

PRISÄNDRINGSMODELL FÖR FORTUM VÄRME 2018

2017-06-29



	PRISÄNDRINGSMODELL FÖR FORTUM VÄRME 2018	0
1	INLEDNING.....	2
2	FORTUM VÄRMES PRISÄTTNINGSPOLICY.....	2
	2.1 Syfte	2
	2.2 Prissättningsprinciper.....	2
	2.2.1 Alternativprissättningsprincipen.....	3
	2.2.2 Prisstabilitetsprincipen	3
	2.2.3 Likabehandlingsprincipen.....	3
	2.2.4 Valfrihetsprincipen.....	3
	2.2.5 Öppenhetsprincipen	4
	2.2.6 Sammanfattning av grundprinciperna	4
	2.3 Prisprognos.....	4
3	PRISSTRUKTUR	5
	3.1 Ny erbjudandeportfölj 2018	5
	3.2 Den nya normalprislistans struktur	5
4	PRISÄTTNING 2018.....	7
	4.1 Strategiska utgångspunkter	7
	4.2 Fjärrvärmekostnad jämfört med kundens alternativ	7
	4.3 Fortum Värmes erbjudanden och mervärden	11
	4.4 Prisnivå 2018	13
	4.5 Begränsning av kostnadsökning	16
	4.6 Prisindikation 2019-20	16
5	MILJÖVÄRDERING.....	17
6	KUNDDIALOG INOM RAMEN FÖR PRISDIALOGEN	17
7	NYANSLUTNING AV KUNDER TILL FJÄRRVÄRMENÄTET	18
8	AVSLUTNING	18
9	BILAGOR	19

2017-06-29



1 INLEDNING

Prisdialogen är ett branschsamarbete mellan Riksbyggen, SABO Sveriges Allmännyttiga Bostadsföretag och Svensk Fjärrvärme. Syftet är att stärka kundens ställning, att åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme samt att bidra till ett ökat förtroende för fjärrvärmeleverantörernas prissättning. Fortum Värme bedriver verksamhet på en konkurrensutsatt värmemarknad i Stockholmsområdet. Under lång tid har Fortum Värme eftersträvat att vårda och utveckla förtroendet vi har hos våra kunder.

I detta dokument redovisar vi hur priset på fjärrvärme som används i näringsverksamhet inklusive bostadsrättsföreningar sätts samt prisåtagandet för perioden 2018-2020.

2 FORTUM VÄRMES PRISSÄTTNINGSPOLICY

2.1 Syfte

Fortum Värmes prissättningspolicys (se bilaga 1) syfte är att fastställa principerna för Fortum Värmes prissättning av fjärrvärme. Dessa principer syftar i sin tur ytterst till att vårda och utveckla kundernas förtroende för och uppskattning av fjärrvärmeprodukten och Fortum Värme och därigenom också till att öka fjärrvärmens värde för såväl kunderna som för Fortum Värme.

Den befintliga prissättningspolicyn kommer att revideras under 2017 med anledning av den nya normalprislstan och övriga ändringar som träder i kraft från och med 2018. De hänvisningar som här görs till prissättningspolicyn begränsas till de delar som kommer att vara relevanta även under 2018.

2.2 Prissättningsprinciper

Fortum Värme tillämpar värdebaserad prissättning. Det innebär att priset skall avspegla produktens värde för kund, och att såväl prisnivå som prisstruktur är kopplade till de värden som produkten skapar för kunder. För att konkret uppnå detta baserar Fortum Värme sin prissättning på fem principer:

- Alternativprissättning
- Prisstabilitet
- Likabehandling
- Valfrihet
- Öppenhet

I tillägg till dessa principer verkar Fortum Värme för att värmemarknaden kan fortsätta att utvecklas av marknadens parter på affärsmässig grund. Fortum Värme verkar därför aktivt i utvecklingen av frivilliga branschstandarder och branschöverenskommelser.

I det följande ges en fördjupad beskrivning av var och en av de fem principerna.

2017-06-29



2.2.1 Alternativprissättningsprincipen

Kundens olika bästa alternativ växlar över tid. Fram till millennieskiftet var de vanligaste alternativa uppvärmningsformerna olje- och elvärme. Numera, i den gröna skatteväxlingens och oljeprisökningarnas spår, är det framför allt värmepumpar som dominerar som alternativa uppvärmningsformer till fjärrvärme.

Alternativprissättning innebär att priset på fjärrvärme sätts i konkurrens med kundernas bästa alternativa uppvärmningsformer på Stockholmsmarknaden. Över tid ska fjärrvärmepriset vara konkurrenskraftigt mot kundernas bästa alternativ, med beaktande av det mervärde som fjärrvärmens skapar. Fortum Värmes produktfördelar – enkelt, säkert, hållbart – innebär sammantaget ett mervärde i förhållande till alternativen och skall således beaktas i prissättningen.

Fortum Värmes utmaning är alltså att matcha uppvärmningsalternativens utveckling med den egna produkten – fjärrvärme – så att konkurrenskraften fortsatt bevaras. Syftet med alternativprissättning är således att säkerställa att produkten kontinuerligt är konkurrenskraftig och därigenom att tillse att kunderna försätts i en bättre situation än om Fortum Värmes fjärrvärmeprodukt inte funnits.

För att säkerställa att alternativprissättningsprincipen följs genomför Fortum Värme varje år en analys av kundernas olika alternativ. Analysen genomförs för samtliga storlekssegment, från småhus och villor till stora fastighetskomplex och kommersiella lokaler. Denna analys baseras på antaganden för och källor till priser, kapitalkostnader, investeringar, tekniska prestanda, etc. Antagandena presenteras, i enlighet med öppenhetsprincipen (se nedan), på Fortum Värmes hemsida.

2.2.2 Prisstabilitetsprincipen

Prisutvecklingen för fjärrvärme ska tillgodose kundens intresse av en stabil och långsiktigt förutsägbar prisutveckling. Fortum Värme upprätthåller principen genom framför allt en prisprognos för normalprislistan.

Prisprognosen syftar till att ange den prognostiserade prisutvecklingen från ett år till ett annat. Prisprognos anges för de två kalenderår som kommer efter det år för vilken prislistan gäller.

2.2.3 Likabehandlingsprincipen

Principen går ut på att likvärdiga kunder som köper likvärdiga produkter skall möta ett likvärdigt pris. Eftersom Fortum Värme tillämpar likabehandlingsprincipen på Stockholmsmarknaden, så kommer konkurrensen och därmed prisnivån i ytterområdena och nyetableringsområden, där konkurrensen är som hårdast, att vara dimensionerande för hela marknadens prisnivå. Det innebär att även det mindre antal kunder som saknar praktisk tillgång till alternativa uppvärmningsformer får full nytta av konkurrenssituationen för de kunder – det vill säga det stora flertalet – som har tillgång till alternativa uppvärmningsformer.

2.2.4 Valfrihetsprincipen

Valfrihetsprincipen tar sin utgångspunkt i att olika kunder har olika preferenser för sitt värmeköp. Fortum Värme har därför utvecklat ett antal olika tillval till normalprislistan *Fjärrvärme Bas*. Villkoren för dessa tillval är lika för alla kunder.

2017-06-29



Härutöver vårdar Fortum Värme avtalsfriheten genom att, då så är motiverat av särskilda förhållanden, ingå ramavtal eller specialavtal med kunder som köper leveranser av annan kvalitet än normal fjärrvärme, eller med kunder som själva bidrar med vissa funktioner i affären, såsom till exempel egna sekundärnät.

Verktyget för att upprätthålla principen är således den erbjudna möjligheten att välja mellan de olika tillvalen eller, om villkoren härför är uppfyllda, mellan ramavtal eller specialavtal.

2.2.5 Öppenhetsprincipen

Öppenhetsprincipen tar fjärrvärmelagens krav på transparens i fjärrvärmeföretagens prissättning ett steg längre. Syftet är ytterst att vårda och utveckla förtroendet för fjärrvärmeprodukten och för Fortum Värme. Utöver det är syftet att förenkla samtliga intressenters möjligheter att utvärdera fjärrvärme mot konkurrerande lösningar. Vidare syftar öppenhetsprincipen till att möjliggöra för kunder och andra intressenter att syna Fortum Värmes antaganden.

Som ett led i öppenhetsprincipen gäller också att Fortum Värmes antaganden avseende de olika alternativa uppvärmningsformerna görs tillgängliga för samtliga intressenter. Vidare ska öppenhet råda gällande den ekonomiska utvecklingen i Fortum Värme. Principen innebär således att kunder och andra intressenter på ett enkelt och webbaserat sätt ska ha tillgång till information om principer och priser för leveranser av fjärrvärme.

Verktyget för att upprätthålla öppenhetsprincipen är (1) publiceringen av en publik version av prissättningspolicyn, (2) upprätthållandet av Fortum Värmes hemsida, där prisnivån för de olika prislistorna redovisas och där antaganden som ligger bakom prissättningen redovisas, och där även produktbeskrivningarna finns, samt (3) den serie av dialoger och kundmöten som genomförs i enlighet med *Prisdialogens* riktlinjer.

2.2.6 Sammanfattning av grundprinciperna

Alternativprissättning, prisstabilitet, likabehandling, valfrihet och öppenhet – alla i förening – skall således borge för att kunder skall möta konkurrensutsatta och förutsägbara priser, att kunder skall kunna välja bland flera olika öppna erbjudna tillval, och att Fortum Värmes priser och principerna för hur dessa bestäms skall vara öppna och enkelt tillgängliga. Därtill verkar Fortum Värme för att värmemarknaden kan fortsätta att utvecklas av marknadens parter på affärsmässig grund. Fortum Värme verkar därför aktivt i utvecklingen av frivilliga branschstandarder och branschöverenskommelser.

2.3 Prisprognos

Den prisprognos som Fortum Värme ställer ut i marknaden syftar till att öka förutsägbarheten i prisutvecklingen och att öka kundens möjlighet att utvärdera fjärrvärme som uppvärmningsform. Ytterst syftar den till att öka kundernas förtroende för fjärrvärmen som produkt och för Fortum Värme som företag.

Prisprognosen gäller endast för normalprislistan. Prisprognosen kommuniceras samtidigt som prisnivån för följande kalenderår för *Fjärrvärme Bas*.

Prisprognosen syftar till att visa prognosen för den genomsnittliga prisjusteringen för fjärrvärmeleveranser (d.v.s. inte på priskomponentnivå utan priset för leveransen som helhet) till kunder med normalprislistan, från ett år till ett annat. Eftersom det endast rör sig om en prognos kan den faktiska prisnivån för normalprislistan, komma att bli högre eller lägre än vad som anges i prognosen. Prisprognosen avser inte heller faktiskt utfall för en enskild kund, eftersom kundens egen värmeanvändning kan förändras från ett år till ett annat.

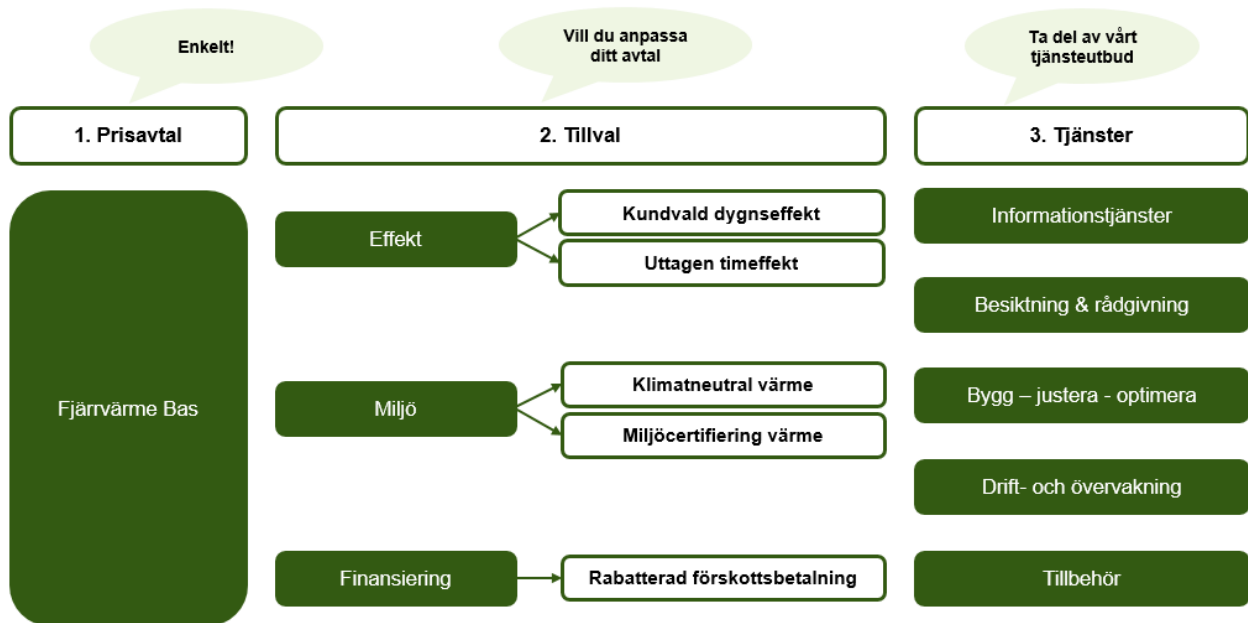
2017-06-29



3 PRISSTRUKTUR

3.1 Ny erbjudandeportfölj 2018

Fortum Värme genomför 1 januari 2018 en förnyelse av hela erbjudandeportföljen för fjärrvärme. Istället för flera prisavtal kommer det att finnas ett prisavtal (med en normalprislista) som kunden kan kombinera med tillval och tjänster för olika behov.



3.2 Den nya normalprislistans struktur

Normalprislistan *Fjärrvärme Bas* (se bilaga 3) är en publik, standardiserad och för hela Stockholmsmarknaden erbjuden fjärrvärmepreislista. Normalprislistan liksom tillgängliga tillval utgör tilläggsavtal till kundens leveransavtal. Leveransavtalet reglerar villkoren för kundens fjärrvärmeleverans, förutom priset, och gäller tillsvidare med 3 månaders uppsägningstid för kunden.

Ambitionen är att normalprisstrukturen ska vara så utformad att den dels medför en stabilisering av kundens totalkostnad, dels ger kunderna riktiga samhällsekonomiska och miljömässiga incitament till effektiviserings- och besparingsåtgärder.

Fjärrvärme Bas består av tre priskomponenter: en effektdel, en energidel och en bonus eller avgift för returtemperatur.

Effekt: Effektkostnaden består av två delar, som båda är relaterade till den abonnerade effekten i kW. Den sammanlagda snittkostnaden per kW är lägre för högre effektnivåer, i syfte att spegla skalfördelarna i en alternativ värmelösning. Fortum Värme rekommenderar kunden en effekt som är baserad på fastighetens historiska effektbehov. Genom de tillval som erbjuds kan kunden välja en annan princip för effektdebitering.

Energi: Energipriset baseras på kundens energianvändning och är uppdelat i två säsonger, november-mars samt april-oktober.

2017-06-29



Bonus eller avgift för returtemperatur: Denna priskomponent syftar till att ge kunden ett incitament att vårda en effektiv anläggning och således hålla en så låg returtemperatur som möjligt. Har kunden en lägre returtemperatur än 50°C så utgår en bonus. Om kunden har en högre returtemperatur än 50°C så utgår en avgift. Bonus eller avgift utgår endast under perioden november-mars.

I jämförelse med *Trygg*, som är den befintliga normalprislistan 2017, innebär *Fjärrvärme Bas* följande förändringar:

- ✓ **Justerad metod vid bestämning av kundens effekt (vid -15 °C)**
 - Effektnivå baseras nu på tvådelad effektsignatur. Förändringen görs för att signaturen bättre skall motsvara fastigheten verkliga effektbehov vid -15 gr C. Det medför att vi bättre uppfyller våra principer för likabehandling samt alternativkostnad.
- ✓ **Effektandelen ökar till 40%. I Trygg är effektandelen 25%**
 - Vi vill öka incitamentet till att köpa vår mest hållbara produktion genom en längre sommarperiod och samtidigt öka intresset för effektbefarande åtgärder i fastigheten. Att bidra till att säkerställa hållbar elproduktion samt minska effektbehovet är en allt viktigare komponent i alla energisystem.
- ✓ **I pris 2018 får alla kunder med returtemperatur under 50 grader bonus.**
 - Bonusen skall säkerställa konkurrenskraften för fastigheter med olika temperaturprogram (likvärdigt med hur mycket COP i en värmepump påverkas).
- ✓ **Dagens volymrabatt ersätts av differentierat pris på effekt**
- ✓ **Förlängd period med lågt energipris (från 5 till 7 månader)**
- ✓ **Tilläggstjänster kan tecknas i avtalet**

2017-06-29



4 PRISSÄTTNING 2018

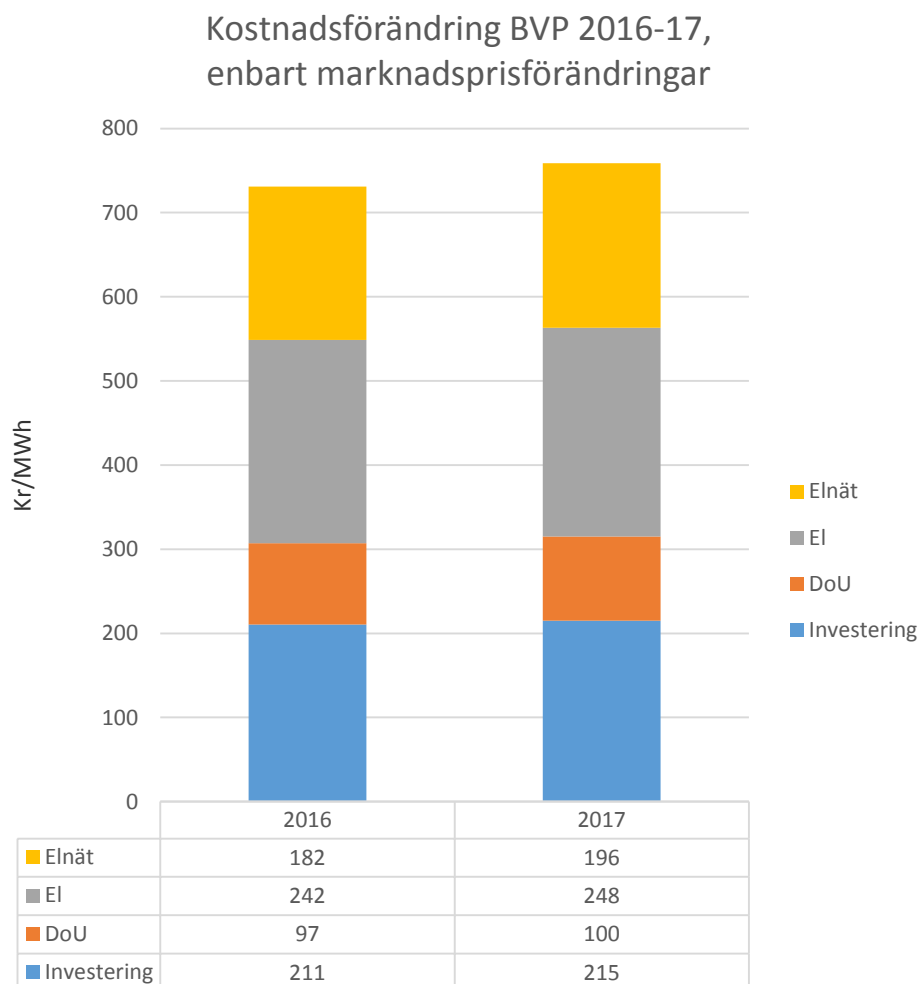
4.1 Strategiska utgångspunkter

Den strategiska utgångspunkten för Fortum Värme prissättning är att den ska vara värdebaserad vilket innebär att priset skall avspegla produktens värde för kund, och att såväl prisnivå som prisstruktur är kopplade till de värden som produkten skapar för kunder. I syfte att bedöma fjärrvärmens konkurrenskraft på marknaden gör Fortum Värme en kalkylmässig uppskattning av kostnaden för fjärrvärme och alternativa uppvärmningsformer. Eftersom denna kostnads kalkyl gäller teoretiska typfastigheter och dessutom inte helt återspeglar det relativa värdet för fjärrvärme, tas även hänsyn till andra indikatorer på konkurrenskraft såsom mängden nyförsäljning. I och med att prisstabilitet är en vägledande princip, tas hänsyn både till den aktuella konkurrenssituationen och dess förväntade utveckling under kommande år.

4.2 Fjärrvärmekostnad jämfört med kundens alternativ

Fjärrvärmens möter framförallt konkurrens från bergvärmepumpar (BVP) och dess konkurrenskraft påverkas främst av utvecklingen av räntor, investeringskostnad, elpris och nätavgifter. Under 2016 steg entreprenadindex med 3,6%, elnätsavgiften (effektabonnemang L0,4S) med ca 7%, samt det totala elpriset (kraftpris, elcertifikat, elskatt och handelsmarginal) med 2,5%. Samtidigt har dock räntan sjunkit från 1,85% till 1,69%. Sammanlagt innebär detta att den uppskattade kostnaden för en BVP med elspets har stigit med 3,8% under 2016 om hänsyn endast tas till marknadspriser (Figur 1).

2017-06-29



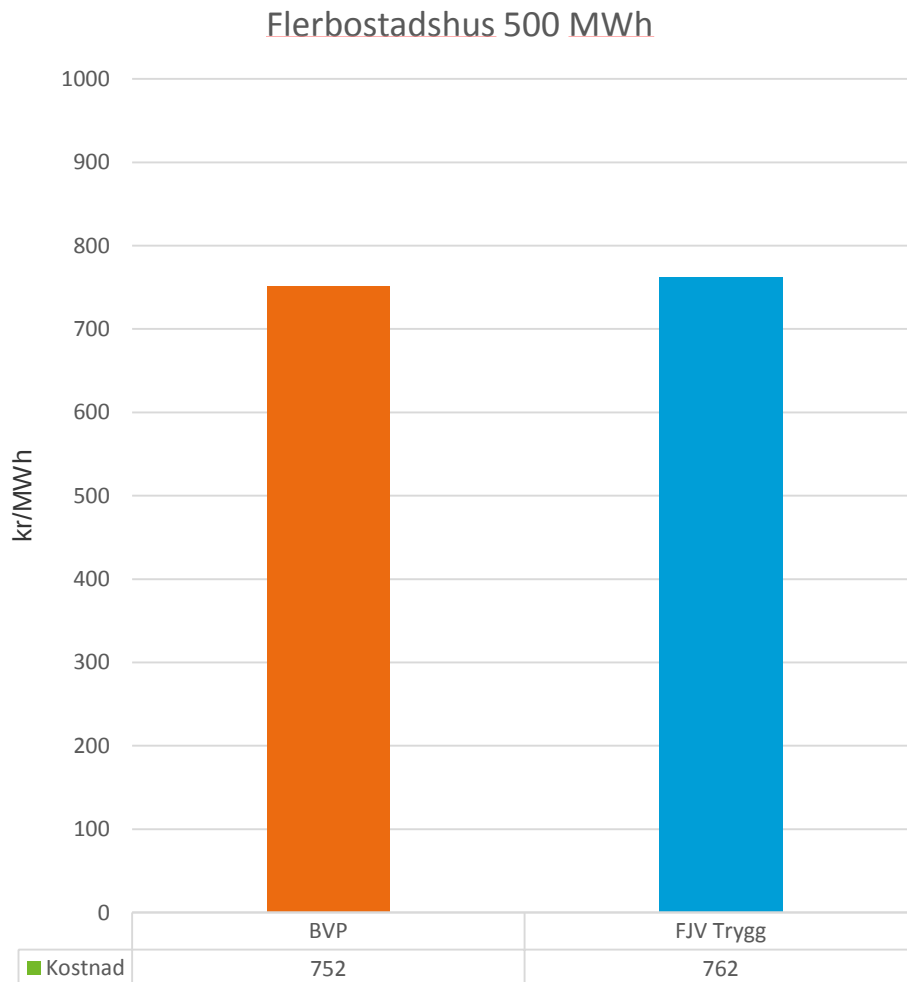
Figur 1. Kostnadsförändring för BVP 2016-17, enbart marknadsprisförändringar.

Jämfört med förra årets kostnadskalkyl har följande förändringar i kalkylantaganden gjorts:

- Investeringskostnad för fjärrvärmecentral har justerats upp mer än inflation
- Verkningsgraden för fjärrvärmecentral har sänkts från 100% till 99%
- Värmefaktor för bergvärmepump har justerats upp från 3,1 till 3,2

I Figur 2 redovisas kostnader (summan av energipris, drift och underhåll och kapitalkostnad, samtliga kostnader exklusive moms) för Fortum Värmes fd normalprislista Trygg och alternativet BVP med elspets (flerbostadshus på 500 MWh) år 2017. Resultatet visar att Fortum Värmes erbjudande ligger på liknande kostnadsnivå som alternativet (indata, se bilaga 4).

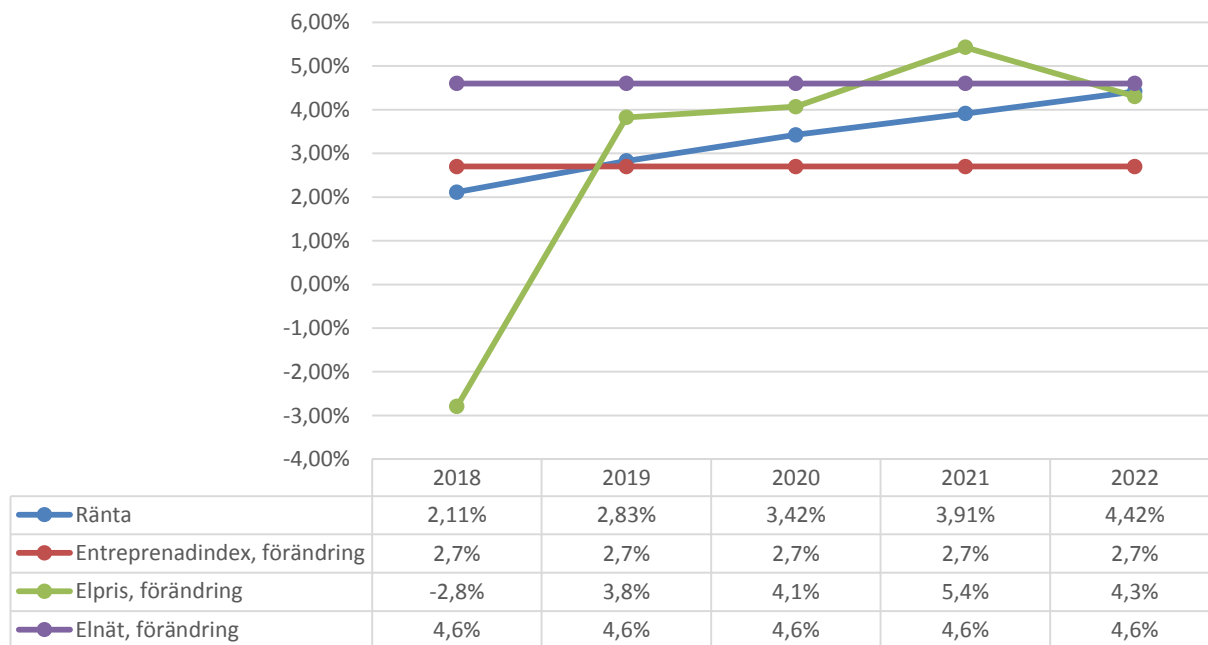
2017-06-29



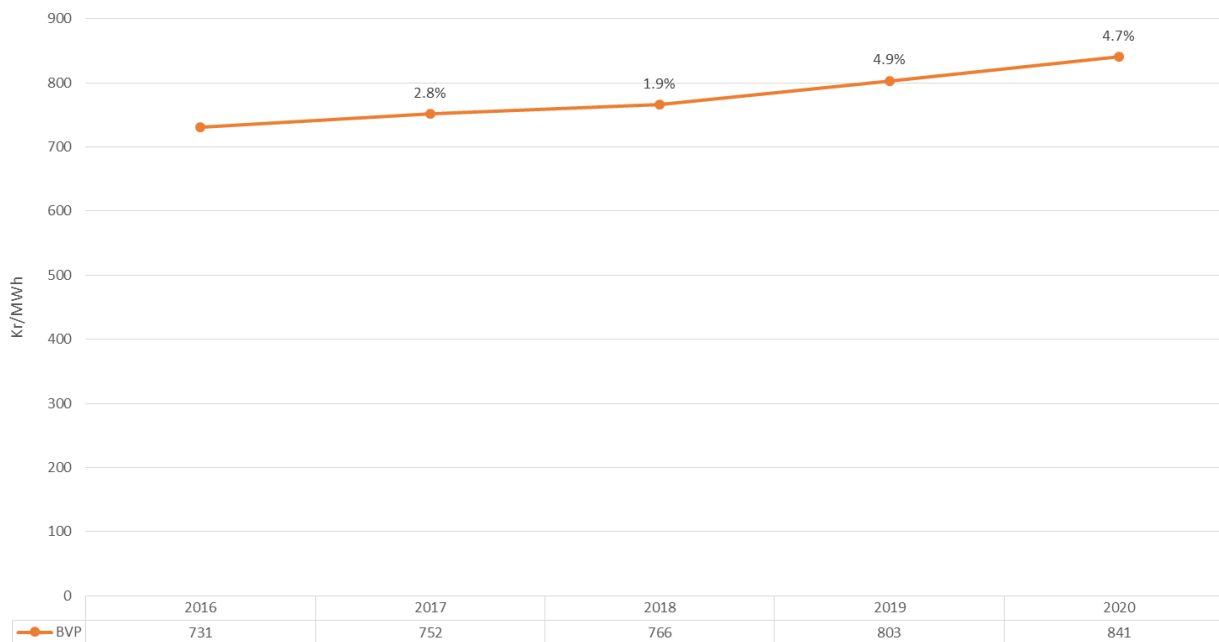
Figur 2. Kostnadsjämförelse BVP och Fjärrvärme Trygg 2017.

Fortum Värmes förväntan om utvecklingen av marknadspriser utgår i första hand från verkliga marknadspriser (terminspriser för kraft och elcertifikat) samt publicerade prognoser från Konjunkturinstitutet och Riksbanken (ränta), i andra hand från interna bedömningar (nätavgifter, entreprenadprisindex). Fortum Värmes aktuella förväntan redovisas i Figur 3. Detta resulterar i en förväntad kostnadsutveckling för alternativet BVP med elspets enligt Figur 4.

2017-06-29



Figur 3. Förväntad utveckling av marknadspriser 2018-22.



Figur 4. Förväntad kostnadsutveckling för BVP med elspets 2016-2020.

2017-06-29



4.3 Fortum Värmes erbjudanden och mervärden

Fortum Värme har en unik möjlighet att arbeta tillsammans med fastighetsägare i Stockholm eftersom vi har en historik och kunskap om våra kunders energianvändning. Vi vill vara våra kunders energipartner och arbetar för en långsiktigt hållbar energianvändning.

Som en del i det lanserades 2013 individuella fjärrvärmeprognoser där kunden själv kan simulera och jämföra hur olika val av abonnemang, energianvändning, utetemperaturer mm påverkar uppvärmningskostnaderna.

Den kraftfulla satsning som påbörjades 2013 att hjälpa kunderna att se fördelarna med fjärrvärme och en effektiv energianvändning pågår även fortsättningsvis. Individuella fjärrvärmeprognoser finns på Energikonto där kunden även kan simulera olika nivåer av energianvändning. Alla kunder erbjuds att via individuella möten eller via telefon träffa Fortum Värmes energiexperter för att se över energianvändningen och därigenom sina uppvärmningskostnader. De kunder som vi ser inte ha en optimal energianvändning kontaktas aktivt för ett rådgivningsmöte.

Våra kunders önskemål och behov är det som är styrande i vår verksamhet och det som gör att vi är konkurrenskraftiga idag och imorgon. Fortum Värme strävar efter att utveckla stabila och långsiktiga relationer med kunderna och i relationerna byggs kontinuerligt gemensam kunskap mellan Fortum Värme och kunderna. Genom att Fortum Värme förstår kundernas behov kan Fortum Värme utvecklas mot att vara kundens energipartner. Fortum Värme skapar mervärden för kunderna genom att erbjuda konkurrenskraftiga uppvärmningsalternativ. Mervärdena som Fortum Värme erbjuder kunden kan sammanfattas som enkelt, säkert och hållbart vilket för kunden exempelvis innebär:

Enkelt

- Energikonto med Fjärrvärmeprognos och -simulering för olika abonnemangsval, statistik över värmeanvändning och alla fakturor samlade med historik
- App för iPhone och Android med axplock från energikonto anpassat för mobil och surfplatta
- Kostnadsfri energirådgivning
- Energispecialister enkelt till hands vid frågor
- Energitjänster som tillval
- Nyckelfärdig installation
- Minimalt servicebehov
- Instruktionsfilmer för hantering av olika tekniska delar

Säkert

- Stabil prisutveckling
- Flera fjärrvärmeabonnemang för att möta enskilda kunders behov
- Pristak eller prisprognos upp till tre år
- Säkra leveranser i alla väder
- Trygg energipartner som funnits i 150 år

2017-06-29



Hållbart

- Värme från förnybara bränslen och spillenergi
- Effektivt resursutnyttjande
- Minimal klimatpåverkan
- Klimatprojekt – Nytt biobränsleeldat kraftvärmeverk i Värtan(KVV8), Ny avfallseldad anläggning i Brista, inblandning av olivkärnor mm
- Klimatneutral fjärrvärme som tillval

2017-06-29



4.4 Prisnivå 2018

2018 års pris för Fjärrvärme Bas redovisas i Tabell 1.

Tabell 1. Pris för Fjärrvärme Bas 2018.

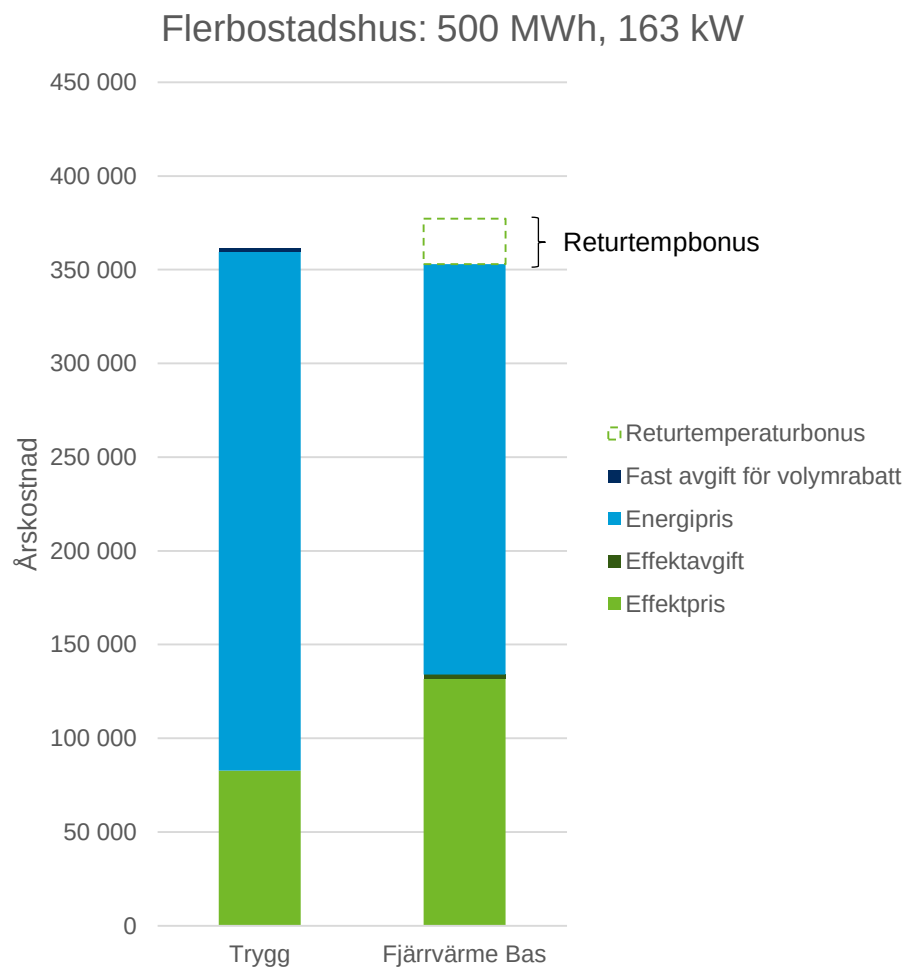
Effekt		
Effektnivå	Effektavgift	Effektpris
(kW)	(kr/ år)	(kr/kW, år)
0-100	0	830
101-500	2 500	805
501-1000	57 500	695
1001-2500	157 500	595
över 2500	357 500	515

Energi		
Period	Energipris	
	(kr/MWh)	
apr-okt	245	
nov-mar	624	

Returtemperatur		
Temperatur	Bonus/ avgift	
(°C)	(kr/MWh & °C)	
nov-mar:		
under 50	-6	
över 50	20	

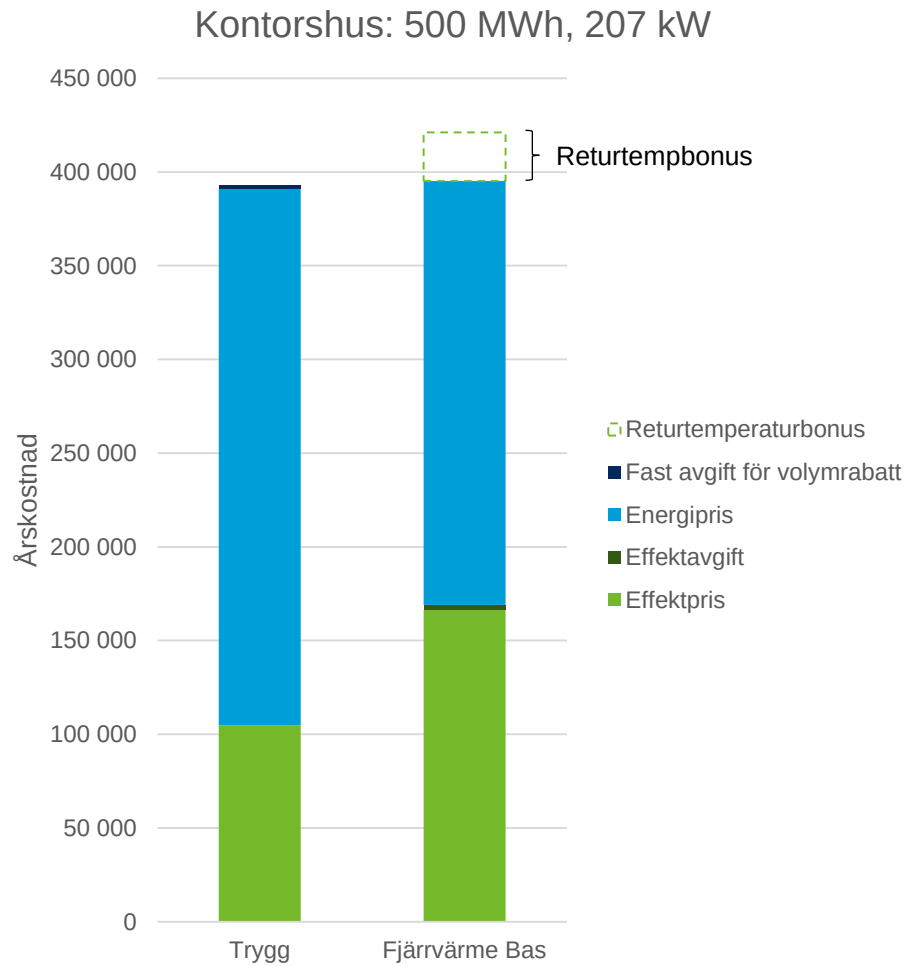
Priset 2018 sätts så att totalkostnaden för kundkollektivet (de avtal som kommer att föras över till Fjärrvärme Bas) är oförändrad från 2017 års nivå. Dock kommer den förändrade prisstrukturen leda till att vissa kunder får en kostnadssänkning och andra får en kostnadsökning. I Figur 5 och Figur 6 visas exempel på kostnadsförändring för två typfastigheter, samt i Figur 7 frekvensfördelningen för procentuell kostnadsförändring i kundkollektivet.

2017-06-29



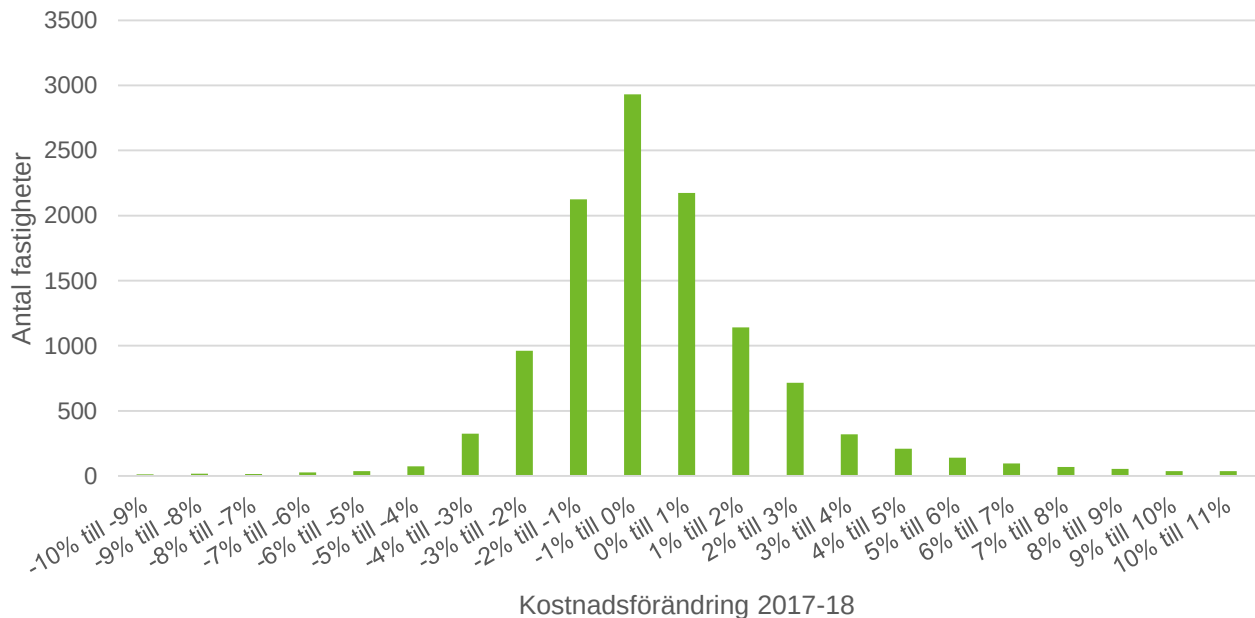
Figur 5. Kostnadsförändring för flerbostadshus.

2017-06-29



Figur 6. Kostnadsförändring för kontorshus.

2017-06-29



Figur 7. Frekvensfördelning av kostnadsförändring i kundkollektivet. Grafen är trunkerad, det förekommer fastigheter där kostnadsförändringen är större än 11%.

4.5 Begränsning av kostnadsökning

Under de tre åren 2018-20 kommer en begränsning av årlig kostnadsökning vara i kraft. Begränsningen innebär att varje avtal krediteras det belopp som överstiger 5% i årlig kostnadsökning, utgående från underlaget i den årliga kostnadsprognosen. Omställningstiden på tre år införs för att ge kunder en möjlighet att genomföra kostnadsminskande åtgärder i fastigheten.

4.6 Prisindikation 2019-20

För 2019 och 2020 anger Fortum Värme ett prognosspann för den nominella prisutvecklingen på normalprislistan. Prognosspannet avser den genomsnittliga prisjusteringen för fjärrvärmeleveranser (d.v.s. inte på priskomponentnivå utan priset för leveransen som helhet) till kunder med normalprislistan, från ett år till ett annat.

- Prognosspann 2019: 0-3% (förra årets prognosspann för 2019 var 0-4%)
- Prognosspann 2020: 1-4%

2017-06-29



5 MILJÖVÄRDERING

Fjärrvärmens miljövärden i Stockholmsområdet finns utförligt beskrivna i Fortum Värmes Miljöredovisning (se bilaga 5).

När Fortum Värme ändrar produktionen eller användningen av energi i Sverige påverkar vi ett energisystem som hänger ihop i hela norra Europa. Det gäller att höja blicken och se längre än till den egna fastigheten eller landsgränsen om man ska kunna avgöra om en åtgärd är rätt på riktigt. Fortum Värme kallar detta för systemsyn och vi strävar alltid efter de lösningar som är bäst för miljön sett ur ett globalt perspektiv.

Det är inte meningsfullt att minska utsläppen lokalt genom att till exempel ersätta kraftvärme med elvärme, eftersom detta skulle driva fram ökad produktion i gas- eller kolkraftverk. Då har utsläppen endast flyttats utanför landets gränser, men inte minskat. Vår klimatpåverkan beräknas med detta globala perspektiv som grund genom att vi adderar utsläpp som beror på vår nettokonsumtion av el. Den långsiktiga trenden mot minskad global klimatpåverkan när hela kraftsystemet beaktas åstadkommer vi genom investeringar i nya anläggningar för förnybar el- och värmeproduktion, genom integration av regionens fjärrvärmennät och genom att öka användningen av spillvärme i samhället.

Fortum Värme har mellan åren 2010–2016 investerat över 7 miljarder kronor i ny och utvecklad produktion i Stockholmsregionen. Investeringarna kommer att medföra lägre utsläpp både globalt och i Fortum Värmes egna anläggningar. Från 2016 har det nya biobränsleeldade kraftvärmeverket i Värtan tillkommit samt möjlighet att öka inblandningen av olivkärnor i kolkraftvärmeverket, vilket gör att utsläppen kan minska med ytterligare 15-20 g/kWh.

Omställningen till en helt förnybar och återvunnen fjärrvärmeproduktion pågår enligt plan och påverkas inte av klimatkompensationen. Fortum Värmes mål är en helt klimat- och resursneutral produktion senast år 2030, med ambitionen att nå målet betydligt tidigare än så.

6 KUNDDIALOG INOM RAMEN FÖR PRISDIALOGEN

Fortum Värme arbetar kontinuerligt och systematiskt i dialog med kunderna, t ex storkundsmöten, kundpanel, rådgivning, kundkampanjer samt dagliga kontakter i verksamheten. I de frekvent återkommande kundmötena har Prisdialogen och dess processer beskrivits och förankrats.

Informations- och samrådsmöten: Vid mötet presenterar Fortum Värme Prisdialogens syfte, föreskrifter, processen och tidplan. Vidare presenteras förslag till prisändringsmodell. Mötena protokollförs och prisändringsmodell samt protokoll lämnas till Prisdialogens styrelse efter genomförda samrådsmöten. Styrelsen kontrollerar att Fortum Värmes prisförändringar följer de löften som Fortum Värme ställt ut i prisändringsmodellen. Ett inledande Samrådsmöte genomfördes 2017-04-27 och ett avslutande samrådsmöte genomfördes 2017-06-01.

Publicering av lokal prisändringsmodell: När Prisdialogens styrelse givit sitt godkännande av prisändringsmodellen publiceras den på Fortum Värmes hemsida.

Avisering av nya priser: Alla kunder kommer att få en skriftlig avisering senast tre månader före prisändringen träder i kraft.

2017-06-29



7 NYANSLUTNING AV KUNDER TILL FJÄRRVÄRMENÄTET

Normalprislistan erbjuds löpande till samtliga befintliga kunder utan begränsningar vad avser lokalisering. Normalprislistan erbjuds vidare samtliga potentiella kunder i Stockholmsmarknaden utan anslutningsavgift, under förutsättning att kunden kan anslutas med en normal längd och storlek på servisledning.

8 AVSLUTNING

Fortum Värme välkomnar Prisdialogen som ett viktigt initiativ från kund och leverantör att gemensamt stärka förtroendet för fjärrvärmeleverantörens prissättning. Dialogen med kunden är också en möjlighet för Fortum Värme att ytterligare lära sig om kundernas utmaningar och vilka behov kunderna har. Gemensamt kan Fortum Värme tillsammans med kunderna använda Prisdialogen för att ytterligare förstärka samarbetet och utveckla energipartnerskapet med kunderna.

2017-06-29

**9****BILAGOR**

Följande dokument bifogas Prisändringsmodellen:

- Bilaga 1: Prissättningspolicy
- Bilaga 2: Principer för uppskattning av kostnader för olika uppvärmningssystem
- Bilaga 3: Normalprislista (Fjärrvärme Bas)
- Bilaga 4: Indata vid uppskattning av kostnader för olika uppvärmningssystem för 2017
- Bilaga 5: Fortum Värmes miljövärden 2016 (Miljöredovisning)

2017-06-29



Bilaga 1

Prissättningspolicy

Se bifogat dokument

2017-06-29



Bilaga 2

Principer för uppskattning av kostnader för olika uppvärmningssystem

Vid uppskattning av totalkostnader med fjärrvärme och alternativa uppvärmningssystem baseras kostnaderna på; kapitalkostnader, energikostnader samt drift- och underhållskostnader:

Kapitalkostnad uppskattas utifrån investering, avskrivningstid och kalkylränta

Energikostnad:

- Fjärrvärme: Energikostnaden uppskattas utifrån fjärrvärmepriser och förbrukningsprofil
- BVP: Energikostnaden uppskattas utifrån elpriser, energitäckningsgrad och verkningsgrad

Drift- och underhållskostnad uppskattas utifrån ett procenttal av investeringen

2017-06-29



Bilaga 3

NORMALPRISLISTA 2018 - FJÄRRVÄRME BAS

Effekt		
Effektnivå	Effektavgift	Effektpris
(kW)	(kr/ år)	(kr/kW, år)
0-99	0	830
100-499	2 500	805
500-999	57 500	695
1000-2499	157 500	595
2500 el över	357 500	515

Energi		
Period	Energipris	
	(kr/MWh)	
apr-okt	245	
nov-mar	624	

Returtemperatur		
Temperatur	Bonus	Avgift
(°C)	(kr/MWh & °C)	
nov-mar:		
under 50	6	
över 50		20

2017-06-29



Bilaga 4

Indata vid uppskattning av kostnader för olika uppvärmningssystem 2017

De indata som används för uppskattning av 2017 års kostnader för fjärrvärme och bergvärmepump med elspets redovisas nedan. Kostnaden avser ett flerbostadshus med 500 MWh årligt värmebehov.

Indata 2017	
Avskrivningstider:	
• Bergvärmepump	18 år
• Fjärrvärmecentral	20 år
• Elpanna	18 år
Kalkylränta	1,69%
Investeringar:	
• Bergvärmepump	1 546 358 kr
• Fjärrvärmecentral	203 000 kr
• Elpanna	120 274 kr
Drift- och underhållskostnader:	
• Bergvärmepump	3% av investeringen
• Fjärrvärmecentral	1% av investeringen
• Elpanna	3% av investeringen
Rörliga elpriser	609 kr/MWh (oviktat medelvärde för kraft, elskatt, elcertifikat och handelsmarginal)
Nätavgift	Effektabonnemang L0,4L eller L0,4S (fastighetsel exkluderas)
Verkningsgrad:	
• Bergvärmepump	3,2
• Fjärrvärmecentral	0,99
• Elpanna	0,97
Fjärrvärmepriser	2017 års priser
Energitäckning:	
• Bergvärmepump	88%

2017-06-29



Bilaga 5

Miljöredovisning Fortum Värme 2016

Se bifogat dokument