

Samrådsprotokoll

Datum: 2022-06-16

Ort: Härnösand

Närvarande:

- [REDACTED], Fastighetskompetens i Norrland AB
- [REDACTED] NSI Invest AB
- [REDACTED] Region Västernorrland
- [REDACTED] Specialfastigheter i Sverige AB
- [REDACTED] Härnösand energi & Miljö AB
- [REDACTED], Härnösand Energi & Miljö AB

Ett flertal av kundrepresentanterna som var inbjudna fick förhinder av olika anledningar.

Summering av dialogen:

- Dialogen inleddes med en presentation av deltagarna och genomgång av agendan.
- Återblick på resultatdialog 2021 med prisjustering 2022, prognos för 2023 respektive 2024.
- Presentation av förslag på prisjustering 2023 och prisprognos för 2024 och 2025. Det förslag som presenterades var 0,9% höjning för flerbostadshus & lokaler samt 1,2% höjning för småhus. Prisprognos för 2024, 0-2% och för 2025, 0-2,5%.
- Prispolicy och prisstruktur är oförändrade
- Genomgång av fjärrvärmeverksamhetens preliminärt budgeterade intäkter, kostnader och resultat för 2023. De intäktsposter och kostnadsposter som har stor påverkan på resultatet redovisades och diskuterades. De frågor som kom upp angående budgeten besvarades.
- Aktuellt inom Härnösand Energi & Miljö presenterades. Bl.a. information om hur företaget är organiserat sedan hösten 2021. Företaget övergick till en processororienterad organisation bestående av energiaffärer, cirkulära affärer



och digitala affärer. Inom verksamheterna affärsservice, kund & marknad, produktion, utveckling och hållbarhet finns i huvudsak personalresurserna som har uppdrag åt de olika affärerna.

- En del av vad som pågår inom Utveckling redovisades. Bl.a. smarta energinät, smarta städer, öppen data och digitalisering.
- Nya fakturor och betalningsalternativ med Billogram
- Större förändringar inom fjärrvärmeaffären är ett övertagande av kraftvärmeverket som idag leasas, avveckling av egna torvtäcker och förbränning av torv samt årets stora revision av ångturbinen.
- Aktuellt hos kundrepresentanterna.

Härnösand 2022-09-11

Vid Protokollet

Marcus Tärnvik

Justerat av

Per-Eric Byström