

# Protokoll – Samrådsmöte

**Datum:** 22 sept 2020

**Ort:** Uppsala

Deltagarlista:

John Johnsson (Akademiska Hus)  
(Deltog)

Nils Rosengren (Vasakronan)(Deltog)

Lars Eklund (BRF Mejeristen)(Deltog)

Ulrika Båth (Riksbyggen)(Deltog)

Göran Andersson (BRF Ångkvarnen  
1)(Deltog)

Markus Nystrand (Region  
Uppsala)(Deltog)

Jonas Eriksson (Region Uppsala)

Per-Olof Hårdén (BRF Duvan)

Göran Carlsson (BRF Duvan)

Kjell Bruks (Trädgårdsstadens  
samfällighetsf.)

Lena Svensson (Sh Bostäder AB)

Jörgen Grundström (BRF Uppsalahusnr  
27)

Daniel Pogosjan (Vattenfall)

Kurosh Beradari (Vattenfall)

Linnea Barkström (Vattenfall)

Adrian Hummelstedt (Vattenfall)

## Genomförda möten i Prisdialogen

Intrömöte 13 maj 2020, digitalt via MS Teams

Samrådsmöte 22 september 2020, digitalt via MS Teams

## Samrådsmöte

- Protokollförare – Linnea Barkström (Vattenfall)
- Justerare från kundsidan: John Johnsson (Akademiska Hus)
- Daniel Pogosjan ledde mötet och presenterade prisläget.

## Samrådsmöte

- Daniel Pogosjan öppnade mötet och gick igenom agendan.
- Deltagarna uppmuntrades att gå laget runt och presentera sig.
- Daniel Pogosjan gick kort igenom bakgrunden till Prisdialogen.
- En justerare på kundsidan utses – John Johnsson
- Daniel Pogosjan pratade om generella reflektioner och kommentarer som dök upp från kunder på Prisdialogen 2019 samt Intrömötet i maj 2020. Detta med

- anledning av att kunder ska få en förståelse för synpunkter som kom förra året och vad Vattenfall har gjort för att möta upp kundernas synpunkter.
- Ulrika Båth höll med när Daniel sa att det egentligen hade föredragits att ses fysiskt. Ulrika påpekade att det är enklare att spåna och diskutera när man ses fysiskt, jämfört med att sitta själv bakom en dator.
  - Kunderna uppmanades att ta vara på tre nya digitala verktyg som har eller snart ska lanseras (Fjärrkontrollen, Heat Business Portal, Prisfilm).
  - Daniel Pogosjan återberättade Vattenfalls prispolicy och förklarade hur Vattenfall ser på konkurrenskraft.
  - För att kunder enklare ska förstå vilka parametrar som ligger till grund för Vattenfalls alternativkostnadsberäkning av en bergvärmepump redovisades också kalkylförutsättningar och antaganden – men även hur de har utvecklats sedan förra året.
    - Daniel ber om kundreflektioner. Nils Rosengren bidrar med kommentaren att COP-värdet kan vara lite högre i vissa fall. I övrigt är kunderna ok med parametrarna.
  - Prisändringsmodellen presenterades.
  - Resultatet av Vattenfalls alternativkostnadsberäkning presenterades.
  - Prisändringen för det kommande året presenteras, ihop med prisprognos fram till 2023 samt prognos för horisonten.
    - Lars Eklund hade en fråga: Ni investerar mycket i miljö just nu, hur påverkar det priset?
      - Kurosh Beradari besvarade frågan: Vi sätter pris utifrån värde/konkurrens. Vi tillämpar inte kostnadsbaserad prissättning så våra kostnader påverkar ej pris mot kund.
  - Daniel uppmanade deltagarna att dela med sig av sina intryck av prisändringen.
    - Lars: Så priserna höjs?
      - Kurosh och Daniel: I nominella termer är det prishöjningar, men i reala termer i hänsyn till inflation så ser det annorlunda ut.

## Andra synpunkter

### Generella kommentarer:

- Ulrika Båth: Finns det även prisutveckling för andra bolag på Prisdialogen.se?
  - Daniel: ja, vi har visat lite av dessa skillnader idag men mer kan du läsa om på Prisdialogen.se
  - Kurosh: tipsar om Nils Holgerssonhuset där man kan jämföra priser på olika orter.

Protokollförare: Linnea Barkström

Underskrift: Linnea Barkström

Justerare: John Johnsson

Underskrift: 