

Protokoll – Samrådsmöte

Datum: 24 sept 2020

Ort: Motala och Askersund

Deltagarlista:

Carina Rashidi Ståhlberg (Motala kommun) (Deltog)

Stiva Liwiz (Region Östergötland)

Frida Louhi (Bostadsstiftelsen Platen) (Deltog)

Gäst till Frida Louhi (Bostadsstiftelsen Platen)

Gäst till Frida Louhi (Bostadsstiftelsen Platen)

Henrik Svensson (Bostadsstiftelsen Platen) (Deltog)

Håkan Carlsson (Fastighets AB Radiomasten) (Deltog)

Björn Bergström (HSB BRF Sjötungan) (Deltog)

Lukas Sveman (HSB BRF Sjötungan) (Deltog)

Christer Larsson (Askersundsboväder) (Deltog)

Daniel Niklasson – Askersundsboväder (Deltog)

Lars Åke Landén – vd på Platen (Deltog)

Daniel Pogosjan (Vattenfall)

Kurosh Beradari (Vattenfall)

Adrian Hummelstedt (Vattenfall)

Roul Nilsson (Vattenfall)

Anna Wärmé (Vattenfall)

Berit Sanded (Vattenfall)

Genomförda möten i Prisdialogen

Intromöte 20 maj 2020, digitalt via MS Teams

Samrådsmöte 24 september 2020, digitalt via MS Teams

Samrådsmöte

- Protokollförelse – Adrian Hummelstedt (Vattenfall)
- Justerare från kundsidan: Håkan Carlsson - hakan@radiomasten.se
- Daniel Pogosjan ledde mötet och presenterade prisläget.

Samrådsmöte

- Daniel Pogosjan öppnade mötet och gick igenom agendan.
- Deltagarna uppmuntrades att gå laget runt och presentera sig.
 - Vilket också skedde, alla som var med kom till tals.
- Daniel Pogosjan gick kort igenom bakgrunden till Prisdialogen.
- En justerare på kundsidan utses.
 - Håkan Carlsson åtar sig rollen som justerar från kundsidan.
- Daniel Pogosjan pratade om generella reflektioner och kommentarer som dök upp från kunder på Prisdialogen 2019 samt Intromötet i maj 2020. Detta med anledning av att kunder ska få en förståelse för synpunkter som kom förra året och vad Vattenfall har gjort för att möta upp kundernas synpunkter.
 - Daniel frågar om någon har någon reflektion
 - Carina Rashidi Ståhlberg säger att det är lite svårt på ett sätt när man inte vet ungefär när man ska säga något eller inte, just när det är digitalt.
- Kunderna uppmanades att ta vara på tre nya digitala verktyg som har eller snart ska lanseras (Fjärrkontrollen, Heat Business Portal, Prisfilm).
 - Daniel: Har någon varit inne och kikat på HBP?
 - Carina nämner att hon skulle ha fått tillgång, men inte fått. Adrian Hummelstedt på Vattenfall ska återkoppla till henne efter mötet för att lösa detta.
- Daniel Pogosjan går igenom vad som sades under intromötet.
- Daniel Pogosjan återberättade Vattenfalls prispolicy och förklarade hur Vattenfall ser på konkurrenskraft.
 - Kurosh Beradari lägger till att den är viktig för hela prissättningen och viktig för att kunna ha Prisdialogen.
- För att kunder enklare ska förstå vilka parametrar som ligger till grund för Vattenfalls alternativkostnadsberäkning av en bergvärmepump redovisades också kalkylförutsättningar och antaganden – men även hur de har utvecklats sedan förra året.
- Prisändringsmodellen presenterades. Prisutvecklingen över tid visades och en fråga kom från Lars Åke Landén.
 - Lars Åke frågar om prisutvecklingen i grafen följer inflationen. Han menar att grafen som visar den reala kurvan är en förenkling av verkligheten.
 - Daniel förklarar vad vi menar med modellen och Lars Åke håller med om det väsentliga med grafen och sliden.
- Resultatet av Vattenfalls alternativkostnadsberäkning presenterades.
- Prisändringen för det kommande året presenteras, ihop med prisprognos fram till 2023 samt uppskattning för horisonten därefter.
 - Roul Nilsson gör ett inspel om att bara för att priset på orten höjs behöver inte det betyda att kostnaden höjs för en specifik kund- beroende på utfallet i effektuttag kan kostnaden till och med sänkas.
- Daniel uppmanade deltagarna att dela med sig av sina intryck av prisändringen.

- Lars-Åke Landén gör ett inspel: Varför måste ni höja priset, har era kostnader gått upp – är det därför ni behöver höja? Vi kunder behöver kunna förklara för våra kunder varför ni höjer – kan ni ge oss argument säger Lars Åke.
- Kurosh Beradari förklarar att vi inte har kostnadsbaserad prissättning – men att priserna för bränslen generellt har gått upp och att vi investerar tungt i verksamheten, men detta påverkar inte priset mot kund utan det är konkurrensbilden som styr vårt pris.

Andra synpunkter

Generella kommentarer:

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmeleverantören till Prisdialogen:

Protokollförare: Adrian Hummelstedt

Underskrift:  _____

Justerare: Håkan Carlsson

Underskrift:  _____