

# Protokoll – Samrådsmöte

**Datum:** 7:e september 2023

**Ort:** Motala, Medevivägen 63

**Deltagarlista:**

 (Säljchef Vattenfall)  
 (Marknadschef Vattenfall)  
 (Prisansvarig Vattenfall)  
 (Anläggningschef Vattenfall)

Samtliga företagskunder på orten har blivit inbjudna till mötet. Fullständig deltagarlista kunder bifogad som separat sida.

## Genomförda möten i Prisdialogen

Intromöte, 15:e juni 2023, Granhultsgatan 14

## Samrådsmöte

- Protokollförare: Daniel Pogosjan
- Justerare från kundsidan: Carina Rashidi Ståhlberg
- Kurosh Beradari och Lina Aglén ledde mötet

## Samrådsmöte

Kurosh Beradari, marknadschef på Vattenfall värme, hälsade alla välkomna.

Daniel gick igenom alla deltagande kunder.

Carina Rashidi Ståhlberg utsågs till justerare av protokoll från kundsidan.

Kurosh gav en introduktion till mötets agenda och fortsatte med en bakgrund till Prisdialogen som initiativ och dess process.

**Fråga från deltagare:** Får deltagare ta del av protokollet efter mötet?

**Svar:** Ja, det kan Vattenfall ordna.

Kurosh redogjorde för kundkommentarer från årets intromöte som tagits i beaktning i prisarbetet.

Lina gick igenom det bredare marknadsläget och pratade om hur de kraftigt ökade bränslepriserna gör att Vattenfall har ett behov av att använda det konkurrensutrymme som finns och hamna i paritet med alternativets

livscykelkostnader, i enhet med den värdebaserade prissättningen och Vattenfalls prispolicy.

**Fråga:** I kalkylen för bergvärme – räknar ni med utbyte av pumpar, kompressorer etc.?

**Svar:** Ja – det ingår i posten för driftkostnad i kalkylen.

Lina gick igenom Vattenfalls prispolicy. Lina presenterade uppdaterade kalkylförutsättningar, och bakgrund i hur Vattenfall ser på förändringar i elpriset, elnätstariffer och ränteläget. (se presentation).

Inga frågor eller kommentarer på kalkylförutsättningarna.

Lina presenterade prisjusteringar inför 2024: 17% i snitt för företagskunder och organisationer och 13% för privatkunder. Lina presenterade också den uppdaterade prisbanan inför 2025–2026 och horisonten, och förklarade att man tagit kundernas önskemål om att sprida ut en prishöjning så gott det går över flera år.

Lina fortsatte med genomgång av fjärrvärmens konkurrenskraft. (se presentation)

**Fråga:** Tittar ni bara på värme när ni gör er benchmark? Vi på sjukhusen (Region Östergötland) har ju kyla- och värmebehov och konkurrenskraften ser bättre ut för bergvärme då.

**Svar:** Vi är medvetna om att det finns kunder med kylbehov utöver värmebehovet. I nuläget är det svårt att möta detta men vi tittar på hur vi kan möta dessa kunders krav på sikt.

**Fråga:** Ni har tidigare enbart pratat om konkurrenskraft – inte kostnader. Nu när det svänger så talar ni om kostnader. Vart har pengarna tagit vägen? Ni har inte gjort några investeringar i den här stan på sistone så vitt vi vet.

**Svar:** Vattenfall värme utgår från värdebaserad prissättning och konkurrenskraft. Det står vi fast vid även i år. Men vi har i år kraftigt ökade kostnader som gör att vi måste ta igen konkurrensgapet som har haft. Därför belyser vi även detta i vår presentation, men den primära anledningen för prishöjningen är konkurrenskraften.

**Kommentar:** ”Tekniska verken höjde med 10.5% - det var synd att ni inte bytte nät med Tekniska verken”.

**Kommentar:** ”Ni måste börja sänka fjärrvärmepriiset – alternativen börjar bli billigare. Ni ligger på toppen nu. Vi tittar alltid på alternativ och har kylbehov så det blir tufft för fjärrvärmens på de här prisnivåerna.”

**Fråga:** Ni har väl mer kapacitet i era pannor?

**Svar:** Ja – det stämmer. Vi vill hela tiden ansluta nya kunder och vi har kapacitet att ansluta fler. Det är ovanligt att vi ansluter villaområden utanför det befintliga nätet då dessa har för låg energitäthet. Vi ansluter kontinuerligt nya företagskunder, dessa nyanslutningar väger upp för energieffektiviseringar som befintliga kunder i nätet gör.

**Fråga:** I linjegrafen om konjunktur, prisuppgång och hyreskostnad. Vad står den gula linjen för? Är det hyra för bostäder?

**Svar:** Hyra för bostäder.

**Frågor:** Investeringsposten i kalkylen för fjärrvärme – är det bara en post på ett år eller ligger den över hela kalkylperioden?

**Svar:** Investeringen görs första året.

**Fråga:** De flesta här i Motala jobbar aktivt för att minska sin energiförbrukning – och vi tycker att vi lyckas väl. Ser ni det i era prognoser?

**Svar:** Vi ser energieffektiviseringar absolut och premierar detta, men nyanslutningar tar ut de minskningarna kan man säga generellt. Våra volymer generellt över tid ligger oförändrade. Sedan har gamla elektroluxfabrikerna kommit igång och hållit upp våra volymer en aning.

Lina går igenom förändringar av prismodellen i form av priset på flödeskomponenten och införandet av ett separat effektpolis för dem med spetsigt fjärrvärmeuttag.

Flödesavgiften höjs från 4 till 6 kr per M3 från och med 1:a januari 2024, premien är kvar på 4 kr/M3.

Lina går igenom **effektpolis spetsig** som innebär att kunder med ett högt effektuttag i förhållande till sitt totala energiuttag kommer att debiteras enligt effektpolis spetsig, som kommer att ha ett högre pris än effektpolis standard. Kundernas förbrukningsprofil kommer att kategoriseras enligt kundens totala energiförbrukning i MWh, delat på deras topp tre timmedeleffekt under tidsperioden 1:a maj till 30:e april. Kunder med en kvot över 1,2 kommer debiteras enligt effektpolis standard och kunder med en kvot under 1,2 kommer debiteras enligt effektpolis spetsig.

**Fråga:** Kommer Vattenfall säga till oss om denna kvot eller ska vi göra något för att se detta? Behöver vi kunder göra något eller kan vi luta oss tillbaka?

**Svar:** Vattenfall kommer att informera de kunder som har en kvot under 1.2 om att de får effektpolis spetsig. Kunder som har kvot över 1.2 ska inte behöva göra någonting alls.

**Fråga:** Om man bygger eller renoverar – hur kan man göra då? Kommer man hamna på spetsig?

**Svar:** Nej – då är byggvärme relevant och detta gäller även nybyggnation där fastigheten inte är intrimmad. Dessa berörs alltså inte av **effektpolis spetsig**.

**Fråga:** Är det dygnsmedel eller timmedel ni tittar på? Är det inte känsligt mot mätvärdesfel?

**Svar:** Vi kommer att analysera alla värden och där vi tror att vi har mätvärdesfel så kommer vi inte att debitera dessa kunder effektpolis spetsig. Vi gör alltså den kontrollen innan vi meddelar kunder om deras kvot.

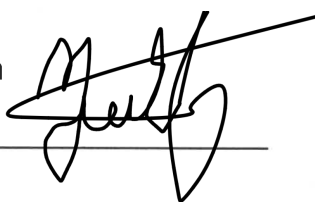
Lina gick igenom vad som kommer att hända under hösten kopplat till prisförändringen, i form av kommunikation med kunder, uppdateringar av webben etc.

Lina uppmuntrade deltagarna att fylla i Vattenfalls enkät om hur de upplevde årets Prisdialog, då detta hjälper att förbättra processen till nästkommande år.

Kurosh tackade för mötet.

Protokollförare: Daniel Pogosjan

Underskrift: \_\_\_\_\_



Justerare: Carina Rashidi Ståhlberg

Underskrift: \_\_\_\_\_



	Samfällighetsföreningen Blålockan
	Fastighets AB Radiomasten
	Rådmannen Brf
	Bostadsstiftelsen Platen
	Brf Brådstupet
	Brf Brådstupet
	Motala kommun
	Motala Kommun
	Region Östergötland
	Brf Blålockan
	Bostadsstiftelsen Platen

