

Protokoll – Samrådsmöte

Datum: 7:e september 2021

Ort: Uppsala

Deltagarlista:

Mattias Sikström – Stena fastigheter

Per Wollin – Uppsala Vatten

Tony Zotterman – Skandia Fastigheter

Jonas Eriksson – Region Uppsala

Michael Fricke – Heimstaden

Karin Orebrand – BRF Tornet 1

Lars Pellmark – Skandia Fastigheter

Ove Högström – Ägare av hyresfastighet i Luthagen

Juha Kotilainen – Atrium Ljungberg

Jim Peter Elfström – BRF 45 Barken

Olle Wärvik – BRF Mejeristen

Ulrika Detrumf – BRF Bläckhornet

Thord Hägg – BRF Gjuke

Ingemar Andersson – BRF Kronåker

Kajsa Trädgårdh - Rikshem

Daniel Pogosjan (Vattenfall)

Kurosh Beradari (Vattenfall)

Lina Aglén (Vattenfall)

Johan Siilakka (Vattenfall)

Genomförda möten i Prisdialogen

Intro och samrådsmöte 07 september 2021, digitalt via MS Teams.

Samrådsmöte

- Protokollförare: Lina Aglén
- Justerare från kundsidan: Kajsa Trädgårdh
- Daniel Pogosjan ledde mötet

Intromöte

Kurosh Beradari, marknadschef på Vattenfall värme, hälsade alla välkomna. Han berättade om att Daniel som tidigare varit prisansvarig blivit försäljningschef, och att Lina börjat som ny prisansvarig.

Deltagarna gick varvet runt och presenterade sig.

Daniel gav bakgrund till Prisdialogen som initiativ och dess process.

Vattenfall har gjort om lite i strukturen för mötena för att möta feedback från kunderna, exempelvis för att minska repetition för kunder som varit med i prisdialogen tidigare.

Johan Siilakka berättade om de pågående projekten i Uppsala som ställer om för att nå målet att vara fossilbränslefria till 2025. Detta består till störst del av att konvertera spetspannor som gått på fossil olja till att använda bioolja.

Carpe Futurum, en biobränslepanna som använder restprodukter från skogsbruk ersätter en tidigare torvpanna. Carpe står klar för leverans i december 2021 och kommer ha en kapacitet på 110 MW värme.

Jonas frågar ifall Vattenfall har sett över optionen att producera el från Carpe Futurum, nu när elpriserna är historiskt höga. Johan svarar att man just nu håller på att se över kalkylen för lönsamhet. Elpriset är högt nu, men inte högt nog på längre sikt enligt nuvarande prognoser, särskilt med tanke på nuvarande priser för biobränsle och elcertifikat. Annorlunda ersättning för elnätsnytta skulle kunna förbättra förutsättningarna för lönsamhetskalkylen för att producera el från Carpe Futurum.

Per undrar om hur Vattenfall ser på mängden fossila material i avfallet som förbränns för energiåtervinning. Johan förklarar att man i synen på fossilfria bränslen definierat målen kring fossilfrihet utifrån köpta bränslen. Energiåtervinning är en tjänst Vattenfall erbjuder avfallsbolag, där producenten av avfallet behöver vara med att ta ansvar för att säkerställa minimering av fossilbaserade material i avfallet. Vattenfall har många olika samarbeten och projekt för att jobba tillsammans med avfallsbolag och andra organisationer för att aktivt och kontinuerligt minska andelen fossila material i avfallsmixen.

Daniel påminner om digitala verktyg som är tillgängliga året om. Nytt för i år är att man kan se "Värmebudgeten" på sin användare på Heat Business Portal.

Daniel berättade att Vattenfall nu erbjuder tjänster för värmeoptimering och energirådgivning.

Daniel berättade också om Vattenfalls digitala nyhetsbrev som kunder kan prenumerera på. Thord Hägg anmälde intresse. Vattenfall skickar ut länk till alla deltagare så att de kan anmäla sig.

Samrådsmöte

Kajsa utsågs till justerare från Kundensidan.

Daniel gick igenom Vattenfalls prispolicy.

Lina presenterade uppdaterade kalkylförutsättningar, och bakgrund i hur Vattenfall ser på förändringar i elpriset.

Jonas frågar om COP värdet tar hänsyn till ett simultanfall värme och kyla. Daniel svarar att COP värdet ser till en endast värme anläggning, där COP kan variera för enskilda kunder, och där 3.2 är vald som snittvärde över tid. Teknikutvecklingar tas i beaktning kontinuerligt för att säkerställa att parametrarna som används i konkurrensberäkningen är relevanta och rimliga.

Ove frågar om investeringskostnaden, och tycker att den låter hög. Kurosh förklarar att bergvärmepumpkostnaden inkluderar installation, borrning och arbetskostnad, och

ger ett räknat exempel för ett Nils Holgersson hus. Ove tycker det låter rimligt när man tar hänsyn till allt.

Per Wollin frågade om källhänvisning för snitt COP, Kurosh nämner att Vattenfall återkommer med denna.

Lina presenterade årets prisjusteringar och den uppdaterade prisbanan inför 2023-2024 och horisonten.

Jonas nämner att han haft en positiv upplevelse av Prisdialogen, där han som kund upplevde att dialogerna 2016 och 2017 är något som låg till grund för hur prismodellen ändrades, vilket har haft positiv inverkan på hur priset utvecklats i Uppsala de senaste fem åren.

Daniel och Lina uppmuntrade deltagarna att fylla i Vattenfalls enkät om hur de upplevde årets Prisdialog, då detta hjälper att förbättra processen till nästkommande år.

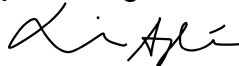
Generella kommentarer:

Ove frågade om sin effektrekommendation, och om att det aviserats om en produkt för en effektbegränsare. Daniel nämner att det finns en produkt som kallas för Effektvakt. Dessa kan installeras hos kunden, men att man då ska komma ihåg att den stryper flödet till anläggningen och kan påverka kundens inomhusklimat och komfort för boende om man har en sådan fastighet. Vattenfalls kundvårdsteam tar kontakt och berättar mer för Ove.

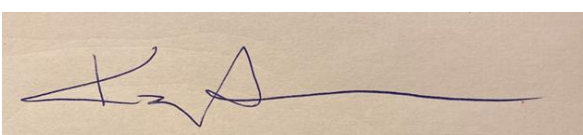
Thord undrar hur man anmäler intresse för Energirådgivning. Vattenfalls kundvårdsteam tar kontakt.

Jonas nämner att hans organisation planerar större ändringar i sina fastigheter till 2023. Daniel nämner att om man gör en större förändring i sin fastighet kan man ta kontakt för att anmäla detta till Vattenfall så att detta kan tas i beaktning. Daniel nämner också att man, under tiden som man gör stora förändringar, kan välja produkten byggvärme.

Protokollförare: Lina Aglén

Underskrift:  _____

Justerare: Kajsa Trädgårdh

Underskrift:  _____