

Protokoll – Samrådsmöte

Datum: 11:e september 2023

Ort: Haninge, Tyresö, Älta, Gustavsberg, Gamla Nynäsvägen

Deltagarlista:

[Redacted] (Vattenfall)
[Redacted] (Vattenfall)
[Redacted] (Vattenfall)
[Redacted] (Vattenfall)
[Redacted] (Vattenfall)
[Redacted] (Vattenfall)
[Redacted] (Vattenfall)

Företagskunder på orten har blivit inbjudna till mötet. Fullständig deltagarlista kunder bifogad som separat sida.

Genomförda möten i Prisdialogen

Intromöte 2:a juni 2023, Gamla Nynäsvägen

Samrådsmöte

- Protokollförare: Ulrika Nyström
- Justerare från kundsidan: Tommy Ekman
- Kurosh Beradari och Lina Aglén ledde mötet

Samrådsmöte

Kurosh Beradari, marknadschef på Vattenfall värme, hälsade alla välkomna.

Tommy Ekman utsågs till justerare av protokoll från kundsidan.

Kurosh gav en introduktion till mötets agenda och fortsatte med en bakgrund till Prisdialogen som initiativ och dess process.

Vattenfall redogjorde för kundkommentarer från årets intromöte som tagits i beaktning i prisarbetet.

Lina gick igenom det bredare marknadsläget och pratade om hur de kraftigt ökade bränslepriserna gör att Vattenfall har ett behov av att använda det konkurrensutrymme som finns, i enhet med den värdebaserade prissättningen och Vattenfalls prispolicy.

Lina gick igenom Vattenfalls prispolicy. Lina presenterade uppdaterade kalkylförutsättningar, och bakgrund i hur Vattenfall ser på förändringar i elpriset, elnätstariffer och ränteläget. (se presentation).

Fråga från Kurosh: Som vi berättat om har vår bränslekostnad ökat med över 50%. Görän hur ser det ut här med bränslekostnaden här i Drevviken Gustavsberg?

Svar: Bilden som visas stämmer väl för vår anläggning då vi använder den typen av bränslen vi pratar om.

Fråga: Hur blir priset när man har flera uppvärmningsalternativ?

Lina beskriver översiktligt om prissättning med nytt Effektpris spetsig och att vi går igenom närmre under presentationen.

Fråga: Du nämner ett flerbostadshus om 193 MWh hur många lägenheter är det?

15 lägenheter, det är ett så kallat Nils Holgersson hus.

Kommentar från kund: Det är ett väldigt litet flerbostadshus och hoppet blir stort till kommersiell lokal om 1000 MWh. Investeringskostnaden är väldigt olika för olika storlekar på hus.

Svar: Vi förstår att det inte alltid är så att man kan känna igen sig i den exempelfastighet vi räknat på. Det är en avvägning vi gör utifrån hur många olika exempel vi kan visa. Vi använder olika former av officiella källor för den informationen vi räknar med. Den investeringskostnaden är inte specifik för ett Nils Holgersson hus.

Fråga: Ni pratar om bergvärme men det finns ju andra exempel som tex frånluftåtervinning, hur ser ni på det och kommer kunder med frånluftåtervinning att få effektpris spetsig.

Svar: Ja vi ser frånluftåtervinning som ett smart upplägg som på positivt sätt kan kombineras med fjärrvärme. Vi kan inte uttala oss om varje enskilt fall men i våra analyser kommer det i de allra flesta fall vara så att frånluftåtervinning med fjärrvärme hamnar på vårt effektpris standard. Det är bara ca 7% av anläggningarna på våra nät som kommer att få effektpris spetsig.

Lina presenterade prisjusteringar inför 2024 och den uppdaterade prisbanan inför 2025-2026 och horisonten, och förklarade att man tagit kundernas önskemål om att sprida ut en prishöjning så gott det går över flera år.

Lina fortsatte med genomgång av fjärrvärmens konkurrenskraft. (se presentation)

Kommentar från kund: 3,2 i COP är lågt i förhållande till moderna bergvärmepumpar.

Kommentar från kund: Era kollegor jämför 500 MWh flerbostadshus det tycker jag är mer relevant och då skulle ni vara jämförbara med era kollegor här i regionen.

Vattenfall tar med sig detta till framtida prisdialoger.

Kommentar från kund: Det är många kunder med bergvärme som tillverkar allt sitt varmvatten med fjärrvärme.

Fråga om horisonten: Hur ser ni på omklassningen av avfall i europa kommer det att påverka?

Svar: Våra kostnader förs inte över på kunderna direkt. Exempelvis förs hela vår kostnadsökning förs inte över detta år, utan vi utgår från vår värdebaserade prissättning och konkurrenskraftsutrymme. Om avfall klassificeras om så kommer sannolikt många fjärrvärmeaktörer behöva fundera över hur man bäst ställer om. Här i södra Stockholm har vi dock inte någon avfallsbaserad värme utan det har vi bara i Uppsala.

Fråga: Under kommande år blir det högre höjningar än normalt säger du vilka år menar du då?

Svar: Lina beskrev att vi beskriver ett spann per år 2025-2026 som vi ser kommer vara högre än tidigare historiska höjningar, samt horisonten.

Fråga: Kommer ni att införa någon ny prisplanmodell?

Svar: Vi kommer att ha kvar effektpris, energipris och flöde. Skillnaden är att vi inför 2 olika prisnivåer för effekt beroende av energi/effektförhållande.

Fråga: Dessa 17% gäller det för alla priser inklusive alla säsonger?

Svar: Ja det kommer att vara ungefär samma ökning för de olika parametrarna och priserna de olika säsongerna. Effektpris Spetsig kommer att ha en högre höjning.

Fråga: 22 Fastighetsägare har gått samman och för talan mot Stockholm exergi för att reservera sig för deras prisökning och nu har ni den högsta prisökning vi sett av någon av era kollegor. Hur ställer ni er till om vi skulle gå samman och reservera oss mot ert pris för att ligga kvar på 2023 års pris?

Svar: Vi välkomnar utredningar och genomlysningar av våra kalkylförutsättningar och konkurrenskraft, och ser detta som en möjlighet för oss att föra diskussion kring och förbättra våra egna antaganden och hur vi räknar på vår konkurrenskraft.

Fråga: Hur mycket motsvarar prisökningen för Nils Holgersson huset i kr per månad?

Svar: Vi ber att få återkomma om exakt siffra.

Kommentar från kund: Det kommer att bli väldigt tufft för alla. Det är mycket som höjs och påverkar människors situation. Det är tufft att sitta i Bostadsrättsföreningens styrelse och behöva komma med besked om höjningarna.

Fråga: Prisdialogen säger att fjärrvärme skall vara förstahandsalternativ. Det ser lite svårt ut när ni ligger så nära i pris mot Bergvärme. Hur resonerar ni då - är det andra värden som ni säljer på?

Svar: Vattenfall menar att fjärrvärme är enkelt, bekvämt och leveranssäkert och ställer frågan till kunderna som deltar – och som håller med.

Fråga: Vi äger vårt eget nät lokalt. I en hel del områden så behöver man fatta reinvesteringsbeslut. På några andra ställen har Vattenfall gått in och tagit över nätet. Hur ser ni på de frågorna framåt. Kan vi ha en dialog om det?

Svar: Ja vi kan ha dialog om den frågan.

Fråga: Om elen stängs av så fungerar inte heller era cirkulationspumpar, eller gör de det?

Svar: Nej om vi inte har el så kan inte heller våra cirkulationspumpar fungera.

Kommentar från kund (om flödeskomponenten): En annan sak som påverkar avkylningen är hur väl radiatorerna fungerar.

Fråga: Vad styr vilket flöde som är bra respektive dåligt?

Svar: Vi jämför om flödet är bättre eller sämre än snittet för nätet.

Fråga: Kan man räkna med flöde i budgeten vi får i Heat Business Portal?

Svar: Flöde inkluderas i budgeten på Heat Business Portal utifrån hur det sett ut föregående år.

Fråga: Vilken typ av anläggning är det som påverkas av effektpris spetsig?

Svar: Vi kommer in på det i presentationen alldeles strax.

Fråga: Om man bara har en uppvärmningskälla är det då troligt att man får effektpris spetsig?

Det är mycket osannolikt att en kund som har fjärrvärme som en enda uppvärmningskälla får effektpris spetsig.

Fråga: När ni bedömer vilka som skall ha effektpris spetsig vilken period tittar ni på?

Svar: Inför kommande år så tittar vi på 1 maj 2022-30 april 2023.

Fråga: Om man stänger av värmepumpen under sommaren så får man väl inte Effektpris spetsig?

Svar: Det går inte riktigt att svara på så generellt. Det beror på hur mycket det maximala effektuttaget är i förhållande till det totala energibehovet.

Fråga: Gällande leveranstemperaturer så tycker vi att de är ganska på marginalen i vårt individuella nät? Vilka temperaturer garanterar ni?

Svar: Vi har inga exakta nivåer som vi garanterar. Just i ert fall kan det vara så att det är i ert sekundärnät som utmaningen ligger. Lina tipsar om att det kan vara värdefullt att ta energirådgivningstjänster för att få hjälp med hur man kan åtgärda sitt sekundärnät.

Kommentar från kund: Tips att öka trycket i sekundärpumpen för att få upp temperaturen ut i sekundärnätet.

Lina tackade deltagarna och uppmuntrade dem att fylla i Vattenfalls enkät om hur de upplevde årets Prisdialog, då detta hjälper att förbättra processen till nästkommande år.

Protokollförare: Ulrika Nyström

Underskrift: 

Justerare: Tommy Ekman

Underskrift: 

	Brf Vendelsö Såg
	Bostadsrättsföreningen Glasera Porlinsf
	Brf Haninge Park 2
	HSB Brf Mejsgarn i Haninge
	Bostadsrättsföreningen Prästallén
	Brf Gudöterrassen
	Tyresö Bostäder AB
	Krogtäppans Samfällighetsför
	Brf Tyresö Strandtorg
	Bostadsrättsföreningen Prästallén
	Brf Haninge Park 4
	Stena Fastigheter Haninge KB
	HSB Brf Väduren I Haninge
	Wallenstam Fastighets AB Älta
	BRF Haninge Park 5
	Brf Syrenen 1
	Brf Söderby
	Brf Haninge Park 3
	BRF Mejsgarn
	Stena Fastigheter