

Protokoll – Samrådsmöte

Datum: 29 sept 2020

Ort: Nyköping

Deltagare:

Mikael Aghammar (Riksbyggen)(Deltog)	Daniel Pogosjan (Vattenfall)
Tobias Ljungkvist (Klöver)(Deltog)	Linnea Barkström (Vattenfall)
Robert Engdahl (Nyköpingshem AB)(Deltog)	Johan Lindgren (Vattenfall)
Johanna Åndberg (Klöver)	
Gunnar Hellstrand (BRF Söderblick 1)	
Henning Höjer (BRF Spinnerskan 2)	
Magnus Tholander (Riksbyggen)	

Genomförda möten i Prisdialogen

Intrömöte 14 maj 2020, digitalt via MS Teams

Samrådsmöte 29 september 2020, digitalt via MS Teams

Samrådsmöte

- Protokollförare – Linnea Barkström (Vattenfall)
- Justerare från kundsidan: Robert Engdahl
- Daniel Pogosjan ledde mötet och presenterade material digitalt.

Samrådsmöte

- Daniel Pogosjan öppnade mötet och gick igenom agendan.
- Deltagarna uppmuntrades att gå laget runt och presentera sig.
- Daniel Pogosjan gick kort igenom bakgrunden till Prisdialogen.
- En justerare på kundsidan utses.
- Daniel Pogosjan pratade om generella reflektioner och kommentarer som dök upp från kunder på Prisdialogen 2019 samt Intrömötet i maj 2020. Detta med anledning av att kunder ska få en förståelse för synpunkter som kom förra året och vad Vattenfall har gjort för att möta upp kundernas synpunkter.
 - Robert Engdahl: Jag tycker det fungerar utmärkt med digitala möten men en mix kan vara bra.
 - Tobias Ljungkvist: Jag instämmer om att en mix är bäst. Men teamsmöten är mycket bra, annars hade jag inte kunnat vara med idag exempelvis.
 - Daniel Pogosjan: Ja, precis, Vi har försökt erbjuda digitalt medverkande tidigare, men det har inte varit så populärt bland kunder. Vårt mål är att underlätta deltagande för kunder så att så många som möjligt kan vara med.

- Kunderna uppmanades att ta vara på tre nya digitala verktyg som har eller snart ska lanseras (Fjärrkontrollen, Heat Business Portal, Prisfilm).
 - Daniel Pogosjan frågade om någon av kunderna hade varit inne på portalen ännu?
 - Flera av kunderna svarade att de inte varit inne ännu.
 - Daniel informerade att kunderna kan maila Vattenfall om de vill ha stöd i att skapa inloggning.
- Daniel Pogosjan återberättade Vattenfalls prispolicy och förklarade hur Vattenfall ser på konkurrenskraft.
- För att kunder enklare ska förstå vilka parametrar som ligger till grund för Vattenfalls alternativkostnadsberäkning av en bergvärmepump redovisades också kalkylförutsättningar och antaganden – men även hur de har utvecklats sedan förra året.
- Prisändringsmodellen presenterades.
- Resultatet av Vattenfalls alternativkostnadsberäkning presenterades.
- Prisändringen för det kommande året presenteras, ihop med prisprognos fram till 2023 samt uppskattning för prishorisont.
- Daniel uppmanade deltagarna att dela med sig av sina intryck av prisändringen.
 - Tobias Ljungkvist – Jag behöver titta i lugn och ro för att jämföra, men det ser bra ut.
 - Robert Engdahl: Jag håller med, det är svårt att jämföra här och nu men det ser rimligt ut.

Generella kommentarer:

Fråga från Tobias Ljungkvist: Jag har tagit med en fråga från min chef – kan vi köpa grön fjärrvärme, och vem kan jag kontakta?

- Daniel Pogosjan svarade att de kan köpa grön värme, och förklarade hur Vattenfalls produkt Klimatneutral fjärrvärme fungerar samt prissättning för den. Daniel ska maila Tobias och hans chef Johanna Åndberg med mer info om hur de kan skriva upp sig på produkten

Fråga från Tobias Ljungkvist: Jag upplever att effektabonnemanget släpar åt fel håll, att taxan ligger för högt vad gäller effekten.

- Daniel: Vi ger effektrekommendation baserat på dimensionerande utetemperatur på -14C och är det inte så kallt under ett år kan det upplevas att man inte har haft särskilt höga effektuttag i förhållande till rekommendationen. Men det skulle också kunna vara det omvända om det hade varit ett år med kallare dagar än -14C – då hade rekommendationen blivit lägre. Det jämnar ut sig över tid. Vattenfall tar med sig fråga om man ska se över perioden för DVUT3 som -14C härstammar ifrån, men inga planer på att uppdatera detta i nuläget utan vi jobbar med sådana frågor löpande.
- Tobias: Jag förstår. Nu har det varit varmt ett tag, men jag förstår att ni behöver räkna så.

Protokollförare: Linnea Barkström

Underskrift: Linnea Barkström

Justerare: Robert Engdahl

Underskrift: Robert Engdahl