

Protokoll – Samrådsmöte

Datum: 9:e juni 2022

Ort: Vänersborg

Deltagarlista:

[REDACTED] (Biets samfällighetsförening)
[REDACTED] (Norra Älvsborgs
Räddningstjänstförbund)
[REDACTED] (Brf Konvaljen)
[REDACTED] (Vänersborgsbostäder)

[REDACTED] (Vattenfall)
[REDACTED] (Vattenfall)
[REDACTED] (Vattenfall)
[REDACTED] (Vattenfall)

Genomförda möten i Prisdialogen

Intromöte 30:e mars 2022, digitalt via MS Teams.

Samrådsmöte 9:e juni 2022, digitalt via MS Teams eller i person i Vänersborg.

Samrådsmöte

- Protokollförare: Kurosh Beradari
- Justerare från kundsidan: Gunnar Johansson
- Daniel Pogosjan och Lina Aglén ledde mötet

Samrådsmöte

Kurosh Beradari, marknadschef på Vattenfall värme, hälsade alla välkomna.

Deltagarna gick varvet runt och presenterade sig.

Gunnar Johansson utsågs till justerare av protokoll från kundsidan.

Daniel gav en introduktion till mötets agenda och fortsatte med en bakgrund till Prisdialogen som initiativ och dess process.

Vattenfall har gjort om lite i strukturen för mötena för att möta feedback från kunderna.

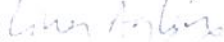
Lina gav en beskrivning av input Vattenfall fått i tidigare enkäter och hur det påverkat mötet. Exempelvis gavs intromötet annorlunda utformning för att minska repetition för kunder som varit med i prisdialogen tidigare, och öka omvärldsanalysen som varit ett uppskattat inslag. Från kundkommentarer lades inför året även mer förberedande material till i mötesinbjudningarna. Lina berättade vidare om Profus "fjärrkontrollen" där det finns möjlighet att få tillgång till prisjämförelse.

Generella kommentarer:

Gunnar noterar att prisjusteringen innebär mer än en fördubbling jämfört med föregående års justering. Gunnar ifrågasätter inte kalkylantagandena, men konstaterar att första halvårets utveckling resulterar i en högre prisjustering och att det blir svårt att hantera den större kostnadsökningen i hyresförhandlingarna. Gunnar förklarar att ett nytt system med Hyresgästföreningen gör att man kommer titta både framåt och bakåt när hyran ska sättas. Han tycker att justeringen inte leder till en långsiktighet och stabilitet vad gäller fjärrvärmens, och hade hellre sett att detta kunde spridas ut över tid. Hyresgästerna drabbas nu av kraftigare ökning under ett enskilt år.

Vattenfall Värme tar med sig den kommentaren i sitt arbete framåt. Daniel svarade att vi har försökt att skapa långsiktig stabilitet i prisutvecklingen i och med denna prisbana, och att nuvarande konkurrenssituationen skulle kunna tillåta ytterligare höjningar, men att detta är en harmonisering över tid i våra ögon.

Tomas säger att fjärrvärme är tryggt och säkert och inte har haft avbrott på tio år. Men att det är den stora utgiftsposten och att prisjusteringar blir kännbara.

Protokollförare: 

Underskrift: _____


Justerare:

Underskrift: _____
