

# Avslutande samrådsprotokoll

**Mötesdatum:** 2020-05-29 Agerum, 2020-06-01 Tekniska Förvaltningen (Hässleholms kommun), 2020-06-01 BRF Mården, 2020-06-04 Svenska Hus, 2020-06-05 HIBAB, 2020-06-09 Hässleholms Företagspark, 2020-06-10 Villaägarna, 2020-06-12 Kunskapsporten även Fastighetsägarna Syd, 2020-06-12 Bergendahls och 2020-06-17 Hässlehem

**Mötesplats:** Hos respektive kund, personliga möten.

**Deltagare:** Se bilaga

## Genomförda möten i samrådsprocessen

- Samrådsmöte 1, genomfördes mellan 2020-05-29 till 2020-06-17 genom personliga träffar med Marie Åkesson och Daniel Näslund som representanter för Hässleholm Miljö AB
- Avslutande samrådsmöte, 2020-09-18, kl. 09:00, Värmeverket Hässleholm

## Samrådsmöte 1

1. Genomgång av dagordning för Informations- och samrådsmöte 1
2. Presentation Hässleholm Miljö och Prisdialogen.
3. Presentation av övriga deltagare på mötet.
4. Hässleholm Miljös prismodell, taxor, ekonomi och investeringar.

Daniel presenterar Hässleholm Miljö berättar om arbetet som görs inom HMAB och den kommande fusionen med Hässleholms Vatten.

Daniel pratat även om avfallsförbränningskatten om infördes i April och att vi har lagt den kostnaden på våra leverantörer.

Arbetet pågår med att se över vår prismodell

## För framtiden finns tankar om:

- Komfortkyla
- Trygghetsavtal/serviceavtal
- Energirådgivning (via K2)
- Optimering och hjälp med injustering hos kunder
- Informations/frukostmöten
- Studiebesök

Genomgående önskemål från samtliga är "Mina sidor" det är på gång och ett test görs nu med några kunder innan vi kan köra igång fullt ut.

Ermal påpekar att spannet på effektavgiften är väldigt stort och även med jobb för optimering så är det svårt att sänka den fasta kostnaden.

Henrik ser stora fördelar med fusionen med Hässleholms Vatten.

Jonas ser gärna en förändring i prismodellen så att sänkt förbrukning gynnas.

Mikael frågar kring kyla och Daniel svarar att absorptionskyla är det vi tittar mest på.

Även Johannes tycker absorptionskyla låter intressant.

Kent inflikar med att det sällan är vinter i april här i Skåne, så kanske borde gränsen mellan sommar och vinter flyttas?

Kent frågar hur vi på HMAB påverkas av elpriset

-Daniel svarar att vi producerar vår egen el, men när vi tvingas att köpa kostar det mycket i effektavgift.

Även i Vankiva produceras egen el och värme.

Kenneth önskar att vi tittar på en prissättning i förhållande till låglast/höglast och som tar hänsyn till dygnstoppar.

Rasmus tycker det saknas hänsyn till effekttoppar i vår prismodell.

Kanske borde vi gå vägen med individuell prissättning, säger Linda.

## 5. Prisändring för 2021, 2022 och 2023 presenterades med förklaring av prissättningen.

Daniel gick igenom bakgrunden till Hässleholm Miljös prissättning och presenterade prisändringsförslaget avseende 2021 med 1% och prognos för 2022: max 1,0 %, samt prognos för 2023 med max 1%..

Reservation gjordes för förändrade skatter och avgifter.

Daniel påtalar att det här är de siffror som ni kan ha som grund vid framtida planeringar. Detta är ett resultat av kontinuerliga underhållsinsatser och effektiviseringsprojekt inom fjärrvärmeproduktionen.

## Utvärdering av Prisdialogen 2019.

Samtliga som deltog 2019 tyckte det var bra med individuella möten och gemensamt avslutande samrådsmöte. Bättre möjligheter för att ta upp specifika frågor som rör var och en.

## 6. Planering av Prisdialogen 2020.

Informations- och samrådsmöte 1 genomfördes med personliga möten ute hos kunderna och avslutas med gemensamt möte efter semestern.

## Samrådsmöte 2/Avslutande samrådsmöte

Samrådsmöte 2/Avslutande möte hölls 2020-09-18.

1. Genomgång av dagordning för Samrådsmöte 2/avslutande samrådsmöte
2. Protokolljusterare utses bland kunderna

Magnus Svensson utses som protokolljusterare då det påtalas att justeraren inte ska tillhöra den kommunala sfären.

3. Återkoppling samrådsmöte 1

Invigningen av ackumulatortanken kommer ske digitalt 7/10

Kent frågar om den väsentligt stora skillnaden under posten "Interna kostnader"?  
Sven svarar att det beror på bottenaskan som blir efter förbränning och att vi tidigare använt den som material för sluttäckning av deponin, men nu är det klart och då får vi betala deponiskatt.

Arne frågar om det finns något man kan göra uppströms gällande bottenaska?  
Sven och Daniel svarar att: Desto bättre förbränning vi har i pannan desto mindre aska. Men att också kvaliteten/mixen på bränslet spelar stor roll.

Filip berättar lite om projektet med Avfall Sverige om att använda bottenaska som konstruktionsmaterial.

Filip berättar också om det påbörjade arbetet med att se över vår prismodell och berättar att många fjärrvärmebolag gjort detta under de senaste åren.  
Många har gjort det lättare för kunderna att förstå hur olika åtgärder kan påverka deras kostnad.

Magnus undrar om en normalårskorrigerad prismodell kan vara något att tänka på?

Henrik påpekar att det är vintermånaderna som påverkar kostnaden mest.

4. Genomgång av prisändringsmodellen och ev. önskemål på förändringar

Inga önskemål om förändringar påtalas. Alla är överens om att jämna prishöjningar är att föredra.

5. Utvärdering av årets lokala Prisdialog



# Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Samtliga mötesdeltagare är överens om att årets upplägg har fungerat bra, med personliga möten och gemensam avslutning och att 2021 års prisdialog kan genomföras enligt samma upplägg.

## 6. Planering av Prisdialogen för 2021

- Lyft fram goda exempel på samarbeten, gärna kring energieffektiviseringar.
- Lyft fram skatter/avgifter som kan påverka prissättningen, visa exempel,
- Kyla
- Väva in hållbarhet i dialogen
- Fortsätt med personliga möten.
- Visa upp exempel på fortsatt god utveckling

## 7. Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

-

## 8. Kvarstående synpunkter från fjärrvärmeleverantören till Prisdialogen:

-

Kontaktperson på HMAB gällande Prisdialogen är fjärrvärmeingenjör Filip Trotz, Försäljningsansvarig Daniel Näslund och Säljare Energilösningar Marie Åkesson.

**Hässleholm 2020-09-18**

**Marie Åkesson - Vid Protokollet**

**Justerat av Magnus Svensson**



## Närvarande Samrådsmöte 1

**Hässlehem**

Henrik Andersson,  
Ermal Pllana

**Hässleholm Företagspark**

Johannes Thornberg

**Hässleholms Kommun**

Darko Simic,

**Kunskapsporten**

Rasmus Van der Crussen (även representant  
för Fastighetsägarna Syd)  
Linda Semborg

**Hässleholm Miljö**

Daniel Näslund  
Marie Åkesson

**HIBAB**

Kent Johannesson  
Kristoffer Larsson

**Svenska Hus**

Mikael Björklund

**Agerum AB**

Arne Persson

**BRF Mården**

Jonas Rosengren

**Bergendahls AB**

Magnus Svensson

**Villaägarna Syd**

Kenneth Lantz



## Närvarande Samrådsmöte 2/Avslutande samrådsmöte, 2020-09-18

### **Hässlehem**

Henrik Andersson,  
Ermal Pllana

### **Hässleholms Kommun**

Darko Simic,

### **Kunskapsporten**

Rasmus Van der Crussen (även representant  
för Fastighetsägarna Syd)  
Linda Semborg

### **Hässleholm Miljö**

Daniel Näslund  
Marie Åkesson  
Sven Carlsson  
Filip Trotz

### **HIBAB**

Kent Johannesson

### **Agerum AB**

Arne Persson

### **Bergendahls AB**

Magnus Svensson

### **Villaägarna Syd**

Kenneth Lantz

### **Prisdialogen**

Mari-Louise Persson (Riksbyggen) (Möte 2)



# Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

## Inbjudna

### **Hässleholms Kommun**

Ordf. tekniska nämnden, Lars Olsson

Darco Simic

Driftansvarig, Anders Svensson

### **Hässlehem AB**

VD, Stephan Persson

Förvaltning, Henrik Andersson

Ermal Pllana

### **Regionfastigheter**

Fastighetschef, Jens Hermansen

Fastighetsförvaltare, Annica Samevik

Stig Persson

### **Dahlbloms Fastighets AB**

Fastighetsägare, Ylva Dahlbom

### **L Almqvist fastighetsförvaltning**

Fastighetsägare, Lenita Almqvist

### **Norén Fastigheter AB**

VD, Andreas Norén

### **Svenska Hus i Hässleholm AB**

Förvaltare, Mikael Björklund

### **Agerum**

VD, Arne Persson

### **K-fastigheter**

Fastighetsägare, Jacob Karlsson

### **Bergendahls**

Kvalitetsansvarig, Annica Hansson Borg

Magnus Svensson

### **Magna Fastigheter**

Fastighetsägare, Viveka Wikborn

### **Hyrman**

Emil Håkansson



# Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

## **Hässleholms Industribyggnads AB**

VD, Kent Johannesson

Kristoffer Larsson

## **Fastighetsägarna Syd**

Rasmus Van der Crussen (Kunskapsporten)

Ord. Anders Olsson (Svenska Bostadsfonden)

## **HSB**

Marknadsområdeschef Håkan Persson

## **Kunskapsporten**

Rasmus Van der Crussen

Linda Semborg

## **BRF Mården**

Jonas Rosengren

## **Villaägarna Syd**

Kenneth Lantz

## **Prisdialogen**

Mari-Louise Persson (Riksbyggen)