

Datum
2019-05-22

Dokumentnummer
902619-v1

Plats
Ansia Lycksele

Prisdialogen Samrådsmöte Lycksele

Närvarande

Malåbostaden
Medborgarhusföreningen
Vindeln Kommun/Vindelnbostäder
Vindelnbostäder
Lycksele Bostäder
Lycksele Industrihus
Lycksele Kommun
Lycksele Kommun
Skellefteå Kraft
Skellefteå Kraft
Skellefteå Kraft

Daniel Risberg
Eva Björmsjö
Anders Eriksson
Cecilia Gustafsson
Peter Lindholm
André Sandström
Charlie Persson
Mats Backman
Christer Bergström
Karin Bäckström
Maria Källströmer

Ej närvarande

AB Domptören Fastigheter
Blomberg Bostäder
Bra Bo i Lycksele
Fastighets AB Umluspen
Franklins Fastigheter
Malå Kommun
Norsjö Kommun
Norsjölägenheter
Ohlssons Fastigheter
Palmsunda Fastigheter
Svenska Kyrkan
Storuman Kommun

- Mötet inleds med att Karin Bäckström, Skellefteå Kraft, hälsar välkommen. Mötet protokollförs i enlighet med Prisdialogen. Som justerare utses Peter Lindholm, Lycksele Bostäder och som sekreterare Maria Källströmer, Skellefteå Kraft.
- Karin Bäckström, Skellefteå Kraft, informerar om Prisdialogen samt dess syfte och mål. Målet är att stärka kundens ställning där man via dialog ger kunden möjlighet att påverka fjärrvärmeföretagens prisändringar.
- Christer Bergström, Skellefteå Kraft, informerar om vår värmeförsäljning, både budget och utfall för 2018 och 2019. Temperaturen under januari 2019 visar att det har varit kallare temperatur än normalår. Christer visar även intäkter och kostnader där vi ligger på en vinstmarginal på mellan 6-7 procent för 2018. Han informerar om trädbränslemarknadens prisutveckling, där vi har prisökningar att vänta på grund av ökad efterfrågan och bränslebrist.

- Christer visar prisutvecklingen på fjärrvärme och el, där elmarknaden senaste åren varit väldigt volatil. Alternativkostnaden, där vi jämfört bergvärme/elpannespets och fjärrvärme, visar att eftersom priserna på elmarknaden stigit senaste året så har kostnaden för bergvärme ökat avsevärt. Fjärrvärmepriset har under åtta år varit oförändrat fram till förra årets höjning.
- Skellefteå Kraft går igenom vad det är som kan motivera en prisökning i relation till att vi har en marknadsprissättning. Priset påverkas av elhandelspriser, elnätspriser, pris på installation av de alternativ som finns för kunden, exempelvis bergvärme, samt de skatter som påverkar oss. Enligt vår prispolicy ska vi också vara affärsmässiga, vilket kan påverka priset.
- Christer visar även exempel på Nils Holgersson hus, där Skellefteå Krafts fjärrvärmepris ligger på 80,8 öre per kWh och medlet i Sverige hamnar på 85,2 öre per kWh samt 86 öre per kWh i median.
- Maria Källströmer går igenom Skellefteå Krafts prissättningspolicy som innebär att priset på fjärrvärme sätts i konkurrens med kundernas alternativ. Hon visar även beslutet på prisdialogen 2018 där priset för 2019 sattes, vilket innebar en höjning med 1 öre/kWh, cirka 1,5 procent, samt indikation på höjning för 2020 och 2021 med 0-2 procent.
- Christer presenterar utifrån vår prissättningspolicy vårt förslag på prissättning för åren 2020 - 2022:

År 2020 förslag till höjning på fjärrvärmepriset med 1,3 öre per kWh, cirka 2 procent

År 2021 indikation på höjning mellan 0,5 – 2,5 procent

År 2022 indikation på höjning mellan 0,5 – 2,5 procent

- Kundsynpunkter: Kunderna uppskattar att prishöjningen läggs på energipriset, dvs den rörliga delen, så att man kan energieffektivisera anläggningarna och påverka sin egen energikostnad. Även synpunkt att inför hyresförhandlingar kan det vara bra att visa att det förväntas bli höjningar framöver. Gällande vårt förslag på indikation på höjning för 2021 och 2022 mellan 0,5 – 2,5 procent förs dialog kring lägsta nivån. Eftersom elmarknaden är väldigt volatil görs bedömningen att det är mer rimligt att vi ändrar lägsta nivån till 0 procent.
- Nytt förslag till prissättning för åren 2020-2022:

År 2020 förslag till höjning på fjärrvärmepriset med 1,3 öre per kWh, cirka 2 procent

År 2021 indikation på höjning mellan 0 – 2,5 procent

År 2022 indikation på höjning mellan 0 – 2,5 procent
- Christer visar 2018 års SKI-resultat (Svenskt Kvalitetsindex) för fjärrvärme där Skellefteå Kraft hamnade på andra plats på företagssidan och tredje plats på privatsidan. Nämnas kan att vi ligger 24 procentenheter bättre än branschen på hantering av kundklagomål samt att vi har 7-15 procentenheter högre kundnöjdhet vid planerade avbrott. Vi kommer att fokusera på ett antal utvecklingspunkter, bland annat se över taxorna för våra kunder där vi fått 1 procent lägre betyg än branschen, samt förenkla fakturan där vi ligger 6 procent lägre än branschen. Vårt förslag är att bilda en kundgrupp som vi kan bolla våra förslag med och få återkoppling och synpunkter. Mats Backman, Lycksele Kommun, och Cecilia Gustafsson, Vindelnbostäder, anmäler sig till kundgruppen.

- Aktuell: Maria informerar om nya budgetrapporten på Mina Sidor som vi publicerar under september månad. Rapporten ger information om beräknad kostnad för kommande år, per anläggning och månad.
Hon berättar även om Smart Värme – en produkt som vi erbjuder till våra företagskunder som innebär en uppkopplad reglercentral. Detta görs i samarbete med Schneider Electric.
- Övriga frågor – inga övriga frågor.

Lycksele 2019-05-22

Vid protokollet

Maria Källströmer

Maria Källströmer

Justerat av

Peter Lindholm

Peter Lindholm