

# Avslutande samrådsprotokoll

**Mötesdatum:** 2023-04-12 Autoport, 2023-04-18 Tekniska Förvaltningen, 2023-04-19 Agerum och Hässlehem, 2023-04-20 Citygross, 2023-04-24 Skottenborg, 2023-04-25 HIBAB & Fastighetsägarna Syd, 2023-05-02 Norén Fastigheter, 2023-05-04 K-Fastigheter, 2023-05-08 Björklunda Fastigheter

**Mötesplats:** Individuella möten med respektive kund.

**Deltagare:** Se bilaga

## Genomförda möten i samrådsprocessen

- Samrådsmöte 1, genomfördes mellan 2023-04-12 till 2023-05-08 genom personliga träffar med [REDACTED] och [REDACTED] som representanter för Hässleholm Miljö AB.
- Avslutande samrådsmöte, 2023-08-30, kl. 09:00, på värmeverket i Hässleholm

## Samrådsmöte 1

1. Genomgång av dagordning för Informations- och samrådsmöte 1
2. Presentation Hässleholm Miljö och Prisdialogen.
3. Presentation av övriga deltagare på mötet.
4. Hässleholm Miljös prismodell, taxor, ekonomi och investeringar.

## **2. Presentation Hässleholm Miljö och prisdialogen**

Presentation av HMAB och våra fyra områden, fjärrvärme, renhållning, vatten & avlopp och Hässleholms Kretsloppscenter.

Presentation av prisdialogen samt syftet med denna:

- Stärka kundens ställning
- Bidra till en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring.
- Bidra till ökat förtroende för fjärrvärmebolagens prissättning.

## **För framtiden finns tankar om:**

- Ökad elproduktion
- Energitjänster och energioptimering

Utveckla våra energitjänster, minska våra förluster och effektivisera kundens energianvändning.

Fokus på att behålla hög tillgänglighet på våra anläggningar och åtgärder för att förbättra

lönsamhet och kostnader

Fokus på fortsatt bränsleoptimering

Nya utvecklingsprojekt för att ytterligare optimera resursanvändningen och produktionen

### **Inblick i vår fjärrvärmeaffär**

- **Nytt miljötillstånd**  
Utökat till 70 000 ton
  
- **Projekt och driftsättning av ny rökgasrening**  
Moderniserar avfallspannan enligt bästa möjliga teknik. <90% mindre utsläpp av svaveloxider och väteklorider samt +20% ökad värmeåtervinning.  
Vattenreningsanläggning för rökgaskondensat ger ett ultrarent vatten som ersätter köpt dricksvatten i våra processer.  
Driftstart 4 oktober 2023
  
- **Brand Beleverket november 2022**  
23 november 2022 uppstod en brand i samband med rivningsarbete av en äldre anläggningsdel på Beleverket.
  - Inga personskador
  - Mindre egendomsskada och ingen påverkan av vår produktionskapacitet
  - Brandteknisk utredning är genomförd
  - Försäkringsärende pågår
  
- **Nya prismodeller för företag**  
Ny prismodell för företag sedan juni 2022  
Flödesdelen ska genomgå en översyn för att bli mer lättförståelig.
  
- **Ny prismodell för privatkunder sedan januari 2023**  
Vi kommer införa en överflödesavgift för privatkunder
  - Incitament att laga felande villacentraler
  - Extraordinär åtgärd vid överflöden och dålig avkylning
  - Kund kontaktas
  - Erbjuds besiktning via trygghetsavtalet med åtgärdslista
  - Erbjuds att åtgärda fel mot prislista
  - Får en månads tidsfrist att tacka ja till åtgärd eller ordna detta själv.
  - Kvarstår felet utan åtgärd debiteras kunden för onormalt flöde.

Avgiften påförs inte automatiskt utan används endast i undantagsfall om personlig kontakt och hjälpförsök inte fungerat.

- **Miljövarudeklaration av produkten fjärrvärme**
  - HMAB är bland de första i landet att miljövarudeklarera produkten fjärrvärme

- Vi vill gå i främsta ledet, aktivt prioriterade av hållbarhet. Nu är det tydligare på papper var vi kan bli bättre.
  - Vi vill visa hela nyttan och vara helt transparenta. Vi vill skapa förutsättningar för nuvarande och potentiella kunder att göra hållbara val och ta välgrundade beslut.
  - Vi vill utvecklas och bli ännu bättre. Var i livscykeln har vi störst påverkan och var har vi störst förbättringspotential?
  - En verifiering med siffror och med extern granskning på att det vi säger är sant – Det visar att fjärrvärmerna är ett stabilt och hållbart energisystem.
  - En kvalitetssäkring för våra kunder.
- **Försäljning och erbjudande till kund**
    - Digitalisering distribution och kund
    - Vi satsar mycket på Tyringe med bl.a. Tvärskog etapp 2, Tyringe Centrum och Tvärskogsområdet söder om riksväg 21.
    - Vi har även utbildat fastighetsskötare hos Hässlehem.

## Klimatbokslut

Vi har tagit fram klimatbokslut sedan 2014 med direkta och indirekta utsläpp, resultat från 2022 är att vi undviker utsläpp motsvarande 17 000 ton Co<sub>2</sub>e.

## Utblick-vad påverkar oss?

- Krig i Ukraina
- Utsläppsrättshandel
- Biobränsle och energiåtervinning av avfall
  - Stora förändringar på energimarknaden till följd av kriget i Ukraina.
  - Prisökningar mellan 20-50% på olika biobränslen inför denna säsongen
  - Fortsatt stor osäkerhet på marknaden och tydliga signaler om fortsatt prisökning på biobränsle kommande vinter.
  - Minskade volymer för avfallsbränsle och ökad kostnad för utsläppsrätter kopplat till fossil plast.
  - Fortsatt påverkan i kommande justeringar av fjärrvärmepriset framöver.
- Inflation

## Kommentarer

Agerum: Positiv utveckling av prisdialogen. Mycket förbättring på några få år.

Autoport: Gärna mer och tätare samarbete, med utbildningar och optimeringstjänster

HIBAB: Samrådsmöte 1

- Synd att pris inte kan indikeras nu.
- Svårt att uppnå guld nivå på nybygge pga. plastmixen i bränslet.
- Intresse för energitjänster

**Citygross: Samrådsmöte 1**

- HMAB måste återkomma med priser efter upphandlingen av bränsle är klar.
- Hållbarhetsansvariga inom organisationen är inte nöjda med att fjärrvärmens kommer från avfall.
- Avkastningskravet kommer ge kundreaktioner.

**Norén Fastigheter: Samrådsmöte 1**

- Önskar få prisökningar tidigare för egen planering av verksamhet och hyror
- Måste få besked om prislöfte och prognos innan september.

**Hässlehem: Samrådsmöte 1**

- Se över avkastningskravet utifrån den situation vi befinner oss i.

**K-Fastigheter: Samrådsmöte 1**

- Intresserad av serviceavtal/driftkoll och utbildning gällande fjärrvärmecentraler.

**Tekniska Förvaltningen: Samrådsmöte 1**

- Intresse för utbildning gällande fjärrvärmecentraler nischad mot kommunens anläggningar.
- Mina sidor

**Skottenborg: Samrådsmöte 1**

- Flödesdelen i prismodellen är svår att förstå.
- Namnet prisdialog är missvisande, det är ingen dialog/förhandling.
- Intresserade av energitjänster
- Hur jobbar HMAB aktivt för att hålla vår position att vara lägre än rikssnittet?

## **4. HMABS prismodell**

Prisdialogen har tre byggstenar: Prispolicy, Prismodell och Prisändringsmodell

### **Prispolicy**

- Fjärrvärmepreis lägre än rikssnittet
- Fjärrvärmepreis som är konkurrenskraftigt mot alternativen
- Kostnadsbaserad prissättning
- Långsiktighet och förutsägbarhet
- Prisdialog
- Likabehandling inom respektive kundsegment

### **Prismodell**

- Energiavgift kr/kWh
- Effektagift kr/kW
- Flöde kr/m<sup>3</sup>
- Effektrabatt

### **Prisändringsmodell**

- Samrådsmöte (mars-augusti)
- Ev. extra samrådsmöte
- Avslutande samrådsmöte (augusti)
- Kansliet tar emot ansökan om förlängt medlemskap (september)
- Styrelsen beslutar om förlängt medlemskap (senast 31 oktober)
- Nytt pris aviseras till kunder (senast 1 november)
- Nytt pris börjar gälla (1 januari)

## **5. Påverkan prisprognos**

### **2024**

- Ökad effektivitet på avfallspannan
- Inflationsökning och indexökningar
- Fortsatt stigande priser på bränsle
- Ökad räntekostnad
- Kostnad för utsläppsrätter

### **2025**

- Osäkerhet kring prisutvecklingen på bränslemarknaden
- Fortsatt ökad räntekostnad
- Ökad kostnad för inköp av nya utsläppsrätter

### **2026**

- Osäkerhet kring prisutvecklingen på bränslemarknaden
- Fortsatt ökad kostnad för inköp av nya utsläppsrätter

Med reservation för eventuella förändringar som ligger utanför bolagets kontroll, exempelvis förändrade skatter och avgifter.

## **6. Prisändring för 2024, 2025 och 2026 presenterades med förklaring av prissättningen**

HMAB går igenom bakgrunden till Hässleholm Miljös prissättning och presenterade prisändringsförslaget:

### **Prislöfte 2024**

Det genomsnittliga fjärrvärmepriiset förändras med 15% från 2023 till 2024.

### **Prognos 2025**

Den genomsnittliga justeringen av fjärrvärmepriset bedöms hamna mellan 14-16% från 2024 till 2025

### **Prognos 2026**

Den genomsnittliga justeringen av fjärrvärmepriset bedöms hamna mellan 4-6% från 2025 till 2026

HMAB ligger under riksgenomsnittet i pris.

HMAB reserverar sig för eventuella förändringar avseende skatter och avgifter som ligger utanför bolagets kontroll.

### **Kommentarer**

- 15% även på fasta bitar?
- Om läget förändras till bättre, vill man se att priserna sjunker och att man inte ligger kvar högt under en längre period för att ta höjd.
- Orimliga spikar i effektuttag Sorteras avvikelser bort?
- Vi ser gärna mer transparens gällande effektvärdena.
- Vi vill gärna följa nyckeltal i den ekonomiska prognosen
- Rejäl ökning på finansiella poster, nästan 8 miljoner. Är det räntehöjning som ligger bakom?  
*Andreas svarar och bekräftar att är nya räntor som ligger bakom.*
- Kommer prismodellen av revideras?
- Följs prismodellen upp? En topp en dag påverkar hela året.
- Inloggning så man själv kan se sina värden t.ex. effektuttag.

### **7. Planerade investeringar i fjärrvärmens 2024**

Inga större investeringar planerade.

### **8. Utvärdering av Prisdialogen 2022?**

Samtliga som deltog 2022 tyckte det var bra med individuella möten och gemensamt avslutande samrådsmöte. Bättre möjligheter för att ta upp specifika frågor som rör var och en.

## 9. Planering av Prisdialogen 2023.

Informations- och samrådsmöte 1 genomfördes med personliga möten med kunderna och avslutas med gemensamt möte efter semestern.

Efter de personliga mötena kommunicerades därefter ut till alla med möjlighet att inkomma med synpunkter.

## Samrådsmöte 2/Avslutande samrådsmöte

Samrådsmöte 2/Avslutande möte hölls 2023-08-30 på värmeverket i Hässleholm.

### **Genomgång av dagordning för Samrådsmöte 2/avslutande samrådsmöte**

#### Dagordning

- Presentation av deltagare
- Protokolljusterare utses.
- Återkoppling samrådsmöte
- Genomgång avslutande samrådsmöte
- Tidplan, vad sker nu.
- Frågor och avslutning

### **1. Protokolljusterare utses bland kunderna**

Roger Svensson (Skottenborg) utses som protokolljusterare då det påtalas att justeraren inte ska tillhöra den kommunala sfären.

### **2. Återkoppling samrådsmöte 1**

#### **Kraftigt höjda biobränslepriser**

Strypta flöden från Ryssland, Belarus och Ukraina pga. kriget gör att andra länder köper från andra marknader bla Sverige.

Låg kronkurs gör Sverige till ett attraktivt land att importera biobränslen från.

Svag konjunktur påverkar byggindustri och restprodukter som används som biobränslen.

Ökad efterfrågan av restprodukter till massaindustri.

Minskade volymer av insektsskadade träd som kan användas som energived

Branschen har haft ett behov av att importera volymer för att säkra bränsleportföljen.

HMAB har upphandlat och säkrat kommande bränslevolymer inför vintern 2023/2024.

Prisökningar mellan 60-100% för bibränsle jämfört med föregående vinter.

### **3. Genomgång av prisändringsmodellen och ev. önskemål på förändringar**

Inga större reaktioner på förslaget om prishöjning.

### **4. Utvärdering av årets lokala Prisdialog**

Samtliga mötesdeltagare är överens om att årets upplägg har fungerat bra, med personliga möten och gemensam avslutning och att 2024 års prisdialog kan genomföras enligt samma upplägg. Transparensen uppskattas.

### **5. Planering av Prisdialogen för 2024**

- Fortsätta med individuella möten och gemensamt avslutande.
- Gärna studiebesök på en anläggning där HMAB haft samarbete med kundförbättringar, goda exempel.
- Plattform för kundmöten och utveckling (temadag, nyhetsbrev osv.)

### **6. Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:**

- Namnet prisdialog träffar inte rätt, ordet dialog inbjuder till förhandling vilket det inte är.

### **7. Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:**

-

Kontaktperson på HMAB gällande Prisdialogen är Affärsområdeschef Andreas Lagerblad.

**Hässleholm 2023-09-07**



**Marie Åkesson - Vid Protokollet**



**Justerat av Roger Svensson**



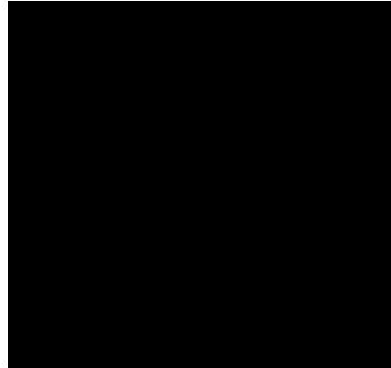


## Närvarande Samrådsmöte 1

**Hässlehem**

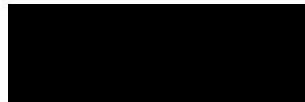


**Hässleholms Kommun**



**Hässleholm Miljö**

**HIBAB**



**Fastighetsägarna Syd**

**Citygross**

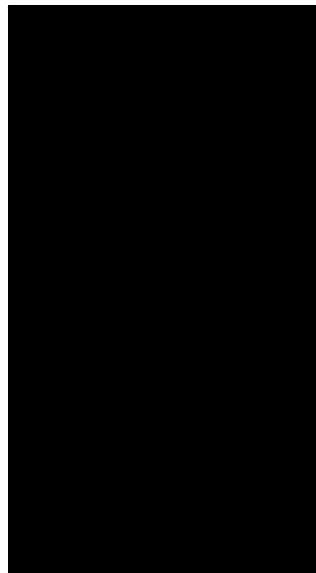
**Norén Fastigheter**

**Björklunda Fastigheter**

**Skottenborg**

**Agerum**

**K-Fastigheter**





## Närvarande Samrådsmöte 2/Avslutande samrådsmöte, 2023-08-30

**Hässlehem**

**Hässleholm Miljö**

**Autoport**

**K-Fastigheter**

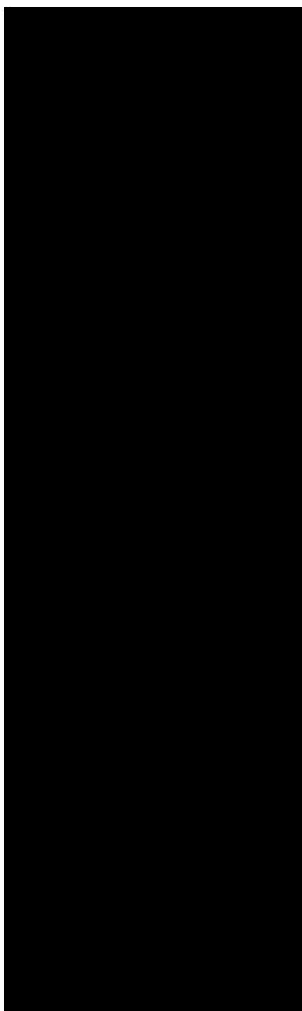
**HIBAB**

**Agerum**

**Hässleholms Kommun**

**Björklunda Fastigheter**

**Skottenborg**





## Inbjudna

### Hässleholms Kommun



### Hässlehem AB



### Regionfastigheter



### Dahlbloms Fastighets AB



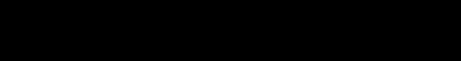
### L Almqvist fastighetsförvaltning



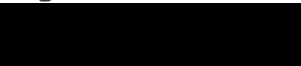
### Norén Fastigheter AB



### Svenska Hus i Hässleholm AB



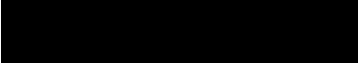
### Agerum



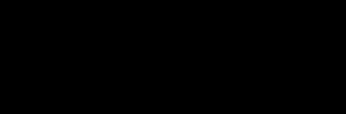
### K-fastigheter



### Citygross



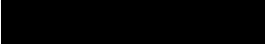
### Hässleholms Industribyggnads AB



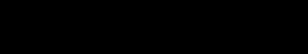
### Fastighetsägarna Syd



### Villaägarna Svd



### MA/UA Förvaltning AB





# Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

**Skottenborg**



**Riksbyggen**

