



Avslutande samrådsprotokoll

Mötesdatum: 2022-04-05 Citygross, 2022-04-06 Hässlehem, 2022-04-12 Regionsfastigheter och Norén Fastigheter AB, 2022-04-13 Tekniska Förvaltningen, 2022-04-22 Agerum, 2022-04-25 Björklunda Fastigheter, 2022-04-28 HIBAB och Fastighetsägarna Syd, 2022-05-04 Svenska Hus, 2022-05-06 MA/UA Fastigheter och 2022-05-25 Skottenborg

Mötesplats: Individuella möten med respektive kund.

Deltagare: Se bilaga

Genomförda möten i samrådsprocessen

- Samrådsmöte 1, genomfördes mellan 2022-04-05 till 2022-05-25 genom personliga träffar med Marie Åkesson, Daniel Näslund och Andreas Lagerblad som representanter för Hässleholm Miljö AB.
- Avslutande samrådsmöte, 2022-08-26, kl. 09:00, på värmeverket i Hässleholm

Samrådsmöte 1

1. Genomgång av dagordning för Informations- och samrådsmöte 1
2. Presentation Hässleholm Miljö och Prisdialogen.
3. Presentation av övriga deltagare på mötet.
4. Hässleholm Miljöes prismodell, taxor, ekonomi och investeringar.

Presentation av HMAB och våra fyra områden, fjärrvärme, renhållning, vatten & avlopp och Hässleholms Kretsloppscenter.

Presentation av prisdialogen samt syftet med denna:

- Stärka kundens ställning
- Bidra till en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring.
- Bidra till ökat förtroende för fjärrvärmebolagens prissättning.

För framtiden finns tankar om:

- Beleverket 3.0
- Smart styrning och tjänst med energioptimering för företag
- Plattform för kundmöten och utveckling (temadag, nyhetsbrev och studiebesök)
- EPD

Inblick i vår fjärrvärmeaffär

- Ny prismodell från juni 2022
- Justering av prismodell för privatkunder följer 2023
- Ackumulatorprojektet avslutat, lett till effektivisering av driften och produktionen.
- Ombyggnad Tyringe 2.0, bl.a. ersatt olja med RME.
- Utbyggnad av ortopedden på sjukhuset
- Anbörning används i större utsträckning vid nyanslutning för att minimera driftstörning för befintliga kunder.
- Trygghetsavtal för privatkunder

Klimatbokslut

Vi har tagit fram klimatbokslut sedan 2014 med direkta och indirekta utsläpp, resultat från 2021 är att vi undviker utsläpp motsvarande 32 200 ton Co2e.

Fjärrvärmens i Hässleholm fyller 50 år

- Första panncentralerna byggdes 1972 vid HTS och Ljungdala, kommunhuseten av de första byggnaderna som anslöts.
- 1985 officiell invigning av Beleverket
- 2001 Fjärrvärmenätet i Tyringe byggs
- 2002 Energiåtervinning av avfall påbörjas
- 2010 Ny flispanna med rökgaskondensering
- 2018 sista oljan byts mot HVO
- 2020 Ackumulator tank med utjämnad, förbättrad drift.
- 2022 50 år med fjärrvärme i Hässleholm.
- 2072 50 år till med nya bränslen och tjänster

Utblick-vad påverkar oss?

- Ökad efterfrågan av biobränsle. Hur påverkar det energi- och skogssektorn?
- Avfallsförbränningskatt från 2020 med 75 kr/ton, ökar 2022 med 120 kr/ton
- Energiomställning
- Handel med utsläppsrätter

Ökat elbehov

Behovet kommer öka i norra Sverige, prisområde 1, framför allt kommer industrin stå för största ökningen. Överföringskapaciteten söderut minskar.

Rådande världsläge påverkar alla med bl.a. elpriser och drivmedelspriser.

Fjärrvärme – en del av lösningen

Lokal fjärrvärme minskar effektbrist i elsystemet

- Fjärrvärme står för cirka hälften av uppvärmningen i Sverige
- Enbart förnybara och återvunna bränslen i fjärrvärmesystemen
- Lokala bränsleleverantörer

- Hög leveranssäkerhet och anpassad effekt utifrån behov
- Fjärrvärme för uppvärmning minskar klimatpåverkan och bidrar till minskad förbrukning och effektbehov av el.
- Fjärrvärmesystem med kraftvärme bidrar dessutom också med ytterligare eleffekt när behovet är som störst
- Potential finns att öka ytterligare eleffekt med kraftvärme motsvarande 1 kärnkraftsreaktor i Sverige.

Den kallaste vinterdagen i Hässleholm

- Värmenätet bidrar med 70MW värme
- Beleverket avlastar det lokala elnätet med 1.8 MW (ca 2 000 villors behov av hushållsel)
- Finns potential att utöka elproduktionen i framtiden

Kommentarer

Agerum: Varierar mycket på vilka hyresgäster/kunder i hur mycket de efterfrågar hållbarhet, energiförbrukning samt miljömärkning för energi/uppvärmning.

Det är också viktigt att HMAB som leverantör jobbar proaktivt mot kunderna och kommer närmare kunderna genom samarbeten.

HIBAB: Önskar serviceavtal för företagskunder, HIBAB har fastigheter för pilotprojekt i så fall.

MA/UA: Mycket bra möte med bra och relevant information. Visste inte så mycket om HMAB innan så detta var jättebra.

Norén Fastigheter: Uppskattar nya prismodellen, inga fasta avgifter.

Intresse av fjärrkyla

Efterfrågar statistik (mina sidor)

Kan man få en varning när en anläggning börjar haverera?

HMAB: Vi vill jobba proaktivt men vi är inte riktigt där ännu att vi kan skicka ut den informationen.

Regionfastigheter: En egen plattform med kundmöten gällande utvecklingsfrågor och utmaningar för kunderna.



Svenska Hus: Största utmaningen som fastighetsägare är att upptäcka ev fel i ett tidigt skede. Satsar mycket på uppkopplade system, för att få så tidig varning som möjligt, jobbar också mycket med smart styrning. Mycket fokus på att få ner elförbrukningen.

Tekniska Förvaltningen: Vi har Miljöbyggnad i drift på två fastigheter där fjärrvärmens varit en fördel för denna certifiering.

Önskar också att vi tittar på Tyrs Hov tillsammans

Skottenborg: Det finns svårigheter att erhålla "Guld" vid certifiering av fastighet enligt SGBC då fastigheten har fjärrvärme.

Bland företagets kunder finns det ett ökat antal kunder/hyresgäster som efterfrågar information om energilösningen. Dock upplever vi inte att hyresgäster väljer lokal utifrån vilken energilösning som är installerad.

Fjärrvärmens blir alltmer pressad av nya regelverk, kostnader och skatter, här har staten en väldigt viktig roll i att stödja fjärrvärmens och visa på vilken viktig roll den har för samhället.

Individuell mätning av energi upplevs som komplicerad och svår ur ett rättviseperspektiv. Lägenheter som har vart trots väldigt låg förbrukning, hur ska man hantera detta?

4. HMABS prismodell

Ny Prismodell

- Från 1 juni 2022
- Energiavgift kr/kWh
- Effektagift kr/kW
- Flöde kr/m³
- Effektrabatt.

Hässleholm

Sommarperioden ökas med en månad, maj-september.

Vinterpriset sänks till 39,39 öre/kWh.

Sommarpriset sänks till 15,15 öre/kWh.

Effektpriset 94,27 kr/kW.

Tyringe

Samma pris året om, 40 öre/kWh

- beror på samma produktionsmix året om.

Effektpriset blir 83,75 kr/kW

Kommentar till ny prismodell

Hässlehem: Hur mycket har kunderna kunnat påverka nya prismodellen?

HMAB: Vi har kontaktat kunder för feedback och uppmuntrat kunder till att komma med input.

Hässlehem: Nöjd med nya prismodellen, ger incitament till optimeringar.

MA/UA: Ber om ny information om prismodellen, detta då den antagligen gått till deras faktureringsadress.

Regionfastigheter: Gillar inte att vi har effektsignatur.

Påverkan prisprognos

2023

- Inflation och indexökningar
- Stigande priser på bränsle och drivmedel
- Indikation om kommande räntehöjningar
- Höjd avfallsförbränningsskatt
- Utsläppsrättshandel

2024

- Inflation
- Indikation om kommande räntehöjningar
- Stigande bränslepriser
- Utsläppsrättshandel + avfallsförbränningsskatt

2025

- Aviserade räntehöjningar
- Utsläppsrättshandel + avfallsförbränningsskatt

5. Prisändring för 2023, 2024 och 2025 presenterades med förklaring av prissättningen

HMAB gick igenom bakgrunden till Hässleholm Miljös prissättning och presenterade prisändringsförslaget:

Prislöfte 2023

Det genomsnittliga fjärrvärmepriset förändras med 6,5% från 2022 till 2023.

Prognos 2024

Det genomsnittliga fjärrvärmepriset bedöms hamna mellan 2–5% från 2023 till 2024

Prognos 2025

Det genomsnittliga fjärrvärmepriset bedöms hamna mellan 2–4%

HMAB ligger under riksgenomsnittet i pris.

HMAB reserverar sig för eventuella förändringar avseende skatter och avgifter som ligger utanför bolagets kontroll.

Kommentarer

- Man måste inte ha det bästa resultatet varje år. Man kan se det på längre sikt, kanske 5 år, då skulle man kunna fördela resultatet på sista raden på sista sidan
- Avkastningen ifrågasätts. Kanske borde HMAB i år ta en smäll med lägre avkastning.
- Viktigt med prisdialogen, men ökning på 6,5% nära oacceptabelt.
- Hade velat se en lägre ökning i år.
- Vi kan inte höja hyrorna i paritet med detta, hyresgästföreningen kommer motsätta sig detta i avtalsrörelsen.
- Alla måste hjälpas åt och inte bara justera. Ägarna dvs. kommunen borde inte kräva ex.3,5% avkastning varje år.
- Kortsiktigt tänkande skapar inflation och driver på den.
- Skillnad att jobba med resultat i fokus jämfört med kund i fokus.

6. Planerade investeringar i fjärrvärmens 2023

Inga större investeringar planerade.



7. Utvärdering av Prisdialogen 2021?

Samtliga som deltog 2021 tyckte det var bra med individuella möten och gemensamt avslutande samrådsmöte. Bättre möjligheter för att ta upp specifika frågor som rör var och en.

8. Planering av Prisdialogen 2022.

Informations- och samrådsmöte 1 genomfördes med personliga möten med kunderna och avslutas med gemensamt möte efter semestern.

Efter de personliga mötena kommunicerades därefter ut till alla med möjlighet att inkomma med synpunkter.

Samrådsmöte 2/Avslutande samrådsmöte

Samrådsmöte 2/Avslutande möte hölls 2022-08-26 på värmeverket i Hässleholm.

1. Genomgång av dagordning för Samrådsmöte 2/avslutande samrådsmöte

Dagordning

- Presentation av deltagare
- Protokolljusterare utses.
- Återkoppling samrådsmöte
- Genomgång avslutande samrådsmöte
- Tidplan, vad sker nu.
- Frågor och avslutning

1. Protokolljusterare utses bland kunderna

Magnus Svensson (Citygross) utses som protokolljusterare då det påtalas att justeraren inte ska tillhöra den kommunala sfären.

2. Återkoppling samrådsmöte 1

Återkoppling från vårens möte, information om öppet hus 1 oktober, önskemål om gemensam plattform för andra typer av träffar och möten. HMAB är först ut med miljövarudeklaration av fjärrvärmens, EPD.

3. Genomgång av prisändringsmodellen och ev. önskemål på förändringar

Stora och skarpa reaktioner om prishöjningen, se kommentarer längre upp i protokollet.

HMAB ska diskutera prisökningen med ägarna för att se över möjligheterna till lägra prisökning.

4. Utvärdering av årets lokala Prisdialog

Samtliga mötesdeltagare är överens om att årets upplägg har fungerat bra, med personliga möten och gemensam avslutning och att 2023 års prisdialog kan genomföras enligt samma upplägg.

Bra att vi håller oss till fjärrvärmerna och inte svävar ut med allt annat inom bolaget.

5. Planering av Prisdialogen för 2023

- Fortsätta med individuella möten och gemensamt avslutande.
- Gärna studiebesök på en anläggning där HMAB haft samarbete med kund förbättringar, goda exempel.
- Plattform för kundmöten och utveckling (temadag, nyhetsbrev osv.)

6. Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

- Namnet prisdialog träffar inte rätt, ordet dialog inbjuder till förhandling vilket det inte är.
- Hyresavtalen är bundna till KPI, prisökningen är tuff att förmedla.
- Lyft fram enkelheten och bekvämligheten med fjärrvärme ännu mer.

7. Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

-

Kontaktperson på HMAB gällande Prisdialogen är Försäljningsansvarig Daniel Näslund och Säljare Energilösningar Marie Åkesson.

Hässleholm 2022-08-26



Marie Åkesson - Vid Protokollet



Justerat av Magnus Svensson

Närvarande Samrådsmöte 1

Hässlehem

Ermal Pllana
Martin Gustavsson (LIA-praktikant)

Hässleholms Kommun

Darko Simic
Mathias Bjäreborn

Hässleholm Miljö

Daniel Näslund
Marie Åkesson
Andreas Lagerblad

HIBAB

Kent Johannesson
Kristoffer Larsson
Anna Nilsson

Fastighetsägarna Syd

Kent Johannesson

Bergendahls AB

Magnus Svensson

Regionfastigheter

David Nilsson
Mattias Fagersjö

Norén Fastigheter

Andreas Norén

Björklunda Fastigheter

Johannes Thornberg

MA/UA

Isak Andersson

Skottenborg

Roger Svensson
Cecilia Svensson

Agerum

Arne Persson

Svenska Hus

Mikael Björklund

Närvarande Samrådsmöte 2/Avslutande samrådsmöte, 2022-08-26

Hässlehem

Ermal Pllana

Hässleholm Miljö

Daniel Näslund
Marie Åkesson
Andreas Lagerblad
Anton Henrysson

Bergendahls AB

Magnus Svensson

Regionfastigheter

Mattias Fagersjö

Villaägarnas Riksförbund

Kenneth Lantz

HIBAB

Anna Nilsson

Svenska Hus

Mikael Björklund

Hässleholms Kommun

Darko Simic
Mathias Bjäreborn

Björklunda Fastigheter

Daniel Borg

Skottenborg

Roger Svensson
Cecilia Svensson

Inbjudna

Hässleholms Kommun

Darco Simic
Mathias Bjärebom

Hässlehem AB

Förvaltning, Henrik Andersson
Ermal Pllana

Regionfastigheter

David Nilsson
Mattias Fagersjö

Dahlbloms Fastighets AB

Fastighetsägare, Ylva Dahlbom

L Almqvist fastighetsförvaltning

Fastighetsägare, Lenita Almqvist

Norén Fastigheter AB

VD, Andreas Norén

Svenska Hus i Hässleholm AB

Förvaltare, Mikael Björklund

Agerum

VD, Arne Persson

K-fastigheter

Niklas Larsson

Citygross

Magnus Svensson

Hässleholms Industribyggnads AB

VD, Kent Johannesson
Kristoffer Larsson
Anna Nilsson

Fastighetsägarna Syd

Kent Johannesson

Villaägarna Syd

Kenneth Lantz

MA/UA Förvaltning

Isak Andersson



Prisdialogen

Meilan kunder och fjärrvärmeföretag

Skottenborg

Roger Svensson

Cecilia Svensson