

Avslutande samrådsprotokoll

Mötesdatum: 2026-06-08, kl.: 13:00

Mötesplats: Digitalt via Microsoft Teams

Genomförda möten i samrådsprocessen

- Samrådsmöte 1, genomfördes 2026-05-12 gemensamt digitalt
- Avslutande samrådsmöte, 2026-06-08, kl. 13:00, gemensamt digitalt

Inledande samrådsmöte

Närvarande från Hässleholm Miljö AB:

██████████ (VD), ██████████ (Affärsområdeschef Fjärrvärme), ██████████
██████████ (Enhetschef Distribution & Energitjänster), ██████████ m.fl.

Närvarande kunder:

██████████ (Hässleholms kommun), ██████████ (Skottenborg), ██████████
(Skottenborg), ██████████ (EG Bygg), ██████████ (BRF Artilleristen), ██████████
(Paroc), ██████████ (Region Skåne), ██████████ (Region Skåne), ██████████
(Norén Fastigheter), ██████████ (Brinova), ██████████ (Magna
Fastighetsförvaltning), ██████████ (Riksbyggen), ██████████ (Hässleholms
kommun), ██████████ (HIBAB), ██████████ (Bravida), ██████████
(Hässleholm), ██████████ (Hässleholm Autoport), ██████████ (BRF Ljungdala), ██████████
██████████ (Almquist Fastigheter), ██████████ (Almquist Fastigheter) samt ██████████
██████████ (ej angivet).

1. Inledning

Victor Ström hälsade välkommen och presenterade dagordningen. Fokus för mötet var:

- nuläge och utveckling inom HMAB,
- fjärrvärmeaffären och omvärldsläge,

- prisförändringsförslag 2027,
 - genomgång av prismodellen,
 - projektpresentation BRF Ljungdala,
 - frågor och dialog med kunderna.
-

2. Information från VD

Mats Didriksson informerade om:

- HMAB:s nya koncernstruktur med holdingbolag,
 - bolagets fyra verksamhetsområden,
 - fortsatt arbete enligt Prisdialogen och transparens kring fjärrvärmeverksamheten,
 - kundnöjdhetsmätningar där prisökningar bedöms ha påverkat nöjdheten negativt,
 - större investeringar och projekt inom VA, återbruk och fjärrvärme,
 - avslutad utredning om sammankoppling av fjärrvärmenäten med Kristianstad/C4 Energi, som inte bedömdes ekonomiskt hållbar,
 - ekonomiskt resultat där fjärrvärmeverksamheten redovisade negativt resultat 2025.
-

3. Omvärld och fjärrvärme

Camilla Paradis redogjorde för:

- bolagets hållbarhetsarbete och klimatpositiva verksamhet,
 - ökade krav kopplade till säkerhet, digitalisering och beredskap,
 - ökade kostnader för biobränsle, logistik och utsläppshandel,
 - påverkan från geopolitisk osäkerhet och förändrade EU-regelverk,
 - pågående investeringar och utvecklingsprojekt inom fjärrvärmeproduktionen,
 - arbete med framtida tekniker, digitalisering och AI-stöd.
-

4. Prisförändringsförslag 2027

HMAB presenterade ett preliminärt förslag om:

- **4 % prisökning för fjärrvärme i Hässleholm och Tyringe 2027,**
- bedömning att motsvarande nivå kan bli aktuell även 2028–2029,
- fortsatt arbete med budget och investeringar för att om möjligt hålla nere höjningen.

Bolaget visade även jämförelser med andra fjärrvärmebolag i Skåne där HMAB fortsatt ligger ungefär i mitten prismässigt.

5. Utvärdering av prismodellen

Elin Johnsson Sivertsson presenterade resultat från kundundersökningar kring prismodellen:

- många kunder upplever prismodellen och effektrabatten som otydlig,
- flödesprissättningen upplevs som tydligare,
- kunder efterfrågar stabilitet, förutsägbarhet och möjlighet att påverka kostnader genom effektivisering,
- prismodellen bedöms i huvudsak uppfylla tidigare uppsatta mål, men behöver bli enklare att förstå.

Föreslagna förbättringar:

- tydligare information och pedagogik,
 - förenklad faktura,
 - införande av temperaturintervall för beräkning av högsta dygnsmedeleffekt för att minska påverkan av extremkyla.
-

6. Projektpresentation – BRF Ljungdala

Christoffer Madsen presenterade genomfört projekt i BRF Ljungdala:

- äldre sekundärnät ersattes med nytt fjärrvärmenät,
 - 120 bostäder fick egna fjärrvärmecentraler,
 - projektet genomfördes etappvis med löpande dialog med boende,
 - preliminära resultat visar cirka 20 % minskad energiförbrukning.
 - Representant från bostadsrättsföreningen bekräftade positiva erfarenheter från projektet och upplevd energibesparing.
-

7. Avslutning och nästa steg

HMAB informerade om:

- möjlighet till individuella samråd,

- avslutande samråd planerat till den 8 juni 2026 kl. 13:00 via Teams.
-

Viktigare frågor och inspel från kunderna

Fråga om lägre fjärrvärmepris hos Öresundskraft

Fråga ställdes kring varför Öresundskraft har lägre fjärrvärmepriser än HMAB.

Svar från HMAB:

Skillnaden bedöms främst bero på:

- större sammanhängande fjärrvärmesystem,
 - hög andel avfallsförbränning,
 - större produktionsskala och bättre bränslemix.
-

Efterfrågan på "Mina sidor"

Kunder framförde tydligt önskemål om:

- digitalt kundgränssnitt ("Mina sidor"),
- möjlighet att följa förbrukning och effektuttag,
- bättre överblick över kostnader och historik.

HMAB:s svar:

Bolaget bekräftade behovet men uppgav att interna systemutmaningar behöver lösas först. Ingen tidsplan kunde lämnas.

Kritik mot effektmodellen och bristande transparens

Flera synpunkter framfördes kring:

- svårighet att förstå hur effekten beräknas,
- bristande möjlighet att påverka effektkostnaden,
- att kunder först i efterhand ser vilken effekt som debiterats,
- önskemål om tydligare styrning och abonnemangsmodeller för effekt.

Diskussion och svar från HMAB:

- bolaget höll med om behovet av förbättringar,
- effektsignatur och effektabonnemang diskuterades som möjliga lösningar,
- behov av bättre information, transparens och tekniska stödsystem identifierades,
- gemensamt intresse uttrycktes kring arbete för att minska effekttoppar.

Avslutande samrådsmöte**Närvarande från Hässleholm Miljö AB:**

[REDACTED] (VD), [REDACTED] (Affärsområdeschef Fjärrvärme), [REDACTED]
[REDACTED] (Enhetschef Distribution & Energitjänster), [REDACTED]
[REDACTED]

Närvarande kunder:

[REDACTED] (HIBAB), [REDACTED] (Skottenborg), [REDACTED] (Gifab), [REDACTED]
[REDACTED] (Brf Artilleristen), [REDACTED] (Skottenborg), [REDACTED] (ej angivet),
[REDACTED] (Hässleholm Autoport), [REDACTED] (Region Skåne), [REDACTED]
(Norén Fastigheter), [REDACTED] (ej angivet), [REDACTED] (Region Skåne), [REDACTED]
[REDACTED] (Brinova), [REDACTED] (Paroc)

1. Mötets öppnande

Mötet öppnades av Victor Ström som presenterade dagordningen för det avslutande samrådet inom Prisdialogen 2026.

2. Val av protokolljusterare

Martina Siby, Paroc AB, utsågs till protokolljusterare.

3. Information om prisändringar och prognoser

Camilla Paradis redovisade en sammanfattning från föregående prisdialogmöte. Feedback från kunderna, bland annat kring "Mina sidor", har tagits vidare internt och arbete med utveckling återupptas.

HMAB konstaterar fortsatt höga kostnader för biobränslen, utsläppsrätter, reservdelar, råvaror, kemikalier och bränslen. Osäkerheter i omvärlden bedöms fortsatt påverka kostnadsutvecklingen.

Förslaget om en prisjustering på 4 % för 2027 kvarstår för både Hässleholm och Tyringe. Ökningen bedöms främst påverka energipriset (den rörliga delen).

4. Förändringar i prismodellen

HMAB avser att införa temperaturintervall för att minska effekterna av extremt varma och kalla perioder. Syftet är att skapa jämnare kostnader för kunderna och minskad intäktsvariation för bolaget.

Debiteringsmodellen föreslås ändras så att beräkningar baseras på kalenderår istället för löpande perioder, vilket ska förenkla uppföljning och förståelse av kostnader.

5. Kundsynpunkter

Joakim Åstrand framförde synpunkter på effektdebiteringen och efterfrågade en mer följsam modell där effekttoppar inte påverkar debiteringen under ett helt år. HMAB redogjorde för nuvarande modell och dess koppling till bolagets fasta kostnader och behovet av produktionsberedskap. Synpunkten noterades för fortsatt dialog.

6. Fortsatt Prisdialogprocess

Efter justerat protokoll kommer HMAB att ansöka om förnyat medlemskap i Prisdialogen. Beslut hanteras av Prisdialogens kansli. Prisavisering till kunderna sker senast 1 november 2026 och nya priser gäller från 1 januari 2027.

7. Genomlysning av fjärrvärmeverksamheten

Camilla Paradis presenterade pågående genomlysning av fjärrvärmeaffären. Arbetet omfattar kostnadsanalys, jämförelser med liknande fjärrvärmebolag, genomgång av underhåll, bränslestrategier, prismodeller, elaffären och organisationens effektivitet.

Målet är att identifiera förbättringsområden på kort och lång sikt samt införa relevanta nyckeltal för uppföljning.

8. Utvecklingsprojekt och framtidsfrågor

HMAB informerade om möjligheterna kopplade till det planerade datacenterområdet i norra Hässleholm. Projektet bedöms kunna skapa möjligheter inom fjärrvärme, fjärrkyla och energiåtervinning.

Bolaget arbetar även med utveckling inom digitalisering, AI-stöd, avfallshantering, energiproduktion och säkerhetsfrågor.

9. Utvärdering av mötet

Deltagarna uttryckte att det digitala mötesformatet fungerar väl och att tidpunkten i början av juni är lämplig. Förslag framfördes om framtida genomgång av "Mina sidor" när utvecklingsarbetet kommit längre.

10. Övrigt

Elin Johnsson Sivertsson informerade om att detta var hennes sista Prisdialogmöte för HMAB då hon efter sommaren går vidare till annan tjänst. Hon tackade deltagarna för samarbetet under åren.

11. Mötets avslutande

Mötet avslutades med tack till deltagarna för engagemang och medverkan.

Kontaktperson på HMAB gällande Prisdialogen är Affärsområdeschef Andreas Lagerblad.

Hässleholm 2026-06-12

Marie Åkesson – Vid Protokollet

Justerat av Martina Siby

Inbjudna

AB Hässleholms Golfklubb
Agerum Partner
Agerum Tyringe HB
Agnosia Fastighets AB
Ahlsell Sverige AB
Ahnell & Partner Revision AB
Ahnell Hans
Ali Mona
Almquist L Fastighetsförvaltning
AMW FABriken 2 I Hässleholm AB
AMW FABriken 3 I Hässleholm AB
Andersson Jörgen
Anicura Sweden AB
Apea Förvaltning HLM AB
Autodepån I Hässleholm AB
Avelana I HLM AB
B&G Bygg I Hässleholm AB
Badaren 11 AB
Barberaren 4 AB
Baruti Idriz
Besikta Bilprovning I Sverige
B-Haken AB
Bilfastigheter I Kristianstad AB
Bilhallen Hässleholm AB
Biserica Crestina Romana
Björklunda Fastigheter Hässleholm AB
Björklunda Handelsfastigheter AB
Björklunda Logistikfastigheter AB
Björklunda Terminalen AB



Björklundapark AB
Björksäter Äldreboende AB
Blocket Förvaltning AB
Blomsterlandet I Sverige AB
Bokdungen I Hässleholm AB
Boktryckargatan AB
Bonis Fastighet AB
Bostadsföreningen Fältbageriet
Brendeden Fastigheter 2 AB
BRF Artilleristen 4 I Hässleholm
BRF Dragonen
BRF Forellen
BRF Godtemplaren
BRF Gustav 8 I Hässleholm
BRF Mården
BRF Orgelbyggaren
BRF Ringgården
BRF Skvaltån
BRF Stjärnberget 2
BRF Vadaren I Hässleholm
BRF Vallgården Hsb Skåne
BRF Åkerrenen
Byggaren 3 Fastighets AB
Byggaren I Hässleholm AB
Byggkea I Hässleholm AB
Byggnadshusför Medborgarhuset
C/O Skandia Fastigheter AB Läreda Lokaler AB
C/O Vpm Fund Management A/S K/S Katrineholm II
Capello Fastighets AB
Carwash I Hässleholm AB

Centur Hässleholm AB
Circle K Detaljist AB 26113
Claus H Ericsons Fastheter AB
Colifast AB
Dacar Fastigheter AB
DagAB Inköp & Logistik AB
Dahlbloms Fastighets AB
Dahlqvist Bil Fastigheter AB
Dbt Fastigheter Syd AB
Ditt Hem Kommendören i Hlm AB
Djupadalskliniken AB
Doktors Backe AB
Doktorsvillan AB
Dp Sweden AB
Däckia AB
Dövas Förening Göingen
Edforsbil AB
Efs:S Missonsörening I
Eken BRF
Elektroverkstaden i Hlm AB
Erlandsson & Hjort Maskin AB
Evangelisk-Lutherska Förening.
Exakta Creative AB
FasAB Fastighets AB
Fastighets AB Göingehuset
Fastighets AB Heide
Fastighets AB Minnet 1
Fastighets AB Åsvägen
Fastighetsbolaget Storgrimman AB
Fastighetsbolaget Tändstiftet

Finja AB
Fransson Monica Mfl.
Frisörtjänst AB
Fritec
Fritec
Föreningen Röingegården
Företagsparken Hässleholm AB
Församlingen Korskyrkan
G Carlsons Isolering
Gallerian I Hässleholm AB
Gdf Uthyrning AB
Gesellen 24
GifAB
Godtemplaren 9 I Hässleholm AB
Gunnar Proos Förvaltning AB
Gustavsson Stefan
Göinge Bil AB
Göinge Plåt AB
Göingehof AB
Gösta Ahlquist Entreprenad AB
Hannahs Hus
Hassoun Ali
Hb Erikssons Fastighetsförv.
Hemmet Sweden AB
Hemsö Skolfastigheter AB
Hemsö Stafvre AB
Hesslegårdens Golfklubb AB
Hessleholms KapsylfABrik AB
Hlms Hantverks- & Industriför.
Hlms Industribyggnads AB



HP Properties AB
HSB BRF Barberaren
HSB BRF Björnen
HSB BRF Bokeberg
HSB BRF Centrum I Tyringe
HSB BRF Gethornet
HSB BRF Göingen
HSB BRF Hemmanet
HSB BRF Hästen
HSB BRF Hästhagen I Tyringe
HSB BRF Kamraten
HSB BRF Ljungdala
HSB BRF Långdansen
HSB BRF Länsmanen
HSB BRF Lövkullen
HSB BRF Midgård
HSB BRF Muraren
HSB BRF Rödstjärten
HSB BRF Skräddaren
HSB BRF Spetsen
HSB BRF Stattena I Hässleholm
HSB BRF Stenbocken
HSB BRF Tackan
HSB BRF Timmermannen I Tyringe
HSB BRF Tingsbacken
HSB BRF Tvärskog I Tyringe
HSB BRF Verkstaden
HSB BRF Älgen
HSB Skåne Ek För 18-1000-9922
HSV Hässleholms Sot & Vent AB



Humana Ekeliden AB
Humana Lss Sverige AB
Hydroscand AB
Håkantorps Däck I Hässleholm AB
Häggenäs Fastigheter AB
Hälsoprofilen I Hlm AB
Hässlehem AB
Hässleholm Autoport AB
Hässleholm Autoport Nr 2 AB
Hässleholm Fornbacken 4 AB
Hässleholm M6 AB
Hässleholm Norra Station AB
Hässleholm Palmen 5 AB
Hässleholm Ringdansen 3 AB
Hässleholm Spolplattan 1 AB
Hässleholms Församling
Hässleholms Församling
Hässleholms If
Hässleholms Spolplatta 2 AB
Hässleholms Spolplatta 2 AB
Hässleholms Tennisklubb
Höörs International AB
Infjärdens Värme AB
Iubita AB
Jernhusen Stationer AB
Jga Skog AB
Jinert Björn
Jinert Sven AB
Jinert Sven AB
Johansen Kenneth

K Norén Fastighets AB
K. Norén Bostads AB
K. Norén K Förvaltning AB
Karlsson Fastigheter I Hlm AB
Katolska Församlingen I Hlm
KB Färgaren 6
Kb Klingan 2
KB Kyrkgatan 12
KB Majo 4
KB Pe-Pe Fastigheter
KB Ringbrynjan
KB Roynat 2
KB Roynat 3
KB Tumstocken
K-Fast Limkokaren AB
K-Fast Limkokaren AB
K-Fast Skruven AB
K-Fast Stortorget I Hässleholm AB
K-Fast T4 AB
Kidbro Marcus
Kjellander Gun-Inger
Kjellander Jennie
Klinkerhuset I Hässleholm AB
Kobia AB
Komposantens Livs AB
Kopparslagaren I Hässleholm AB
Kozica Enes
Kr Syd Fastighets AB
Kristianstads Bilcentrum AB
Kristina Rawenius Fastigheter

Kullenberg I Malmö Fastförvaltning AB
Kungsleden Lummer AB
Kunskapsporten Gäddastorp AB
Kunskapsporten Hässleholm AB
Kvarteret Norden AB
Kå Ve Försäljning AB
Lagado Fastigheter AB
Levins El.Service AB
Limhamnshus Hässleholm AB
Limhamnshus Nordöstra Skåne AB
Limhamshus Hässleholm AB
Ljungdala Byar Samfällighetsf.
Lrw Fastigheter AB
Lt Lantmän
Luni Drift Och Fastighets AB
Läkaren 2 I Hässleholm AB
MA/UA Fastigheter
Maglegårdens Fastigheter AB
Magna Fastighetsförvaltning
Matts Lundin Åkeri AB
Mattsson Tom
Mg Macken I Hässleholm AB
Microbas Precision AB
Miljöassistans Norden AB
Missionskyrkans Församling
Modulen 7 AB
Modulen I Hässleholm AB
Montessori Villa Lärkan AB
Muraren Och Stensättaren 8 AB
Mysig Fastighets AB

Mården 8 AB
Nectar Systems AB
New Life Church
Newmans Bil AB
Nordiqus Bornhöft 1 AB
Norén Angela
Norén Center AB
Norén Fastigheter AB
Norén Lennart
Nya Gifab
Nyfosa Ekstaven 3 Fastighets AB
Nyfosa Stoby 24:9 Fastighets AB
Ohlsson Mattias
Overland Mates AB
Paroc AB
Partnergruppen Svenska AB
Pecr AB
Persson Arne
Persson Mark & Bygg AB
Pigus Fastigheter AB
Pingstförsamlingen Hässleholm
Pingstförsamlingen Hässleholm
Pippifågeln i Hässleholm AB
PMM Faster Food AB
Prylen Samfällighetsförening
Punktraden i Hlm AB
RB BRF Hässleholmshus Nr 1
RB BRF Hässleholmshus Nr. 3
RB Hässleholmshus 2
Real Fastigheter i Hässleholm AB



Regionfastigheter Region Skåne
Vårdcentralen Solbrinken
Renta AB
RB BRF Gäddastorp i Hlm
Riksbyggen BRF Hlmshus 5
Riksbyggen BRF Panflöjten
Rydhé Impex AB
Salja Gyljerdin
Samfälligheten Skorpionen
Samfällighetsföreningen Saga
Samskolan Fastighets Kb
Sbb Adjunkten i Fastigh.AB
Sbb Kaptensgården AB
Selamix AB
Sigesgård Cia
Skottenborg Finjasjö AB
Skottenborg Flygaren AB
Skottenborg Förvaltning AB
Skottenborg Nifer AB
Skottenborg P2 AB
Skottenborg T4 AB
Skottenborg T4 AB
Skottenborg Västra AB
Snapphanetruck AB
Snickaren Ga:l
Solhem BRF
Specialfastigheter Sverige AB
Stenkrossens Samfällighetsförening
Stenvalvet 222 Kristianstad AB
Stenvalvet 276 Hässleholm

Stjernberg James
Stoby Måleri AB
Strukton Rail AB
Ströh Patrik
Svanberg AB
Svenska Hus i Hässleholm AB
Svenska Hus i Lund AB
Svenska Hus i Lund AB
Sverog AB
Svinhufvud Roos Johan
Sydsvenska Bostäder AB
Södra Bostadsbyrån AB
T4-Fastighets AB
Tingsbacken Fastigheter AB
Tolago Fastigheter AB
Tot Fast Esplanad AB
Trafikverket.
Trebackalånggatan Fastigheter AB
Trecore Hässleholm AB
Tyringe församling Fack 77800480
Tyringe Hotellfastigheter AB
Tyringe Industrifastigheter AB
Tyringe Lokalförening Ek.För
Tyringe Missionsförsamling
Tyringe Scoutkår
Tyringefastigheter AB
Ugb Skogsservice Hb
Vagnmakaren 4 i Hässleholm AB
Vagnmakaren 5 i Hässleholm AB
VEAB Heat Tech AB

Veal Fastigheter AB

Vigjak Hlm Invest AB

VVS-Teamet

Västra Göinge Hembygdsförening

Zuperbowl Skandinavien AB

Villaägarnas Riksförbund

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska
underskrifter:

NAMN: TID: IDENTIFIKATIONSTYP:		
NAMN: TID: IDENTIFIKATIONSTYP:		