

Protokoll avslutande samrådsmöte Prisdialogen – Norrköping/Söderköping

Datum: 2018-05-08

Plats: Louis de Geer, Norrköping

Närvarande:

Urban Wennerberg, Norra Staden fastförv.
David Eastes, Norrevo
Maria Danestig, Norrevo
Cecilia Ståleker, Norrevo
Leif Hallinder, Castellum
Jenny Martis, Klöver
Henrik Wibrant, Fastighetsägarnas representant
Lars Svensson, HSB
Jonny Pettersson, Heimstaden
Ulf Axelsson, Eklöfs Fastigheter
Niklas Sjöholm, Hyresbostäder
Tobias Artursson, Lundbergs Fastigheter
Thomas Alsén, Riksbyggen
Annika Wetzter Hellman, Söderköpings Kommun
Fredric Botlin, E.ON Energilösningar
Magnus Löf, E.ON Energilösningar
Robert Uhrbom, E.ON Energilösningar
Marcus Wik, E.ON Energilösningar
Jessica Stegerud, E.ON Energilösningar

Ej Närvarande den 8 maj (deltog den 28/3):

Stefan Källman, Hyresbostäder
Mats Dahlin, Rikshem
Veronica Björling, Rikshem
Björn Lundborg, Fastighetsägarna

1. Inledning

Magnus Löf hälsar alla välkomna till dagens avslutande samrådsmöte och inleder med aktuell agenda:

- Presentationsrunda
- Information om vad Prisdialogen är för de som är nya.
- Prisinformation
- E.ONs arbete med effekttoppar och projekt kring det
- Hur hjälper vi kunderna och oss själva med dålig avkylning.
- Omvärldsanalys

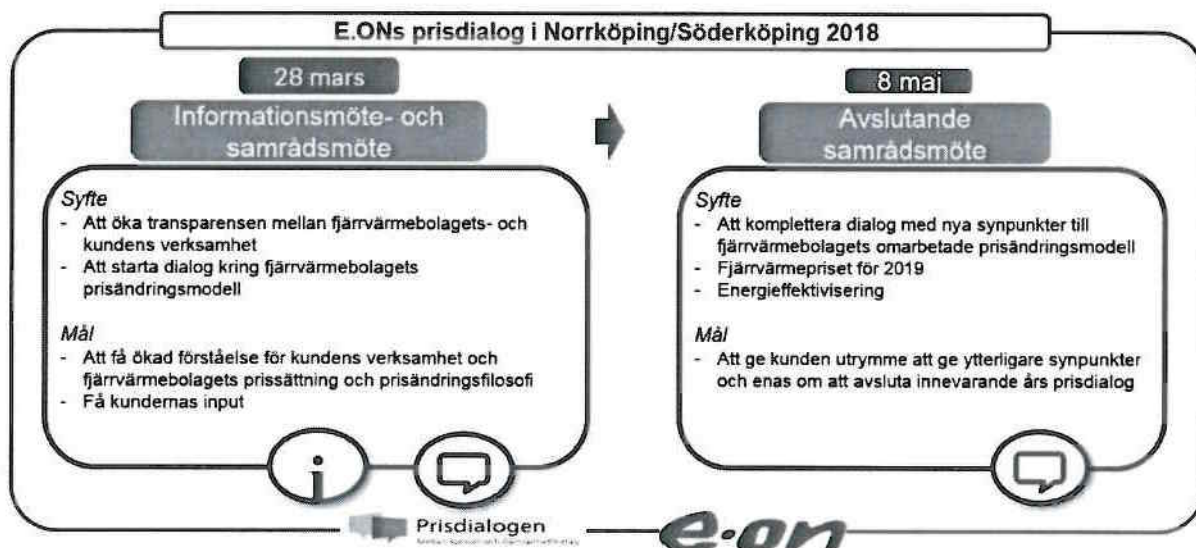
2. Utse justeringsman för dagens möte

Som representant från kunderna att justera dagens protokoll utses Henrik Wibrant, Wibrant Fastigheter samt Fastighetsägarnas representant för Prisdialogen

3. Reflektion från föregående möte

Magnus Löf, E.ON ger en kort tillbakablick från föregående möte och den input kunderna gett in för årets prisarbete. Information ges även om att Prisdialogen fortsatt visar att kundnöjdheten är betydligt högre hos de kunder som aktivt deltar i Prisdialogen. Man ser

också att de företag som är medlemmar i Prisdialogen har lägre prisökningar än de som inte deltar.



4. Prisinformation

En presentation ges kring E.ONs prissättningsstrategi för fjärrvärme, där man utgår från fyra områden: marknadsprissättning, stabil prisutveckling, ”rätt” position i Nils Holgersson och en prismodell med stora incitament. En redovisning ges vilka kriterier man tagit hänsyn till vid årets justering, där kundernas input har varit viktig. Prognosen som lämnades vid förra årets Prisdialog var 0 – 2%.

Priset för 2019 höjs med 1,5% med justering på effektdelen. Nytt för 2019 är att säsongspriset ändras från 4 delar till 2 delar då höst- och vårpris tas bort. Prognosen för 2020 är 0,5 – 2% och för 2021 1,0 – 3,0%.

Beslutet med en prisjustering på 1,5% för 2019 ger en positiv reaktion från kunderna och några nämner att det var lite väntat att det skulle hamna i den här raden.

Några kunder efterfrågar hur denna prisjustering kommer att påverka just deras fastigheter avseende effektdelen. E.ON kommer ta fram en lista per anläggning/fastighet som visar den påverkan och informera kunderna runt detta. Flertalet kunder säger att de uppskattar denna lista som ökar förståelsen samt att den kan bli ett bra hjälpmedel för deras kommande budgetarbete för 2019.

2019 års fjärrvärmepris

Energi Vinter	0,50	kr/kWh (Dec – Mars)
Energi Sommar	0,20	kr/kWh (April – Nov)
Effekt	134,40	kr/kW
Flöde	5,64	kr/m ³

5. Produktinformation

Fredric Botlin informerar kring E.ONs arbete med CESO (systemoptimering) som är under utveckling vars ändamål är bla. styra/begränsa effekttoppar i fjärrvärmenätet. Detta görs med hjälp av en uppkopplad styrenhet i kundernas undercentral. Denna enhet kan även vara ett komplement för effektivare styrning av fastighetens BMS system.

Robert Uhrbom ger en information E.ONs arbete med att hjälpa kundernas kunskap om hur väl fungerande deras undercentraler är avseende avkylning. E.ON har tagit fram ett program som heter DISA som är ett hjälpmedel för just detta arbete vilket medför ett effektivare arbetssätt och fler kunder kommer kunna kontaktas i framtiden.

6. Omvärldsanalys

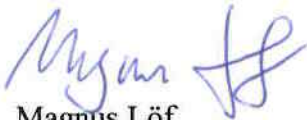
E.ONs kunder i Norrköping har under förra årets Prisdialog efterfrågat om E.ON kan göra en omvärldsanalys av energimarknadsläget i Sverige/världen. Marcus Wik, E.ONs energianalytiker från Malmö, håller en presentation för mötesdeltagarna om bla. energimarknaden förr- och nu. Hur ser de nya aktörerna ut på energimarknaden idag, tex Google och IKEA. Megatrender i värden, befolkningstillväxt och klimatutmaningar. Hur ser teknikförändringarna ut och vad är efterfrågan på dessa, tex solceller och laddstolpar.

7. Avslutning

Magnus Löf avslutar dagens möte och tackar alla för årets Prisdialog.

Norrköping 2017-05-17

Vid protokollet:



Magnus Löf
E.ON Energilösningar AB

Justeras:



Henrik Wibrant
Wibrants Fastigheter samt
Fastighetägarnas
representant