

Minnesanteckningar individuella möten 2023

Datum: 2023-04-12 (Autoport), 2023-04-18 (Tekniska Förvaltningen), 2023-04-19 (Agerum och Hässlehem), 2023-04-20 (Citygross), 2023-04-24 (Skottenborg), 2023-04-25 (HIBAB & Fastighetsägarna Syd), 2023-05-02 (Norén Fastigheter), 2023-05-04 (K-Fastigheter) och 2023-05-08 (Björklunda Fastigheter)

Närvarande: [REDACTED] (Autoport), [REDACTED] Tekniska Förvaltningen, [REDACTED] (Tekniska Förvaltningen), [REDACTED] (Agerum), [REDACTED] (Hässlehem), [REDACTED] (Hässlehem), [REDACTED] (Hässlehem), [REDACTED] Hässlehem), [REDACTED] (Citygross), [REDACTED] (Skottenborg), [REDACTED] (Skottenborg), [REDACTED] (HIBAB & Fastighetsägarna Syd), [REDACTED] (HIBAB), [REDACTED] (Norén Fastigheter), [REDACTED] (K-Fastigheter), [REDACTED] (Björklunda Fastigheter), [REDACTED] (Hässleholm Miljö), [REDACTED] (Hässleholm Miljö), [REDACTED] (Hässleholm Miljö) och [REDACTED] (Hässleholm Miljö)

Presentation

Presentation av deltagare 2023 och prisdialogen.

Syftet med prisdialogen

- Stärka kundens ställning
- Bidra till en rimlig, förutsägbar och stabil prissättning
- Bidra till ett ökat förtroende för fjärrvärmebolagens prissättning

Presentation av HMAB och våra fyra affärsområden, fjärrvärme, renhållning, vatten & avlopp och Hässleholms kretsloppscenter.

Inblick

- **Nytt miljötillstånd**
Utökat till 70 000 ton
- **Projekt och driftsättning av ny rökgasrening:**
Moderniserar avfallspannan enligt bästa möjliga teknik, projekt och driftsättning 2023, <90% mindre utsläpp av svaveloxider och väteklorider samt +20% ökad värmeåtervinning. Vattenreningsanläggning för rökgaskondensat ger ett ultrarent vatten som ersätter köpt dricksvatten i våra processer.
- **Brand Beleverket november 2022**
23 november 2022 uppstod en brand i samband med rivningsarbete av en äldre anläggningsdel på Beleverket.
 - Inga personskador
 - Mindre egendomsskada och ingen påverkan av vår produktionskapacitet
 - Brandteknisk utredning är genomförd
 - Försäkringsärende pågår
- **Klimatbokslut**
Vi har tagit fram klimatbokslut sedan 2014 med indirekte och direkta utsläpp, resultat

för 2022 är att vi undviker utsläpp motsvarande 17 000 ton Co2e

- **Nya prismodeller för både företag och privatkunder**
Ny prismodell för företagskunder sedan juni 2022
- Flödesdelen ska genomgå en översyn för att bli mer lättförståelig

Ny prismodell för privatkunder sedan januari 2023

Överflödesavgift privatkunder

- Incitament att laga felande villacentraler
- Extraordinär åtgärd vid överflöden och dålig avkylning
- Kund kontaktas
- Erbjuds besiktning via Trygghetsavtalet med åtgärdslista
- Erbjuds att åtgärda fel mot prislista
- Får en månads tidsfrist att tacka ja till åtgärd eller ordna detta själv
- Kvarstår felet utan åtgärd debiteras kunden för onormalt flöde

Avgiften påförs inte automatiskt utan används endast i undantagsfall om personlig kontakt och hjälpförsök inte fungerat.

- **Miljövarudeklaration av produkten fjärrvärme**
HMAB bland de första i landet att miljövarudeklarera produkten fjärrvärme
- Vi vill gå i främsta ledet, aktivt prioriterade av hållbarhet. Nu är det tydligare på pappret var vi kan bli bättre.
- Vi vill visa hela nyttan och vara helt transparenta. Vi vill skapa förutsättningar för nuvarande och potentiella kunder att göra hållbara val och ta välgrundade beslut.
- Vi vill utvecklas och bli ännu bättre. Var i livscykeln har vi störst påverkan och var har vi störst förbättringspotential?
- En verifiering med siffror och med extern granskning att det vi säger är sant – Det visar att fjärrvärmens är ett stabilt och hållbart energisystem.
- En kvalitetssäkring för våra kunder

- Digitalisering distribution och kund
- **Försäljning och erbjudande till kund**

Vi satsar mycket på Tyringe, med bl.a. Tvärskog etapp 2, Tyringe centrum och Tvärskogsområdet söder om riksväg 21. Trygghetsavtalet är ingång för privatkunderna. Vi har även utbildat fastighetsskötare hos Hässlehem.

Utblick

- Krig i Ukraina
- Utsläpps rättshandel
- Biobränsle och energiåtervinning av avfall
 - Stora förändringar på energimarknaden till följd av kriget i Ukraina
 - Prisökningar mellan 20-50% på olika biobränslen inför denna säsongen
 - Fortsatt stor osäkerhet på marknaden och tydliga signaler om fortsatt prisökning på biobränsle kommande vinter
 - Minskade volymer för avfallsbränslen och ökad kostnad för utsläppsrätter kopplat till fossil plast

- Fortsatt påverkan i kommande justeringar av fjärrvärmepriset framåt
- Inflation

Prisdialogen har tre byggstenar: prispolicy, prismodell och Prisändringsmodell

Hässleholm Miljös Prismodell

Prispolicy

- Fjärrvärmepris lägre än riksnittet
- Fjärrvärmepris som är konkurrenskraftigt mot alternativen
- Kostnadsbaserad prissättning
- Långsiktighet och förutsägbarhet
- Prisdialog
- Likabehandling inom respektive kundsegment

Prismodell

- Energiavgift kr/kWh
- Effektagift kr/kW
- Flöde kr/m³
- Effektrabatt

Prisändringsmodell

Upplägg enligt årlig prisdialog

- Samrådsmöte (mars-augusti)
- Ev. extra samrådsmöte
- Avslutande samrådsmöte (augusti)
- Kansliet tar emot ansökan om förlängt medlemskap (september)
- Styrelsen beslutar om förlängt medlemskap (senast 31 oktober)
- Nytt pris aviseras till kunder (senast 1 november)
- Nytt pris börjar gälla

Prisändringsförslag och prognos 2024, 2025 och 2026

2024

- För många osäkra ekonomiska faktorer, främst för bränslemarknaden som behöver säkerställas innan prislöfte kan ges för 2024
- Upphandling av bränslevolymer pågår under våren
- Höjning kan komma att skilja mellan Hässleholm och Tyringe

Vi återkommer med besked senast till det avslutande samrådsmötet.

2025

- För många osäkra ekonomiska faktorer, främst för bränslemarknaden som behöver säkerställas innan prognos kan ges för 2025

2026

- För många osäkra ekonomiska faktorer, främst för bränslemarknaden som behöver säkerställas innan prognos kan ges för 2026

Framtida utveckling

- Ökad elproduktion
- Energitjänster och energioptimering

Utvärdering prisdialogen 2022

Samtliga som deltog 2022 uppskattar vår transparens som upplevs som mycket god. Ger bra svar på anledningarna till prisökningar.

Hur ska vi genomföra Prisdialogen 2024?

Samtliga är överens om att vi ska fortsätta med individuella möten under våren och med gemensamt avslutande samrådsmöte till hösten.

Hitta samarbete att lyfta fram som gott exempel.

Kommentarer från kunder

- Positiv utveckling av prisdialogen. Mycket förbättring av dialogen på några få år. (Agerum)
- Gärna mer och tätare samarbete, med utbildningar och optimeringstjänster. (Autoport)
- HMAB måste återkomma med priser efter upphandling av bränsle är klar. (Citygross)
- Avkastningskravet kommer ge kundreaktioner (Citygross)
- Hållbarhetsansvariga inom organisationen är inte nöjda med att fjärrvärmes kommer från avfall. (Citygross)
- HMAB: Kan vår miljövarudeklaration vara till hjälp?
- Synd att ingen indikation av pris kan ske nu. (HIBAB)
- Svårt att uppnå guldnivå på nybygge pga. platsmixen i bränslet (HIBAB)
- Intresserade av energitjänster (HIBAB)
- Se över avkastningskravet utifrån den situation vi befinner oss i (Hässlehem)
- Intresserad av serviceavtal/driftkoll och utbildning gällande fjärrvärmecentraler. (K-Fastigheter)
- Önskar få prisökningar tidigare för egen planering av verksamhet och hyror. (Norén Fastigheter)
- Måste få besked om prislöfte och prognos innan september. (Norén Fastigheter)
- Mina sidor (Norén Fastigheter)
- Flödesdelen i prismodellen är svår att förstå. (Skottenborg)
- Bra med transparens och öppenhet. (Skottenborg)
- Namnet prisdialog är missvisande, det är ingen dialog/förhandling. (Skottenborg)
- Intresserade av optimeringstjänster (Skottenborg)
- Hur jobbar HMAB aktivt för att hålla vår position att vara lägre än rikssnittet? (Skottenborg)
- Intresse för utbildning gällande fjärrvärmecentraler, nischad mot kommunens anläggningar (Tekniska Förvaltningen)
- Mina sidor (tekniska förvaltningen)