

Protokoll – Samrådsmöte

Datum: 21 sept 2020

Ort: Haninge, Tyresö, Älta och Gustavsberg – Drevviken

Närvarande:

Lars-Johan Lindberg (Riksbyggen)

Daniel Pogosjan (Vattenfall)

Ingmarie Qwörnström Forss (Bonum
BRF Blå Blom)

Kurosh Beradari (Vattenfall)

Linnea Barkström (Vattenfall)

Adrian Hummelstedt (Vattenfall)

Genomförda möten i Prisdialogen

Intrömöte 11 maj 2020, digitalt via MS Teams

Samrådsmöte 21 september 2020, digitalt via MS Teams

Samrådsmöte

- Protokollförare – Linnea Barkström (Vattenfall)
- Justerare från kundsidan: Ingmarie Qwörnström Forss
- Daniel Pogosjan leder mötet och presenterar prisläget.

Samrådsmöte

- Ingmarie Qwörnström Forss blev utsedd till justerare från kundsidan.
- I väntan på att mötet ska börja ställde Lars-Johan Lindberg en fråga till Daniel Pogosjan. Lars-Johan undrade om det finns någon kontaktperson på Värme som han kan kontakta med ärenden istället för att behöva gå genom kundservice.
 - Daniel berättade att Vattenfalls upplägg för företagskunder är just att alla har en kontaktperson. Daniel ska återkomma till Lars-Johan med vem hans kontaktperson på Vattenfall Värme är.
- Daniel Pogosjan öppnade mötet och gick igenom agendan.
- Deltagarna uppmuntrades att gå laget runt och presentera sig.
- Daniel Pogosjan gick kort igenom bakgrunden till Prisdialogen.
- Daniel Pogosjan pratade om generella reflektioner och kommentarer som dök upp från kunder på Prisdialogen 2019 samt Intrömötet i maj 2020. Detta med anledning av att kunder ska få en förståelse för synpunkter som kom förra året och vad Vattenfall har gjort för att möta upp kundernas synpunkter.

- Kunderna uppmanades att ta vara på tre nya digitala verktyg som har eller snart ska lanseras (Fjärrkontrollen, Heat Business Portal, Prisfilm).
 - Ingmarie berättade att hon har problem att logga in. Adrian Hummelstedt från Vattenfall ska kontakta henne och lösa detta.
 - Även Lars-Johan flikar in och efterfrågar stöd/introduktion till Heat Business Portal och är nyfiken på de funktioner som finns där.
 - Lars-Johan berättade att han behöver lämna mötet tidigare, och önskar därför att presentationen ska gå framåt fortare och komma till de nya priserna.
- Daniel Pogosjan återberättade Vattenfalls prispolicy och förklarade hur Vattenfall ser på konkurrenskraft.
- För att kunder enklare ska förstå vilka parametrar som ligger till grund för Vattenfalls alternativkostnadsberäkning av en bergvärmepump redovisades också kalkylförutsättningar och antaganden – men även hur de har utvecklats sedan förra året.
 - Kurosh Beradari från Vattenfall flikar in och säger att under Intromötet tyckte kunderna generellt att kalkylförutsättningarna såg rimliga ut, men det som har förändrats sedan dess är att elpriserna åter har höjts något.
 - Lars-Johan flikar in och säger att nya PBR kom ut nyligen som förändrar viktningen för fjärrvärme vs bergvärme.
- Prisändringsmodellen presenterades.
- Resultatet av Vattenfalls alternativkostnadsberäkning presenterades.
- Prisändringen för det kommande året presenteras, ihop med prisprognos fram till 2023 samt uppskattning för prishorisont.
- Daniel uppmanade deltagarna att dela med sig av sina intryck av prisändringen.
 - Lars-Johan sa att prisförändringen inte känns omvälvande, det ser nog bra ut.

Andra synpunkter

Generella kommentarer:

- Lars-Johan: Det känns generellt stabilt med priserna. Viktningsförändringarna kommer kräva en övergångsperiod och pedagogiskt arbete för att inblandade ska vänja sig vid de nya riktlinjerna.
- Lars-Johan kommenterade kalkylfaktorerna – där ser han att det vore bra om man kunde ta fram bransch-underlag för hur vi räknar på detta, så alla företag räknar med samma siffror och kan jämföras.
 - Daniel svarade på synpunkten med att verktyget Fjärrkontrollen kan användas för att jämföra objektivt och oberoende. Men Daniel håller med att det vore praktiskt om det fanns ett bransch-underlag men att det också skulle kunna leda till högre styrning av branschen.
 - Lars-Johan är intresserad av att fortsätta driva frågan att standardisera beräkningarna.
- Ingmarie ställde en fråga – Jag satt och tänkte på vilka vi är med här idag. Vi är ju bara två kundrepresentanter med idag, vem bör egentligen vara här?
 - Daniel svarade med att inbjudan skickas ut till en bredd av Vattenfalls kunder, och att önskvärt är att fler kunder är med. Även BRFer är målgrupp.

Protokollförare: Linnea Barkström

Underskrift: Linnea Barkström

Justerare: Ingmarie Qwörnström Forss

Underskrift: Ingmarie Q. Forss