

# SAMRÅDSPROTOKOLL

## Prisdialog 2023 Fjärrvärme

30 augusti 2023

Samlade anteckningar från Härnösand Energi & Miljö AB:s Prisdialog 2023 uppföljande möte i dialogen som ägde rum 30/8. Vi bjöd in näringsidkarkunder och villaägarnas representant till diskussion om prissättning av vår fjärrvärme. En PowerPoint-presentation skickades ut efter mötet till samtliga kunder som deltog.



**Härnösand Energi & Miljö AB (HEMAB)** är ett kommunägt bolag som utöver fjärrvärme verkar inom bland annat återvinning, elnät, elproduktion, vatten och avlopp. Arbetet utgår ifrån vår vision som lyder:

**Vi skapar innovativ samhällsnytta för ett attraktivt och hållbart Härnösand**

[www.hemab.se](http://www.hemab.se)

# Agenda

- Pris 2024, Prisprognos 2025, 2026
- Resultatbudget 2024
- Övriga verksamheter prognos, pris och taxejusteringar
- Frågor från föregående möte
- Summering och kommande prisdialoger

## Sammanfattning

Vi startade mötet med en presentationsrunda där alla deltagare fick presentera sig kort.

Affärsansvarig på fjärrvärme hälsade deltagarna välkommen och inledde med en återblick från föregående möte. Vi repeterade prisprognosen och talade om att HEMAB står fast vid en prisökning runt 10 % inför 1 januari 2024. Där påtalade vi att ökningen blir något lägre för flerbostadshus och lokaler cirka 9,9 % och något högre ökning för villakunderna. Vi repeterade årets resultatbudget och förklarade ägarens avkastningskrav på 3 % för att påvisa vilket resultat verksamheten förväntas leverera till bolaget.

Vi tog upp vikten av att vi framåt behöver jobba med frågan hur vi ska producera värme mest kostnadseffektivt. Vilka bränslen ska vi elda och hur ska vi göra de mest effektiva inköpen och så vidare.

Vi demonstrerade fjärrkontrollen för kunderna efter önskemål och la in ett Nils Holgersson-hus för att påvisa fjärrvärmens konkurrenskraft jämfört med andra uppvärmningsalternativ.

## Kundfrågor som besvarades direkt

- Vad ligger bakom en ökning på raden personalkostnad med cirka 2 miljoner på två år?  
Förklaring: Vi förklarar tydligt att det inte beror att fler personer har anställts eller ordinarie löneökningar, utan att variationen snarare beror på att personal skriver tid på investeringsprojekt och att den tiden kan variera. Om personal skriver tid på investeringsprojekt så hamnar det inte direkt på årets resultat.
- Finns det möjlighet att prissäkra bränsle för längre perioder framåt för att få ett stabilare och lägre pris? Vi förklarar att de flesta leverantörer omförhandlar priset årligen men att vi vid något enstaka tillfälle lyckats teckna 2-års avtal. Samt förklarar vi hur bristen på bränsle och större efterfrågan nu gjort att det är mycket svårare att förhandla om förmånliga priser.
- Varför är det brist på bränslen? Vi svarar att det till stor del beror på kriget i Ryssland/Ukraina som gjort att leveransvägar strypts och att det därmed blivit en större efterfrågan på biobränslen i Europa och att Sverige har stor efterfrågan på export. Därmed ökar priserna kraftigt med stigande efterfrågan.
- Kunderna funderar på om krisen kommer pågå länge? Ingen kan svara på den frågan, men vi hoppas såklart att kriget ska ta slut så snart som möjligt så att leveransvägarna kan öppnas upp igen ge mer balans i tillgång och efterfrågan.
- En kund som tidigare inte deltagit vid Prisdialogen frågar vad Prisdialogen egentligen innebär? Samt vad han som kund kan påverka genom att delta? Vi förklarar att Prisdialogen är ett system för transparent och rättvis prissättning av fjärrvärme. Och att tanken med att vara medlem i Prisdialogen är att föra en öppen dialog med kunderna om ekonomi och resultat för att kunderna ska vara mer insatta och informerade om till exempel prisökningar i god tid. Vi förklarar att kunderna kan vara med och påverka/ tycka till om till exempel vilka bränslen vi eldar om vi ska avvakta med att fasa ut torven och så vidare.

## Frågor som besvarades från föregående möte

- Förtjänsten mellan solex och solvärme? Där påvisade vi att det helt beror på elpriset eftersom ersättningen för solex är rörlig och bygger på spotpriset. Vi redovisade att vi betalar som det ser ut nu mellan 350-400 kr/ MWh för solvärme.
- Hur skulle priserna påverkas om 10 procent av kunderna säger upp avtalet på grund av prisökningen? Vi skulle i första hand sträva mot att effektivisera och sänka kostnaderna för att mildra en prisökning mot slutkund. Verksamheten har dock fasta kostnader som kvarstår oberoende av en minskad eller ökad värmeförsäljning. Minskad värmeförsäljning medför lägre rörliga driftkostnader men eftersom den fasta kostnaden utgör en betydande andel av priset skulle en minskad värmeförsäljning med 10 % innebära en negativ resultatpåverkan runt 5 %.
- Vi påvisade kostnadsförändring vid utfasning av torv och hade en diskussion om när det kan vara lämpligt att fasa ut torven med tanke på den rådande bristen på biobränsle. Vi var överens om att en utfasning av torv är bättre när biobränslemarknaden har stabiliserats.

## Övriga synpunkter

- En kund frågar varför fjärrvärme har så hög fast avgift och önskar att den rörliga delen skulle utgöra en större del för att kunna påverka sin kostnad. Vi öppnar upp diskussion och förklarar att än hur vi vrider och vänder på priserna i prislistan måste vi ändå få in samma intäkter oavsett om det ligger på fast eller rörlig avgift.
- Kund funderar på om prisökningen skulle kunna ske sommartid istället för vid årsskiftet? Vi svarar att det är möjligt men vi har valt att justera priset vid årsskiftet vilket även de flesta energibolag har valt att göra.

## Önskemål

- Fortsatt efterfrågan att fördela kostnaderna jämnare över året. Kostnadsbas vinter/sommar.
- Prisdialog under 2024 startar tidigare med ett första möte i april månad.

## Deltagare

██████████ – BRF Fjärilen

██████████ – Good

██████████ – Specialfastigheter

██████████ – Agtira

██████████ – Region Västernorrland

██████████ – HSB

██████████ – Villaägarnas riksförbund

██████████ – NSI

██████████ – Westerlinds

██████████ – Westerlinds

██████████ – Härnösandshus

██████████ – Riksbyggen

██████████ – Hemab

██████████ – Hemab

██████████ – Hemab

## Mötesjusterare

Underskrift

Namnförtydligande

Underskrift

Namnförtydligande

Underskrift

Namnförtydligande

Underskrift

Namnförtydligande