Avslutande samrådsprotokoll

Datum: **2026-08-24**

Ort: **Härnösand**

Närvarande: **Se bilaga – Deltagarförteckning**

Genomförda möten i samrådsprocessen:

- Samrådsmöten, datum 2026-06-15 och 2026-06-16
- Avslutande samrådsmöte, datum 2026-08-24

Summering av dialogen:

Processen inleddes med att skicka ut ett flertal förslag på datum för en inledande Prisdialog. Utskicket gjordes till de kundrepresentanter som brukar delta. Endast tre kundrepresentanter visade intresse det här året och anmälde sig.

Vid de inledande mötena gick vi igenom föregående års Prisdialog med prisjustering och prisprognoser. Förra årets kommentarer från Prisdialogens styrelse togs upp igen. Därefter presenterades ett förslag på prisjustering för 2027 samt prisprognoser för kommande två år.

Förslag på att komplettera prismodellen med en flödesavgift för flerbostadshus & lokaler presenterades.

Våra viktiga insatser för att stärka fjärrvärmens konkurrenskraft lyftes fram. Effektiviseringar inom både produktion och ledningsnät.

De betydande omvärldsfaktorer som påverkar resultatet och det som ligger till grund för den preliminära budgeten presenterades och diskuterades. Vidare gick vi igenom prisutvecklingen på fjärrvärme lokalt och nationellt de senaste åren.

Vid det avslutande samrådsmötet den 24 augusti gick vi igenom det tidigare prisjusteringsförslaget som var oförändrat när det gäller den genomsnittliga procentuella höjningen. Det nya förslaget innehöll en flödesavgift i kr/m3 samt att övriga priskomponenter var oförändrade jämfört med 2026 års priser. Även förslag på justerade priser för småhus presenterades.

Vid det avslutande mötet fick kundrepresentanterna även information om prisjusteringar och påverkande faktorer för andra verksamhetsområden inom företaget.

En gemensam summering av Prisdialogen genomfördes.

Frågor och synpunkter som diskuterades under samrådsmötena presenteras nedan och det finns inte någon punkt som är obesvarad.

Frågor och synpunkter:

Samrådsmöten 15 och 16 juni

- Det är viktigt med framförhållning när det gäller prisutvecklingen på fjärrvärme med tanke på den egna investeringsplaneringen och strategiska beslut. De här Prisdialogerna med prisprognoser är därför värdefulla.
- Tekniskt underlag gällande effektbehov beroende på utetemperatur önskades av en kund vilket också skickades över efter mötet.
- Dialog kring våra kostnadseffektiviseringar den senaste tiden för att fjärrvärmen ska bli konkurrenskraftig över tid.
- Dialog om bolagets avkastningskrav och fjärrvärmeverksamhetens bidrag för att nå det kravet.
- Fråga om flödesavgiften tillkommer utöver presenterat förslag på prisjustering? Den besvarades med att den ingår i den föreslagna prisjusteringen.
- Önskemål om prisjusteringar inom övriga verksamheter

Avslutande samrådsmöte 24 augusti

- Fortsatt dialog om föreslagen flödesavgift och hur kunderna påverkas av den. Ingen hade något negativt att säga om den nya priskomponenten.
- Fortsatt dialog om avkastningskravet och en närmare genomgång av fjärrvärmeverksamhetens avkastning på totalt kapital enligt särredovisningen.
- En kommentar från en kundrepresentant var att det känns som att vi har lyssnat på kundernas synpunkter på de större prisjusteringarna de senaste åren. Vi har tagit till oss av konkurrenssituationen.
- Prisjusteringsspann för 2027 med motivering presenterades för övriga verksamheter.
- En prisjustering är aldrig välkommen men vi har motiverat den på ett bra sätt gällande fjärrvärmeverksamheten.

Härnösand 2026-08-24

Vid Protokollet:	Justerat av:
Marcus Tärnvik	Göran Albertsson
Härnösand Energi & Miljö AB	Härnösandshus

HÄRNÖSAND ENERGI & MILJÖ

Prisdialogen
Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Bilaga – Deltagarförteckning

Namn	Företag	Närvaro 15/6	Närvaro 16/6	Närvaro 24/8
[redacted]	HSB	X		X
[redacted]	Härnösandshus		X	X
[redacted]	Region Västernorrland	X		
[redacted]	HEMAB	X	X	X
[redacted]	HEMAB	X	X	X

Verifikat

Dokument-ID [redacted]

Dokument

260824 Avslutande samrådsprotokoll
[redacted]

Initierare

[redacted]

Signerare

[redacted]
Härnösand Energi och Miljö AB
[redacted]

BankID

[redacted]

[redacted]

BankID

[redacted]

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: https://scrive.com/verify

SIGNATURES scrive. VERIFIED BY