

Avslutande samrådsprotokoll

Mötesdatum: 2019-05-24 Hässlehem AB, 2019-05-27 Tekniska förvaltningen (Hässleholms kommun), 2019-06-03 Agerum, 2019-06-04 HIBAB, 2019-06-10 BRF Gethornet, 2019-06-12 Autoport AB, 2019-06-18 Hässleholm Företagspark AB och 2019-06-19 Skottenborg AB

Mötesplats: Hos respektive kund, personliga möten.

Deltagare: Se bilaga

Genomförda möten i samrådsprocessen

- Samrådsmöte 1, genomfördes mellan 2019-05-24 till 2019-06-19 genom personliga träffar med Marie Åkesson och Daniel Näslund som representanter för Hässleholm Miljö AB
- Avslutande samrådsmöte, 2018-08-23, kl. 11, Värmeverket Hässleholm

Samrådsmöte 1

1. Genomgång av dagordning för Informations- och samrådsmöte 1
2. Presentation Hässleholm Miljö och Prisdialogen.
3. Presentation av övriga deltagare på mötet.
4. Hässleholm Miljös prismodell, taxor, ekonomi och investeringar.

Daniel berättar om samarbetet medkonsultföretaget Profu om framtida utveckling av fjärrvärmeproduktion i Hässleholm.

För framtiden finns tankar om:

- Komfortkyla
- Trygghetsavtal
- Energirådgivning (via K2)
- Äga anläggningar ute hos kunder
- Optimering och hjälp med injustering hos kunder
Informations/frukostmöten
Studiebesök

Tommy fråga om hur vi hanterar t.ex. en tom fastighet, där man drar ner på förbrukningen? Vad händer då med flödespremien/taxan?



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

- Mindre förbrukning påverkar den rörliga delen av taxan, inget flöde – ingen flödestaxa.

Tommy menar att det borde vara en förhandlingsfråga med effektavgift vid en mer eller mindre tom fastighet.

I december 2018 på ett styrelsemöte togs ett beslut om att kunder kan beviljas uppehåll i fjärrvärmeleveransen. Det ska omfatta en period på längre än fyra månader och ska aviseras minst två månader innan verkställighet.

Uppehåll beviljas vid enstaka tillfällen.

Tommy frågar också hur vi påverkas av klimatförändringarna?

Daniel: - Med stigande temperaturer går vår försäljning ner, dock ligger vi ganska balanserat i försäljning över året.

Det kommer även fråga om kyla från Tommy och Daniel berättar om det påbörjade samarbetet med Region Skåne och det planerade nya sjukhuset i Hässleholm.

Tommy frågar om kyla kan återvinnas precis som värme?

Filip: -Det fungerar på ett liknande sätt (absorptionskyla).

Tommy efterfrågas statistik, t.ex. "mina sidor".

Elin: - Vi har nu två kundregister och alla har två kundnummer, under hösten 2019 ska våra kundregister synkas. Därefter är det förberett för "mina sidor".

Henrik frågar kring vinter och sommartaxa, önskar möjlighet till diskussion kring detta. Införa vartaxa? Vintertaxan står för den stora biten. Med hjälp med rådgivning och optimering så kapas effektopparna och sparar i pris till kunderna.

Arne påpekar att vi måste börja mer proaktivt med våra kunder ur ett mer långsiktigt perspektiv. Att bara leverera fram till servisventilerna är inte hållbart för framtiden.

Daniel har tankar om vårt gränssnitt, utökat ansvar från vår sida och utökade tjänster.

Daniel berättar lite kring förslaget om skatt på förbränning av avfall. Både Avfall Sverige och Energiföretagen har lämnat remissvar på detta, med att alla är överens om att man bör lägga styrmedel i tidigare led, t.ex. producenterna.

5. Prisändring för 2020, 2021 och 2022 presenterades med förklaring av prissättningen.

Daniel gick igenom bakgrunden till Hässleholm Miljös prissättning och presenterade prisändringsförslaget avseende 2020-0%, 2021- max 1,0 % och max 1,0 % under 2022. Reservation gjordes för förändrade skatter och avgifter.

Daniel påtalar att det här är de siffror som ni kan ha som grund vid framtida planeringar. Mycket tack vare just de kontinuerliga underhållsinsatserna som utförts.

Utvärdering av Prisdialogen 2018.

Samtliga som deltog 2018 tyckte det var bra med studiebesöket på Autoport och att vi var på en annan plats. Dock var alla överens om att det alltid är samma personer som kommer och tråkigt med dålig uppslutning.

6. Planering av Prisdialogen 2019.

Informations- och samrådsmöte 1 genomfördes med personliga möten ute hos kunderna och avslutas med gemensamt möte efter semestern.

Samrådsmöte 2/Avslutande samrådsmöte

Samrådsmöte 2/Avslutande möte hölls 2019-08-23.

1. Genomgång av dagordning för Samrådsmöte 2/avslutande samrådsmöte
2. Protokolljusterare utses bland kunderna

Joakim Åstrand utses som protokolljusterare då det påtalas om att justeraren inte ska tillhöra den kommunala sfären.

3. Genomgång av prisändringsmodellen och ev. önskemål på förändringar

Inga önskemål om förändringar påtalas.

4. Utvärdering av årets lokala Prisdialog

Samtliga mötesdeltagare är överens om att årets upplägg har fungerat bra, med personliga möten och gemensam avslutning och att 2020 års prisdialog kan genomföras enligt samma upplägg.

5. Planering av Prisdialogen för 2020



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

- Kalkyl för vad som händer t.ex. vid råvaruprishöjning
 - Visa exempel på vad som händer vid införande av skatt på avfallsförbränning
 - Kyla
 - Studiebesök efterfrågas
 - Fortsätt med personliga möten.
 - Samtliga mötesdeltagare är överens om att maj/juni är en bra tidpunkt att hålla mötet, innan sommarsemestrarna drar igång.
 - Ha med utkast på rapporter till nästa års möten via K2, för kundernas fastigheter.
6. Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:
-
7. Kvarstående synpunkter från fjärrvärmeleverantören till Prisdialogen:
8.
-

Kontaktperson på HMAB gällande Prisdialogen är fjärrvärmeingenjör Elin Johnsson Sivertsson och Filip Trotz.

Hässleholm 2019-08-23

Marie Åkesson - Vid Protokollet

Justerat av Joakim Åstrand



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Närvarande Samrådsmöte 1 och Samrådsmöte 2/Avslutande samrådsmöte, 2019-08-23

Hässlehem	Henrik Andersson
Hässleholm Företagspark	Johannes Thornberg, Enis Ademi
Hässleholms Kommun	Darko Simic, Mathias Bjäreborn
Skottenborg AB	Bo Svensson
Hässleholm Miljö	Daniel Näslund, Marie Åkesson, Elin Johnsson Sivertsson och Filip Trotz
HIBAB	Tommy Bengtsson (även representant för Fastighetsägarna Syd), Kristoffer Larsson
Autoport	Joakim Åstrand
Agerum AB	Arne Persson (även representant för Fastighetsägarna Syd)
BRF Gethornet	Sven Tufvesson

Inbjudna

Hässleholms Kommun

Ordf. tekniska nämnden, Lars Olsson

Darco Simic

Driftansvarig, Anders Svensson

Hässlehem AB

VD, Stephan Persson

Förvaltning, Henrik Andersson

Regionfastigheter

Fastighetschef, Jens Hermansen

Fastighetsförvaltare, Annica Samevik

Stig Persson

Dahlbloms Fastighets AB

Fastighetsägare, Ylva Dahlbom

Almqvist Förvaltning K E

Fastighetsägare, Karl-Erik Almkvist

Fastighetsägare, Lenita Almkvist

Norén Fastigheter AB

VD, Andreas Norén

Svenska Hus i Hässleholm AB

Förvaltare, Mikael Björklund

Agerum

VD, Arne Persson

K-fastigheter

Fastighetsägare, Jacob Karlsson

Bergendahls

Kvalitetsansvarig, Annica Hansson Borg

Servicechef, Magnus Hansson

Magna Fastigheter

Fastighetsägare, Viveka Wikborn



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Hyrman

Emil Håkansson

Hässleholm Autoport AB

Joakim Åstrand

Hässleholms Industribyggnads AB

VD, Kent Johannesson

Tommy Bengtsson

Fastighetsägarna Syd

Tommy Bengtsson (HIBAB)

Ord. Anders Olsson (Svenska Bostadsfonden)

HSB

Marknadsområdeschef Håkan Persson