Erik Danielsson

Akademiska Hus: Johan Tjernström

Riksbyggen: Lars-Johan Lindberg

HSB Södertörn: Tobias Falk

Botkyrkabyggen: Ronny Fridell

Balder: Ulrika Malmin

Genomförda möten i samrådsprocessen

9 juni Samrådsmöte 1 (digitalt)

Deltagarna fick information om Prisdialogen först SFABs prissättningsprincip, kostnadsbild, m.m. och pågående arbeten hos SFAB. Vidare gick SFAB igenom preliminär prisförändring för 2021 och hur man ser på kostnadsutvecklingen framåt. Representanterna från kundsidan gav återkoppling på det som presenterades. På agendan var även nya energitjänster och kraftvärmens roll i den cirkulära ekonomin.

1 september Samrådsmöte 2 (digitalt)

SFAB gick igenom prisförändring 2021 och prognos 2022-23. Representanterna från kundsidan gav återkoppling på det som presenterades. Vidare presenterades SFABs miljövärden samt ett samarbetsprojekt med en av de deltagande kunderna.

Sammanfattning av slutlig prisändringsmodell och genomförda samrådsmöten

SFABs prissättning är kostnadsbaserad och ska ta hänsyn till kundens sätt att ta ut effekt och energi så att den så rättvist som möjligt täcker just dennes kostnadspåverkan på produktion och distribution.

Under årets samrådsmöten har SFABs prisändringsmodell diskuterats och deltagande representanter från kundsidan har fått möjlighet att ge sina synpunkter. 2021 höjs priset för kategorin näringsidkare med 3,8% (Prislista Bas/Fast). Prisförändringen är jämnt fördelad på effekt- respektive energiavgift. 2022-2023 bedömer SFAB att prisförändringen kommer att ligga runt 3,5-5% årligen.

Grunden till prisförändringen ligger framför allt i ökade kostnader för bränslen och transporter, men även ett varmare klimat och de senaste årens milda vintrar har haft inverkan på fjärrvärmeaffären.

Synpunkter framförda av kundrepresentanterna

Under årets prisdialog har kundrepresentanterna framfört behovet av en mer följsam prismodell med ökat incitament att minska effekttopparna och där förändringar i effektbehov får snabbare

genomslag. Man har även framfört att man gärna är delaktiga i framtagningen av en ny prismodell.

Vid första samrådsmötet uttrycktes önskemål om kompletteringar till den konkurrensanalys som presenterades, vilket gjordes vid det slutliga mötet. Utifrån den analys som har gjorts står sig fjärrvärmens bra i konkurrensen framför allt vad gäller flerbostadshus. Samtidigt påpekades från kundsidan att även om SFAB i förhållande till andra fjärrvärmebolag i regionen har ett jämförelsevis lågt pris kan kommande års prishöjningar ändra konkurrensbilden.

Vidare ställdes frågor om avkastningskravet. Dessa besvarades på det slutliga samrådsmötet.

Bemötande från SFAB på ovan synpunkter

Under de senaste åren har det pågått ett omfattande arbete med att utveckla och implementera ett nytt verksamhetssystem som ska möta såväl vårt som SFABs kunders behov av data och mindre manuellt arbete. Det nya systemet kommer även möjliggöra för en översyn av pris- och affärsmodeller. Det arbetet startar nu under hösten och ambitionen är att ha en ny prismodell på plats 2022-2023. En fokusgrupp bestående av kundrepresentanter kommer tillsättas för att träffas regelbundet och utvärdera arbetet.

Övrigt

Årets möten har på grund av rådande situation i samhället hållits digitalt, vilket har fungerat väl och uppslutningen från kundsidan har varit god. SFAB är mycket tacksamma för alla synpunkter som har framförts och den konstruktiva dialog som har varit på samtliga möten.

SFAB har för avsikt att skicka in sin ansökan till Prisdialogens kansli innan den 15 september samt att arbeta vidare med Prisdialogen under de kommande åren.

Inga kvarstående synpunkter vare sig från kundrepresentanterna eller SFAB.

2020-09-01

Vid protokollet


Cecilia Nordin

PR- och hållbarhetsansvarig
SFAB

Justerat av


Ulrika Snellman

VD
SFAB

Justerat av


Ronny Fridell

Botkyrkabyggen