



Avslutande samrådsprotokoll

Mötesdatum: 2021-05-17 K-Fastigheter, 2021-05-25 HIBAB & Fastighetsägarna Syd, 2021-05-26 Hässlehem, 2021-05-27 BRF Långdansen, 2021-05-27 Autoport, 2021-05-31 Bergendahls, 2021-06-07 Villaägarnas Riksförbund och 2021-06-08 Tekniska Förvaltningen

Mötesplats: Individuella möten med respektive kund via Teams.

Deltagare: Se bilaga

Genomförda möten i samrådsprocessen

- Samrådsmöte 1, genomfördes mellan 2021-05-17 till 2021-06-08 genom personliga träffar via Teams med Marie Åkesson och Daniel Näslund som representanter för Hässleholm Miljö AB.
- Avslutande samrådsmöte, 2021-08-27, kl. 09:00, Teamsmöte.

Samrådsmöte 1

1. Genomgång av dagordning för Informations- och samrådsmöte 1
2. Presentation Hässleholm Miljö och Prisdialogen.
3. Presentation av övriga deltagare på mötet.
4. Hässleholm Miljöes prismodell, taxor, ekonomi och investeringar.

Daniel presenterar Hässleholm Miljö berättar om fusionen med Hässleholms Vatten som gjordes i början av januari 2021. Första målet var gemensam administration, alla anställda i ett bolag. Detta mål är nått. Arbetet med att jobba in synergier som t.ex. projektering kommer längre fram.

Arbetet med att ta fram en ny prismodell är påbörjat, HMAB tar hjälp av Profu i detta arbete.

För framtiden finns tankar om:

- Komfortkyla
- Trygghetsavtal/serviceavtal
- Energirådgivning (via K2)
- Optimering och hjälp med injustering hos kunder
- Informations/frukostmöten
- Studiebesök



Niklas (K-Fastigheter) tycker att vi ska titta mer på att äga anläggningar hos kund, förflyttning av gränssnitt.

Bättre kostnadsfördelning är önskvärt, K-fastigheter vill inte betala för att HMAB ska bygga ut vårt ledningsnät. Niklas anser dock att vi lyckats bra på den punkten jämfört med andra bolag i andra kommuner där det också bygger flerbostadshus.

Kent (HIBAB) efterfrågar en presentation av medarbetare som arbetar med fjärrvärme, blir lätt att man alltid kontaktar samma person annars oavsett fråga.

Kent ser också gärna ett ökat samarbete med tekniskt stöd från HMAB gällande energieffektiviserande åtgärder.

Henrik (Hässlehem) Det är stora spann på effekt, vill att vi tar med detta i arbetet med ny prismodell.

Henrik är tacksam för de milda vintrarna senaste åren, detta då vintertaxan slår hårt.

Aviserade höjningar och prognos känns rimliga, bättre så här än att ha 0% i många år och därefter höjning med t.ex. 4%.

Ermal (Hässlehem) önskar att vi blir mer ledande i energieffektiviseringsåtgärder och jobbar med proaktivt.

Önskar också en kostnadspost för service i nya prismodellen.

Joakim (Autoport) Fjärrvärmen är som dyrast när vi som kund behöver den som mest, vintermånaderna slår hårt.

Joakim är tacksam för den hjälp och stöd han får av HMAB, bara att ringa så får man hjälp.

Ni gör mycket bra, fortsatt med det!

Lars-Göran (BRF Långdansen) föreningen bytte undercentral i september 2020 med stöd av HMAB, hjälp att värdera offerter och tekniskt stöd. Mycket tacksam för detta.

Han gillar också vårt initiativ med individuella möten och gemensamt avslutande samrådsmöte. Det ger mer att få prata enskilt och specifikt om det som ligger honom närmast.

Kenneth (Villaägarnas Riksförbund) säger att optimering/injustering kan vara en bra tjänst för villakunderna.

Han påpekar också att det är bra att vi erbjuder byte av fjärrvärmecentraler till villakunderna. Vi kan dock kommunicera detta ännu mer och tydligare.

Medlemmarna påpekar att vintermånaderna gärna skenar iväg.



Magnus (Bergendahls) Frågar varför vi vill ha låga returtemperaturer?

- Lägre returtemperatur ger minskade kostnader för både produktion och distribution. Returtemperaturen är ett bra mått på effektiviteten i din fastighets värmesystem. Den visar hur pass väl fjärrvärmen vi skickar till din fastighet tillgodogörs. Ju lägre returtemperatur fastigheten lämnar ifrån sig desto effektivare värmesystem.

Magnus tycker också att frågan om driftsoptimering och tekniskt stöd bör lyftas ur prisdialogen till ett separat möte, blir lätt annars att det bara pratas om detta.

Darko (Tekniska Förvaltningen) prishöjningen på 1% känns rimlig, bättre såhär än att inte höja på många år och därefter höja med t.ex. 5%.

Darko ser också gärna att vi fortsätter med individuella möten och gemensamt avslutande möte. De individuella träffarna ger med dialog och är mer givande.

Gemensamt för alla är att de fått i uppgift att välja ut 3-5 punkter som är extra intressanta/viktiga att få med i en ny prismodell. Dessa ska mailas till Marie som vidarebeordrar dessa till projektgruppen för prismodellen.

4. HMABS prismodell

Daniel berättar om fjärrvärmeföretag och bakgrunden till hur prissättningen och fjärrvärmekostanden ser ut.

Arbetet med att ta fram en ny prismodell är påbörjat. Vi tar hjälp av Profu i detta arbete.

5. Prisändring för 2022, 2023 och 2024 presenterades med förklaring av prissättningen

Daniel gick igenom bakgrunden till Hässleholm Miljös prissättning och presenterade prisändringsförslaget avseende 2022 med 1% och prognos för 2023: max 1,0 %, samt prognos för 2024 med max 1%.

HMAB ligger strax under riksgenomsnittet i pris.

Daniel påtalar att det här är de siffror som ni kan ha som grund vid framtida planeringar. Detta är ett resultat av kontinuerliga underhållsinsatser och effektiviseringsprojekt inom fjärrvärmeproduktionen.

HMAB reserverar sig för eventuella förändringar avseende skatter och avgifter som ligger utanför bolagets kontroll.

6. Planerade investeringar i fjärrvärmen 2022

Inga större investeringar planerade.



7. Utvärdering av Prisdialogen 2020?

Samtliga som deltog 2020 tyckte det var bra med individuella möten och gemensamt avslutande samrådsmöte. Bättre möjligheter för att ta upp specifika frågor som rör var och en.

8. Planering av Prisdialogen 2021.

Informations- och samrådsmöte 1 genomfördes med personliga möten via Teams med kunderna och avslutas med gemensamt möte efter semestern.

Efter de personliga mötena kommunicerades därefter ut till alla med möjlighet att inkomma med synpunkter.

Samrådsmöte 2/Avslutande samrådsmöte

Samrådsmöte 2/Avslutande möte hölls 2021-08-27.

1. Genomgång av dagordning för Samrådsmöte 2/avslutande samrådsmöte

Dagordning

- Presentation av deltagare
- Protokolljusterare utses.
- Återkoppling samrådsmöte
- Genomgång avslutande samrådsmöte
- Tidplan, vad sker nu.
- Frågor och avslutning

1. Protokolljusterare utses bland kunderna

Joakim Åstrand utses som protokolljusterare då det påtalas att justeraren inte ska tillhöra den kommunala sfären.

2. Återkoppling samrådsmöte 1

Vi tar till oss önskemål om att frågor kring driftsoptimering och tekniskt stöd bör lyftas till ett eget forum, lätt att det bara blir samtal om detta.

Optimering/injustering kan vara en bra tjänst för villakunderna.

Det är bra att vi erbjuder byte av fjärrvärmecentraler till villakunderna. Vi kan dock kommunicera detta ännu mer och tydligare.

I övrigt så fortsätter vi med individuella träffar enligt kundernas önskemål och försöker skapa en variation mellan kunderna.



3. Genomgång av prisändringsmodellen och ev. önskemål på förändringar

Inga önskemål om förändringar påtalas. Alla är överens om att jämna prishöjningar är att föredra, eller helst inga prishöjningar alls. Ambitionen bör vara att alla prishöjningar elimineras i form av effektiviseringar i största möjliga mån.

4. Utvärdering av årets lokala Prisdiallog

Samtliga mötesdeltagare är överens om att årets upplägg har fungerat bra, med personliga möten och gemensam avslutning och att 2022 års prisdiallog kan genomföras enligt samma upplägg.

Önskvärt att vi kortar ner presentationen och är mer konkreta, blir mycket upprepningar från tidigare år, t.ex. presentation av HMAB som bolag finns att läsa på vår hemsida.

5. Planering av Prisdialogen för 2022

- Lyft fram goda exempel på samarbeten, gärna kring energieffektiviseringar.
- Prismodellen
- Kyla
- Fortsätt med personliga möten.
- Visa upp exempel på fortsatt god utveckling

6. Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

Ermal: jättebra, transparent och bra, uppskattar linjär prishöjning. Efterfrågar "mina sidor" viktigt att få detta. Daniel dubbelkollar med IT gällande mina sidor för företag. Mina sidor finns för privatkunder

Henrik: Upprepande saker samma år, har varit med så många gånger. Korta ner det hela. Instämmer med Ermal.

Magnus: Mina sidor borde varit i gång för ett bra tag sedan.

David: Känns bra och transparent, känns stabilt. Flaggar för att nya prismodellen inte är kunddriven, lite orolig för detta. Prismodell ska vara rättvisande och enkel.

Joakim: HMAB är tillmötesgående i de dialoger han har haft med oss. Stor kostnad, effektiviseringen är intressant att följa. Korta ner mötena, håll det konkret.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Svar: Mina Sidor finns för både privatkunder och företagskunder och inloggning via HMAB:s hemsida. Företagskunder kontaktar kundtjänst för inloggningsuppgifter.

7. Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

-

Kontaktperson på HMAB gällande Prisdialogen är fjärrvärmeingenjör Filip Trotz, Försäljningsansvarig Daniel Näslund och Säljare Energilösningar Marie Åkesson.

Hässleholm 2021-08-30

Marie Åkesson - Vid Protokollet

Justerat av Joakim Åstrand

Närvarande Samrådsmöte 1

Hässlehem

Henrik Andersson,
Ermal Pillana

Autoport

Joakim Åstrad

Hässleholms Kommun

Darko Simic

K-Fastigheter

Niklas Larsson



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Hässleholm Miljö

Daniel Näslund
Marie Åkesson

HIBAB

Kent Johannesson
Kristoffer Larsson

Fastighetsägarna Syd

Kent Johannesson

BRF Långdansen

Lars-Göran Engfors

Bergendahls AB

Magnus Svensson

Villaägarna Syd

Kenneth Lantz



Närvarande Samrådsmöte 2/Avslutande samrådsmöte, 2021-08-27

Hässlehem

Henrik Andersson,
Ermal Pllana

Hässleholm Miljö

Daniel Näslund
Marie Åkesson
Filip Trotz

Bergendahls AB

Magnus Svensson

Autoport

Joakim Åstrand

Regionfastigheter

David Nilsson



Inbjudna

Hässleholms Kommun

Darco Simic
Mathias Bjärebörn

Hässlehem AB

Förvaltning, Henrik Andersson
Ermal Pillana

Regionfastigheter

Fastighetschef, Jens Hermansen

David Nilsson

Dahlbloms Fastighets AB

Fastighetsägare, Ylva Dahlbom

L Almqvist fastighetsförvaltning

Fastighetsägare, Lenita Almqvist

Norén Fastigheter AB

VD, Andreas Norén

Svenska Hus i Hässleholm AB

Förvaltare, Mikael Björklund

Agerum

VD, Arne Persson

K-fastigheter

Niklas Larsson

Bergendahls

Kvalitetsansvarig, Annica Hansson Borg
Magnus Svensson

Magna Fastigheter

Fastighetsägare, Viveka Wikborn

Hyrman

Emil Håkansson

Hässleholms Industribyggnads AB

VD, Kent Johannesson
Kristoffer Larsson

Fastighetsägarna Syd



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Kent Johannesson

BRF Långdansen

Lars- Göran Engfors

Villaägarna Syd

Kenneth Lantz