

# Protokoll – Samrådsmöte

**Datum:** 25 sept 2020

**Ort:** Vänersborg

**Deltagare:**

**Stellan Nilsson (Riksbyggen) (Deltog)**  
**Jan Trotzig (Vänersborg kommun) (Deltog)**  
**Mats Axelsson (Vänersborg kommun) (Deltog)**

Daniel Pogosjan (Vattenfall)  
Kurosh Beradari (Vattenfall)  
Linnea Barkström (Vattenfall)  
Adrian Hummelstedt (Vattenfall)

## Genomförda möten i Prisdialogen

Intrömöte 19 maj 2020, digitalt via MS Teams

Samrådsmöte 25 september 2020, digitalt via MS Teams

## Samrådsmöte

- Protokollförare – Adrian Hummelstedt (Vattenfall)
- Justerare från kundsidan: Mats Axelsson

## Samrådsmöte

- Daniel Pogosjan öppnade mötet och gick igenom agendan.
- Deltagarna uppmuntrades att gå laget runt och presentera sig.
- Daniel Pogosjan gick kort igenom bakgrunden till Prisdialogen.
- En justerare på kundsidan utses.
- Daniel Pogosjan pratade om generella reflektioner och kommentarer som dök upp från kunder på Prisdialogen 2019 samt Intrömötet i maj 2020. Detta med anledning av att kunder ska få en förståelse för synpunkter som kom från tidigare möten och vad Vattenfall har gjort för att möta upp kundernas synpunkter.

Daniel frågar om reflektioner: Och deltagarna svarar att de håller med om att det känns svårare med digitala möten.

- Kunderna uppmanades att ta vara på tre nya digitala verktyg som har eller snart ska lanseras (Fjärrkontrollen, Heat Business Portal, Prisfilm).
- Daniel Pogosjan återberättade Vattenfalls prispolicy och förklarade hur Vattenfall ser på konkurrenskraft.

- För att kunder enklare ska förstå vilka parametrar som ligger till grund för Vattenfalls alternativkostnadsberäkning av en bergvärmepump redovisades också kalkylförutsättningar och antaganden – men även hur de har utvecklats sedan förra året.

Deltagarna har inga invändningar till kalkylförutsättningarna.

Stellan Nilsson frågar om elnätskostnader och vad som ligger till grund till sänkningen. Daniel Pogosjan ger en förklaring.

- Prisändringsmodellen presenterades.
- Resultatet av Vattenfalls alternativkostnadsberäkning presenterades av Daniel.
- Prisändringen för det kommande året presenteras, ihop med prisprognos fram till 2023 samt uppskattning för prishorisont.

Stellan Nilsson ger en allmän reflektion. Brf:er har svårt att påverka och minska sitt effektuttag.

Stellan Nilsson menar att deras slutkunder får prisbrev men att de själva inte får info, vilket hade varit uppskattat. Vattenfall lovar att återkomma med en kontakt från Vattenfall Värme för att kunna få prisbrev och prisinformation till honom också. Kurosh kommenterar att det kanske är lite förlegat med post men att man har ett krav att höra av sig och skicka ut ett prisbrev. Men framöver hoppas man kunna erbjuda en lösning digitalt så att man kan gå in och se allt på nya Heat Business Portal.

- Daniel uppmanade deltagarna att dela med sig av sina intryck av prisändringen.

## **Andra synpunkter**

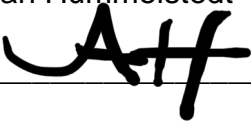
### **Generella kommentarer:**

### **Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:**

### **Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:**

### **Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:**

Protokollförare: Adrian Hummelstedt

Underskrift: 

Justerare: Mats Axelsson

Underskrift: 