

Avslutande samrådsprotokoll

Datum: 2023-09-06

Ort: Karlstad

Närvarande Karlstads Energi: [redacted] vd, [redacted] kundansvarig fjärrvärme, [redacted] marknadskommunikatör,

Närvarande kundrepresentanter: [redacted] Brf Inre hamnen i Karlstad, [redacted] Brf Druvan Mitt i City, [redacted] Brf Affärsmannen, [redacted] PFA Bostad, [redacted], Mat Mejeriet, [redacted] KBAB, [redacted] [redacted] Nyfosa, [redacted] [redacted] Bröderna Wingefors, [redacted] Stiftelsen Karlstadshus, [redacted] [redacted] Brf Rud, [redacted] Brf Skiftnyckeln, [redacted] Brf Karlstadshus 5, [redacted] Brf Fören

Närvarande kundrepresentanter via Teams: [redacted] Lundbergs fastigheter, [redacted] Region Värmland, [redacted] Paritt, [redacted] [redacted] Kåpan fastigheter [redacted] Brf Stocken

Justerare: [redacted] BRF Inre hamnen, [redacted] BRF Mitt-i-city

Genomförda möten i samrådsprocessen

Se bilaga.

Summering av det avslutande samrådsmötet:

Martin inleder mötet med att visa agendan.

Martin frågar om det finns synpunkter på protokollet från föregående möte. Inga synpunkter inkommer från kundrepresentanterna.

Martin pratar om energimarknaden och omvärlden. Det är bränslekris, krig och energikris med mera.

Erik fyller i att det har hänt mycket de senaste två åren. Invasionen av Ukraina har fått stora konsekvenser på omvärlden. Inflationen är en indirekt konsekvens som påverkar energipriset.

Erik pratar om grafen Fjärrvärmepriiset vs. Inflationen.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeleverantör

Martin visar de stora påverkansfaktorerna på fjärrvärmepriset. Det är flisprisutveckling, svårförutsägbar elmarknad, inflation och lönekostnader.

Erik berättar om påverkansfaktorerna samt att vi på några år har sett en 50 procentig ökning av flispriserna.

Martin visar en graf över flisprisutvecklingen.

Erik berättar att vi arbetar intensivt med att effektivisera vår verksamhet. En förändring vi har gjort är att arbeta strategiskt och långsiktigt med våra bränsleinköp. Vi har en bränslestrateg som bevakar marknaden.

Martin visar prisändringsdokumentet för 2024. Han går igenom innehållet och inleder med Fjärrvärmens intäkter. 2022 var ett väldigt bra år sett till elproduktion.

Martin fortsätter med att berätta om värmeförsäljningen. Vädret är en väldigt stor påverkansfaktor när det kommer till värmeförsäljningen. Hittills ser 2023 ut att bli ett normalår sett till temperatur och försäljning. Det är med andra ord den osäkra elmarknaden som kommer påverka mest för året.

Personalkostnaderna har gått upp, som ett resultat av inflationen.

Erik berättar om kostnadsutvecklingen från prisändringsdokumentet.

Prognosen för 2024 är ett resultat av de ökade kostnaderna vi har. Erik berättar att vi även kommer behöva arbeta aktivt med intäktssidan.

Erik berättar om de investeringar vi har framöver. Livstidsförlängningen av avfallspannan är en långtidsinvestering som inte påverkar oss i stor utsträckning. Andra investeringar vi har är utbyggnad av fjärrkyla och underhåll av fjärrvärmenätet.

Martin berättar om nya fjärrvärmekunder som tillkommit under 2022 och 2023.

Martin visar prisjusteringarna för 2024.

Småhus – småhuskundernas energiavgift höjs med 8 %. Den fasta avgiften och effektavgiften lämnas oförändrad. Det ger en genomsnittlig höjning på den totala avgiften med cirka 5 %.

Övriga – För övriga kunder höjs avgiften med 8 %.

Det blir en diskussion om varför det blir olika prismodeller för Småhus och Övriga kunder. Martin hänvisar till Nils Holgersson-undersökningen och att vi ligger bra till i undersökningen på större anläggningar och det är en ambition vi har samt att vårt pris ska vara konkurrenskraftigt.

Erik berättar om prognosen för kommande två år. Vi har ett större spann i prognosen i år och nuvarande prognos ligger på 3-8 procent kommande två år.

Mia avslutar med att bjuda in till 75-årskalaset lördag 16 september.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Fråga från kund – Fjärrvärm nätet byggs ut. Då borde ni få mer elproduktion. Hur påverkar det priset? Erik svarar att det stämmer att nätet byggs ut, men samtidigt blir fler och fler kunder mer energieffektiva vilket innebär att de använder mindre värme. Blir det höga elpriser framöver kommer vi kunna producera mer el.

Fråga från kund – Två tredjedelar av 2023 har redan passerat. Hur stor del av prognosen har realiserats? Erik svarar att prognosen stämmer rätt bra.

Fråga från kund – Varför höjer ni priset rakt av på 8 % när det är inflationen och bränslepriserna som sticker i väg? Erik svarar att vi även har ökade fasta kostnader i form av investeringar, men att en höjning på de rörliga kostnaderna skulle kunna ge ett bättre incitament för energieffektiviseringar. Vi har dock valt att göra höjningen rakt av denna gång.

Prisändringsmodell 2024

Inga synpunkter på prisändringsdokumentet 2024.

Synpunkter:

-

Bemötande av synpunkter:

-

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

-

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

-

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

-

Karlstad 2023-09-06

Martin Rosén, kundansvarig

Tobias Hedenström (mötets sekreterare)

Helena Nilsson,
Brf Inre hamnen

Jan-Olov Seveborg
Brf Druvan Mitt-i-city