

# Karlstads Energi AB

## Prisändringsmodell för fjärrvärme 2025

---

## **Innehåll**

Prispolicy .....	3
Fem kriterier som bestämmer prissättning av fjärrvärme .....	3
Åtagande om prisförändringar 2025 - 2027 .....	3
Pris för 2025.....	3
Prognos 2026 och 2027 .....	3
Prismodell.....	4
Prismodellen .....	4
Fjärrvärmens intäkter .....	5
Elintäkter från kraftvärmeproduktion .....	5
Intäkter avfallsbehandling .....	5
Intäkter fjärrvärmeförsäljning .....	6
Intäktsutveckling .....	6
Fjärrvärmens kostnader .....	7
Kostnadsstruktur .....	7
Kostnadernas sammansättning .....	7
Bränslekostnader .....	7
Avskrivningar .....	7
Drifts- och underhållskostnader .....	8
Personalkostnader .....	8
Räntekostnader.....	8
Kostnadsutveckling 2025–2027 .....	8
Prognos för 2025.....	10
Investeringar och resultat.....	10
Nya fjärrvärmekunder .....	11
Redovisning av nyckeltal 2019-2023 .....	12
Flerårsjämförelse hela bolaget .....	12
Avskrivningar .....	12
Lokal överenskommelse .....	13
Medlemskap i Prisdialogen .....	13
Årlig kunddialog.....	13

## **Prispolicy**

Karlstads Energi AB vill behålla och stärka förtroendet vi har hos våra kunder. Vårt fjärrvärmepris ska vara konkurrenskraftigt och sättas i dialog med kunderna. I detta dokument redovisar vi hur fjärrvärmepriset sätts för 2025 samt en prognos för fjärrvärmeprisets utveckling 2026 och 2027.

## **Fem kriterier som bestämmer prissättning av fjärrvärme**

### **Priset ska vara konkurrenskraftigt**

- Vi är angelägna att fler kunder väljer fjärrvärme samt att fjärrvärmens marknadsposition är stabil och det bästa alternativet för såväl kunderna som miljön.

### **Priset ska vara baserat på våra kostnader**

- Det kunderna betalar för fjärrvärmerna ska täcka verksamhetens kostnader för att leverera en säker värme samt över tid ge en rimlig avkastning, så kallad kostnadsbaserad prissättning.

### **Priset ska gynna miljön**

- Priset ska ge ekonomiska incitament till energieffektiviseringsåtgärder som är riktiga ur ett miljömässigt systemperspektiv.

### **Priset skall vara rättvist**

- Vi vill att fördelning av kostnaderna återspeglar de resurser som respektive kund tar i anspråk.

### **Prissättningen ska vara långsiktig**

- Prisnivån för fjärrvärmerna ska vara förutsägbar och långsiktigt stabil.

## **Åtagande om prisförändringar 2025 - 2027**

### **Pris för 2025**

Priset för fjärrvärme justeras upp med 12 % för samtliga prislistor från och med 1 januari 2025.

### **Prognos 2026 och 2027**

Prisutvecklingen för 2026 respektive 2027 bedöms vara mellan 3 – 5 % årligen.

## Prismodell

Huvudsyftet med Karlstads Energis prismodell är att priset ska vara anpassat till hur kostnaderna varierar under året och att fördelningen av kostnaderna i fjärrvärmesystemet ska vara rättvis.

## Prismodellen

### Fast avgift

Den fasta avgiften differentieras mellan småhus/villa och näringsidkare. Alla fastigheter som enligt Skatteverkets regler taxeras som en småhusenhet betalar enligt normalprislista Småhus och definieras som konsumenter. Övriga fastigheter får en differentierad fast avgift baserad på uppmätt effekt och normalprislista Näringsidkare.

### Effektavgift

Fjärrvärmesystemets kostnader beror till stor del på toppbelastningarna, det vill säga de dagar då den samlade efterfrågan på fjärrvärme är som högst. Toppbelastningen avgör hur många produktionsanläggningar Karlstads Energi behöver ha och hur stora ledningar som behöver byggas. Därför är det rättvist att fjärrvärmepriset påverkas av det högsta värmeuttaget varje kund har. Effektpriset styrs därför av den mängd värme varje kund köper under de tre dygn på året då kundens förbrukning är som högst.

Kundens effektavgift baseras på uppmätt dygnsmedeleffekt i kundens fastighet. Effektavgiften beräknas utifrån medeltalet av de tre högsta dygnsmedeleffekterna. För småhus blir effektavgiften per uppmätt kW (kilowatt) enligt normalprislista Småhus. För övriga fastigheter blir effektavgiften differentierad beroende på uttagen effekt enligt normalprislista Näringsidkare.

Uppdatering av kundens effekt görs inför varje debitering under effektgrundande period, november till och med mars. Uppdatering sker endast då dygnsmedeltemperaturen av de tre kallaste dygnen ligger inom intervallet -10 till -16°C. Om dygnsmedeltemperaturen ligger utanför detta intervall sker ingen uppdatering och kunden behåller sitt tidigare effektvärde. Under föregående vinter blev dygnsmedeltemperaturen kallare än -16°C och kundernas effekt uppdaterades därför inte.

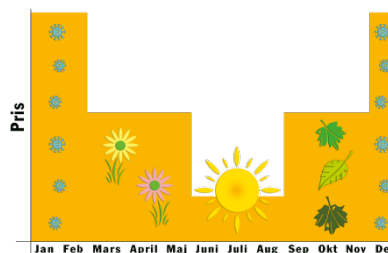
### Energipris

Det kostar olika mycket att producera fjärrvärme under olika tider på året. Kostnader för att producera värme under sommaren är lägre på grund av låg efterfrågan. Omvänt är kostnaden högre under vintern då efterfrågan är hög. När efterfrågan på värme är som störst måste Karlstads Energi använda dyrare bränslen som exempelvis bioolja.

Då energin kostar lika mycket att producera oavsett kundstorlek kommer energipriset att vara det samma för både konsumenter och näringsidkare. Energipriset kommer att bestå av tre olika nivåer.

I 2025 års prisnivå ser säsongsprissättningen ut som följer (priser exklusive moms):

- Sommarpris (juni-augusti) 140 kr/MWh
- Vår- och höstpris (mars-maj och september-november) 474 kr/MWh
- Vinterpris (december-februari) 646 kr/MWh



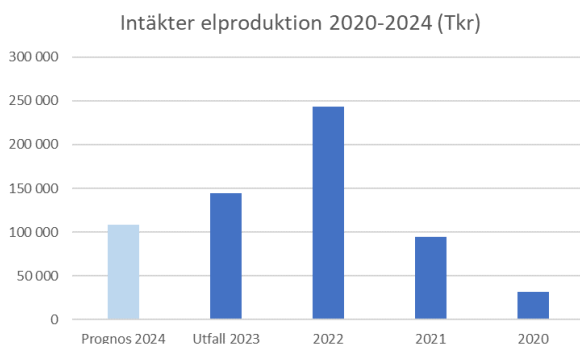
## Fjärrvärmens intäkter

Karlstads Energi prognosticerar 2024 med en intäkt på 615,3 mnkr i sin fjärrvärmeverksamhet avseende Elproduktion, avfallsbehandling och fjärrvärmeförsäljning.

### Elintäkter från kraftvärmeproduktion

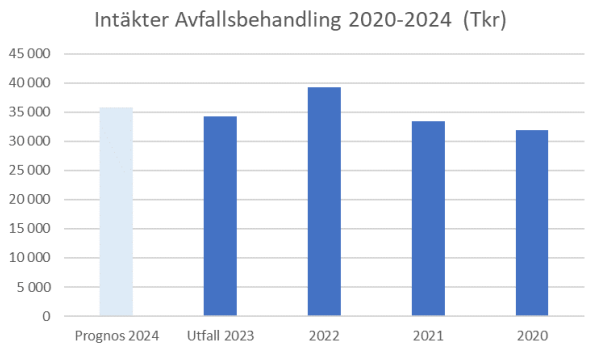
Heden Etapp 3 (nedan benämnt Heden 3) och Heden Etapp 2 (Heden 2) producerar samtidigt el och fjärrvärme, så kallad kraftvärmeproduktion. Detta ger intäkter från elproduktion och intäkter för elcertifikat (endast Heden 3). Prognos för 2024 är 108,8 mnkr för elproduktionen.

Framtida elproduktion prissäkras enligt de riktlinjer som antagits av Karlstads Energis styrelse. Prissåkringarna syftar till att på kort sikt skapa förutsägbarhet i verksamhetens resultatutveckling samt på lång sikt stabilisera verksamhetens resultat.



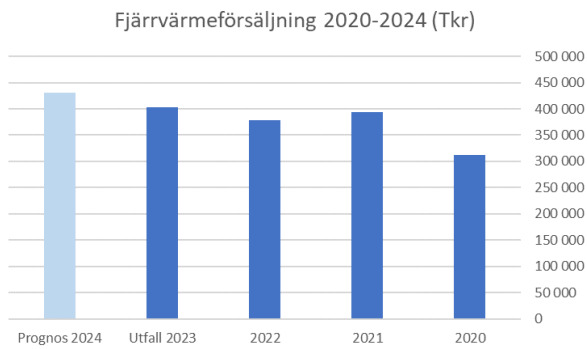
### Intäkter avfallsbehandling

Intäkter från behandlingsavgifter från det avfall som förbränns för framställning av fjärrvärme. Intäkt från avfallsbehandling är 2024 prognosticerad till 35,8 mnkr.



## Intäkter fjärrvärmeförsäljning

Intäkter från såld fjärrvärme till våra kunder. Intäkterna varierar med efterfrågan och väderlek och 2024 har vi prognosticerad intäkt på 430,9 mnkr.



## Intäktsutveckling

Karlstads Energi har som målsättning att nyansluta fastigheter motsvarande minst 5 GWh per år. Volymen av de energieffektiviseringar som genomförs av befintliga kunder bedöms motsvara den volym som nyansluts.

Intäkter från vår elproduktion är direkt beroende av de elpriser som handlas på elbörsen NordPool. Elproduktionen styrs i möjligaste mån utifrån de aktuella timpriserna. Karlstads Energi utför även prissäkringar för en viss del av sin elproduktion som dämpar effekten av börsens svängningar.

Elpriserna 2025 bedöms öka något relativt till prognostiserat utfall för 2024. Framåt i tiden förväntas priserna vara fortsatt volatila och svåra att förutspå. Under perioden 2026–2027 bedöms priset som något högre än 2025, men det råder stor osäkerhet på elmarknaden.

På ännu längre sikt så tror man på en utjämning av elpriset gentemot omgivande prisområdets prissättning, i och med en alltmer fysisk sammankoppling av länders elnät och en ny modell för beräkning av elpris i Norden (flödesbaserad kapacitetsberäkningsmetod som införs 2024-10-29).

## Fjärrvärmens kostnader

Karlstads Energis fjärrvärmeintäkter ska tillsammans med de övriga intäkterna täcka verksamhetens kostnader samt ge en rimlig avkastning. Det innebär att vi tillämpar en kostnadsbaserad prissättning.

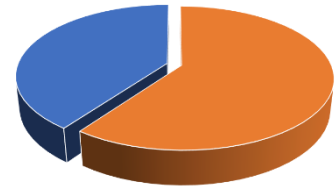
Förändringar av skatter och avgifter som inte var kända vid tidpunkten för avtalets tecknande kan komma att kompenseras genom ändring av fjärrvärmepriset. Allmänna avtalsvillkor gäller.

Karlstads Energis fjärrvärmeverksamhet innebär ett risktagande - främst i form av pris- och volymrisker. Verksamhetens resultat är väderberoende och såväl bränslekostnader som elpriser kan variera kraftigt från det att priset sätts till utgången av påföljande år. Karlstads Energi bär denna risk genom det ettåriga prisåtagandet.

## Kostnadsstruktur

Fjärrvärmeverksamheten är en kapitalintensiv verksamhet med en hög andel fasta kostnader. Våra fasta kostnader är idag högre än våra fasta intäkter.

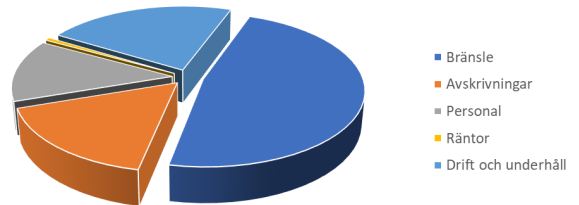
- Rörliga kostnader: Bränsle, elförbrukning, inköp av värme från Stora Enso, underhållskostnader och deponiavgifter mm.
- Fasta kostnader: Avskrivningar, räntor, personal, hyror, försäkringar mm



## Kostnadernas sammansättning

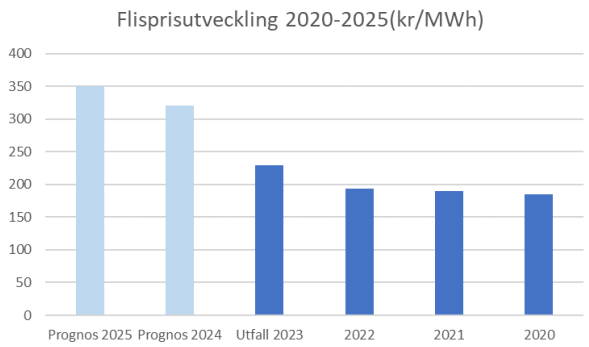
Den sammanlagda kostnadsbilden för fjärrvärmerna i Karlstad kan delas upp i kostnader för bränsle, avskrivningar, personal, räntor samt drift och underhåll.

För 2024 har Karlstads energi prognosticerat kostnader som uppgår till 583,6 mnkr. Dessa kostnader fördelas enligt diagrammet till höger.



## Bränslekostnader

Avser våra inköp av bränslen, främst biobränsle samt inköp av värme från Stora Enso. Intäkter från elproduktion är inte avdragna. Vår största kostnad för bränsle är flisinköp. Prognos för bränslekostnad för 2024 är 266,8 mnkr.



## Avskrivningar

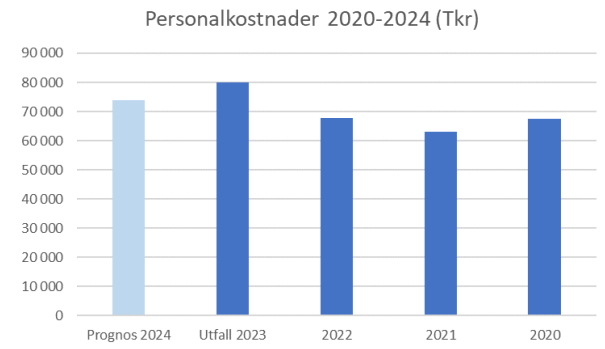
Avser kostnader kopplade till produktions- och distributionsverksamheten. I prognosen för 2024 uppgår våra avskrivningar till 92,9 mnkr.

## Drifts- och underhållskostnader

Kostnader för drift och underhåll av våra produktions- och distributionsanläggningar uppgår till 122,7 mnkr för 2024.

## Personalkostnader

Kostnader för den del av bolagets personal som är knuten till fjärrvärmeverksamheten. 2024 har vi prognosticerat med 74,0 mnkr i personalkostnader.



## Räntekostnader

Räntekostnader prognosticerade till 3,5mnkr 2024.

## Kostnadsutveckling 2025–2027

Fjärrvärmeverksamhetens budget beräknas på ett så kallat normalår med normala månadstemperaturer. Dessa temperaturer grundar sig på temperaturstatistik för de senaste tio åren. Avvikelser från de normala månadstemperaturerna påverkar, utöver intäkter för energiförsäljning och effektagifter, främst bränslekostnaderna men även drifts- och underhållskostnaderna för våra produktionsanläggningar.

De följande är några av de viktigaste kostnadspåverkande faktorerna:

- **Avfallsbehandling:** Avfallsbehandling är en i högsta grad konkurrensutsatt marknad, vilket innebär att vi i konkurrens med andra aktörer lämnar anbud på behandling och energiutvinning ur avfall. Vi har som målsättning att under perioden behålla balansen mellan behandlingskapaciteten och de avtalade inleveranserna. Bolaget beslutade 2020 om en livstidsförlängning av Heden 1 som är vår hetvattenpanna för avfallsförbränning. Beslutet innefattade över tid investeringar på uppemot 150 miljoner kronor, vilka syftar till att förbättra anläggningens tillgänglighet. Då avfallsförbränningspannan utgör vår baslast och den produktion som typiskt sett har lägst kostnad är livstidsförlängningen ett viktigt beslut för en fortsatt kostnadseffektiv drift. Trenden är att behandlingsavgifterna, alltså den ersättning som erhålls för energiåtervinning av avfall, sjunker då konkurrensen om avfallet har ökat. Karlstads Energi har sedan tidigare tappat volymer från fyra kommuner i norra Värmland, vilket ersatts med dels verksamhetsavfall, dels avfall från Norge men till lägre behandlingsavgift. Även vid den senaste upphandlingen från Karlstads kranskommuner, vilken Karlstads Energi vann, hamnade behandlingsavgiften på en något lägre nivå än tidigare.



- **Bränslepris:** Priset på bibränsle har ökat mycket kraftigt de senaste åren till följd av bland annat turbulensen på energimarknaden. I Värmland ser vi fortsatt hög nationell och internationell efterfrågan på skogsbränsle, en utveckling som till stor del beror på Rysslands fullskaliga krig mot Ukraina. Flera nationella och internationella aktörer som tidigare köpte sin råvara från Ryssland och Belarus har nu vänt sig till svenska bibränsleleverantörer, inklusive de värmländska. Efterfrågan stärks ytterligare av den låga kronkursen, vilket gör svenskt och värmländskt skogsbränsle extra konkurrenskraftigt på den globala marknaden. Priserna på biomassa är också påverkade av den ekonomiska situationen med en pressad byggsektor. Detta har lett till en lägre avverkningsgrad inom skogsindustrin, vilket skapar ytterligare utmaningar. Den fortsatta utvecklingen av bränslekostnaden på sikt är mycket svårbedömd, men det finns i dagsläget inget som tyder på en återgång till tidigare prisnivåer under prognosperioden. Bolaget arbetar aktivt och strukturerat med effektiviseringar och långsiktiga samarbeten i syfte att möta prisökningen och sänka våra totala kostnader för bränsle och inköpt värme relativt marknaden generellt.
- **Avskrivningar:** Avskrivningarna 2025 bedöms uppgå till ca 90 miljoner kronor, och bedömningen är att det kommer vara ungefär samma nivå under prognosperioden
- **Drift och underhåll:** Den organisation som sattes vid årsskiftet 23/24 med bildandet av affärsområdet Värme och kyla, där drift och underhåll ingår, har framgångsrikt arbetat med att förbättra drift och underhåll av produktionsanläggningarna samt distributionsdelarna. Det pågår fortsatt ett omfattande effektiviseringsarbete inom affärsområdet med en genomlysning av såväl organisation, anläggningar som arbetssätt. Inom elproduktion tillämpas sedan en tid tillbaka prisberoende bud, vilket ger driftpersonalen möjlighet att styra elproduktionen mot timmar med högre efterfrågan och därmed ett högre spotpris. Vi har dessutom tagit klivet in i "intraday-handel", vilket innebär att vi kan handla på elspotmarknaden timme för timme och köpa alternativt sälja oss i balans när tillfälle ges. Vi är numer också med och levererar stödtjänsten mFRR, där anläggningarna är kvalificerade för 1 - 5 MW. Detta är en stödtjänst för frekvensåterställning i det svenska kraftnätet, och ger vissa intäkter. Arbete pågår med vår turbinleverantör för att även kunna vara del av stödtjänsten FCR-N framåt. Sammantaget förväntas effektiviseringarna leda till en minskning av drift- och underhållskostnaderna, vilka delvis motverkar inflationstryck och de kraftigt ökade kostnaderna för trädbränsle.
- **Personal:** Ökade och förändrade krav på verksamheten leder till att nya arbetsrutiner införs samtidigt som gamla revideras eller tas bort. Behov av nya kompetenser uppstår vilka främst täcks genom kompetenshöjning inom befintliga resurser. Önskade rekryteringsbehov analyseras innan rekrytering beslutas. Den generella lönekostnaden bedöms stiga 2024 till följd av allmänna löneökningar.
- **Karlstads Energi** har vid årsskiftet 23/24 fusionerats med systerbolaget Karlstads El- och Stadsnät. På kort och lång sikt väntas det leda till effektiviseringar som förbättrar bolagets totala kostnadsstruktur.

## **Prognos för 2025**

Under 2025 förväntar vi oss att de totala kostnaderna för fjärrvärmeverksamheten kommer uppgå till ca 582 mnkr vilket är högre än utfallet för 2023 och i linje med prognosen för 2024. Pådrivande är allmänna kostnadsökningar, ökade bränslekostnader på grund av mycket större konkurrens om trädbränslet, samt högre kostnader för utsläppsrätter. Vidare kommer lönekostnaderna att öka i linje med allmänna löneökningar.

Under 2025 beräknas de totala intäkterna för fjärrvärmeverksamheten uppgå till ca 615 mnkr vilket är en minskning jämfört med utfallet 2023 och i linje med prognosen för 2024. Den främsta orsaken jämfört med 2023 är en lägre prispild för producerad el. Fjärrvärmeintäkterna ökar i och med föreslagen prishöjning. Det bör tilläggas att det finns en stor osäkerhet kring elprisernas utveckling.

Verksamhetens totala uppskattade tillgångar förväntas 2025 uppgå till ca 1 400 mnkr vilket är lägre än 2023 och prognosen för 2024 då främst nivån på bolagets avskrivningar är högre än investeringsnivån

## **Investeringar och resultat**

Fjärrvärmeverksamheten binder mycket kapital i produktions- och distributionsanläggningar. Vidare är verksamheten kapitalintensiv med re- och nyinvesteringsbehov av produktionsanläggningar och distributionsnät.

Under perioden 2025–2027 ökar investeringarna i våra produktionsanläggningar jämfört med tidigare år bland annat beroende på investeringar i nya ställverk, utökad yta för bränslelagring, ny reservpanncentral vid Kronoparken, större ackumulator, ny vattenrening och nya styrsystem. När det gäller distributionsnätet kommer bolaget bland annat att vara med i stadsutvecklingen i centrala Karlstad tex Resecentrum och även ersätta äldre delar där detta bedöms vara nödvändigt. Ett nytt mätvärdesinsamlingsystem har implementerats och nästan samtliga fjärrvärmemätare har bytts ut. Under perioden 2025 – 2027 bedöms ny- och reinvesteringar uppgå till i genomsnitt ca 100 miljoner kronor per år, utöver investeringarna i fjärrkyla.

Bolaget har påbörjat en investering i ett fjärrkylanät för de centrala delarna av Karlstad. Beslutet, som togs hösten 2021, om uppbyggnaden av produktionsanläggningar och första fasen av ett distributionsnät uppgår till 150 mnkr.

Fjärrvärmeverksamheten måste generera en marknadsmässig avkastning på insatt kapital. Verksamhetens resultat ska skapa en uthållig ekonomisk styrka för att möjliggöra förnyelse av anläggningsresurser och klara av att hantera tillfälliga kostnadsökningar. Detta ger förutsättningar att även fortsatt leverera bra service, hög leveranstrygghet till ett konkurrenskraftigt, stabilt och förutsägbart fjärrvärmepreis.

Karlstads Energis resultatkrav avseende 2025 är preliminärt satt till 87 mnkr på rörelseresultatnivå. Resultatkravet från ägarna fastställs i oktober.

## Nya fjärrvärmekunder

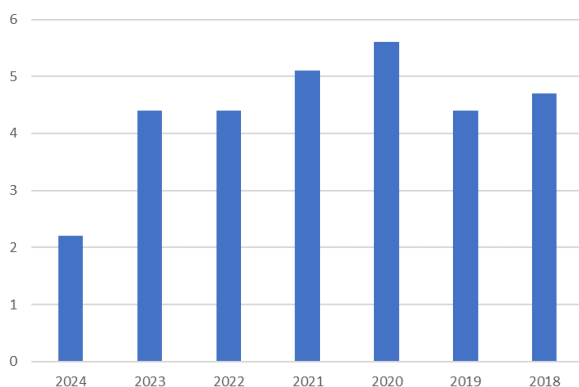
Fjärrvärmeverksamheten i Karlstad bedrivs på affärsmässig grund. För nytillkommande kunder innebär detta:

- Exploateringsområden. För varje enskilt område görs en samlad investeringskalkyl. Varje exploateringsområde ska uppfylla de avkastningskrav som vår ägare har beslutat om. Ägaren har beslutat att avkastningen ska vara 7,5 procent på investeringen.
- Förtätning. I befintliga fjärrvärmeområden görs en investeringskalkyl för varje enskild kund innan offert lämnas. Alla nyanslutningar av enstaka kunder ska uppfylla de avkastningskrav vår ägare har beslutat om.

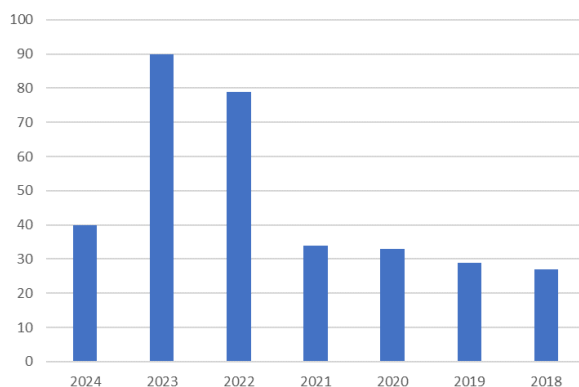
Karlstads Energi har som mål att årligen sälja in motsvarande 5 GWh i ny volym. Vi ser en nedåtgående trend i nyproduktion av flerbostadshus men en uppåtgående trend bland befintliga småhus.

Under 2023 sålde Karlstads Energi in 90 nya anslutningar med en förväntad leverans på 4,4 GWh/år, vilket är det högsta antalet sedan 2010. Det är främst på småhusmarknaden som nyanslutningarna sker. Dessa anslutningar byggs och driftsätts under perioden 2023 till 2024 och förväntas generera 5,7 miljoner kronor i anslutningsavgifter och en förväntad årlig intäkt på 3,5 miljoner kronor. Investeringskostnaden är beräknad till 18,8 miljoner kronor, och sammantaget når bolaget det satta avkastningskravet på dessa investeringar. Under 2024 har bolaget hittills sålt 40 nya fjärrvärmeanslutningar.

Nyförsäljning fjärrvärme (GWh)



Nyförsäljning fjärrvärme antal objekt



## Redovisning av nyckeltal 2019-2023

### Flerårsjämförelse hela bolaget

		<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Nettoomsättning	mnkr	1460,5	1964,5	1353,6	797,5	1024,2
Rörelseresultat	mnkr	139,2	216,8	140	43	81,9
Resultat efter finansiella poster	mnkr	143,7	245,8	267,7	110,3	85,1
Balansomslutning	mnkr	1822,0	2121,0	2156,8	1842,4	1864,4
Eget kapital	mnkr	342,0	348,1	317,6	187,2	117,1
Justerat eget kapital	mnkr	1051,6	1101,3	1115,5	1032,5	1004,8
Kassaflöde från den löpande verks.	mnkr	487,4	339,3	185,9	132,2	183,9
Soliditet	%	58	52	52	56	54
Antal anställda	st.	159	159	150	155	153

### Avskrivningar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar skrivs av linjärt över tillgångarnas eller komponenternas bedömda nyttjandeperiod. Avskrivningen beräknas på det avskrivningsbara beloppet vilket i de allra flesta fall utgörs av tillgångens anskaffningsvärde. I ett fåtal fall tas hänsyn till ett beräknat restvärde. Rättigheter som är baserade på avtal skrivs av över avtalstiden.

Mark har inte någon begränsad nyttjandeperiod och skrivs därför inte av.

Följande nyttjandeperioder tillämpas:

#### Immateriella anläggningstillgångar

Programvaror	5 år
Ledningsrätter	30 år
Tomträtt	10 år

#### Materiella anläggningstillgångar

Byggnader och mark	
Kontors- och lagerbyggnader, verkstäder	15 - 100 år
Markanläggningar	9 - 20 år
Värmeproduktionsanläggningar	15 - 20 år
Kraftvärmeanläggningar	15 - 40 år
Maskiner och andra tekniska anläggningar	
Värmeproduktionsanläggningar	5 - 30 år
Kraftvärmeanläggningar	5 - 40 år
Fjärrvärmeledningar	30 år
Fjärrvärmecentraler	20 år
Inventarier, verktyg och installationer	
Kontorsutrustning	5 år

## Lokal överenskommelse

Parterna har den 4/9 2024 träffat en lokal överenskommelse i enlighet med detta dokument.

## Medlemskap i Prisdialogen

Prisdialogen är ett branschsamarbete för prövning av prisändring på fjärrvärme. Huvudmän för prisdialogen är Riksbyggen, SABO, Fastighetsägarna och Energiföretagen. Syftet är att stärka kundens ställning, att åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme samt att bidra till ett ökat förtroende för fjärrvärmeleverantörernas prissättning.

Läs mer på [prisdialogen.se](https://prisdialogen.se)



Karlstads Energi AB avser att ansöka om förlängt medlemskap i Prisdialogen för 2025. Denna partsöverenskommelse tillsammans med ett undertecknat samrådsprotokoll är en förutsättning för att en sådan ansökan ska kunna genomföras.

Prisdialogen leds av en styrelse med ledamöter från huvudmännen. Riksbyggen, SABO och Fastighetsägarna tillsätter varsin ordinarie ledamot och varsin suppleant, liksom eventuellt tillkommande huvudmän. Energiföretagen tillsätter lika många ordinarie ledamöter och lika många suppleanter som de övriga huvudmännen gör tillsammans.

## Årlig kunddialog

Kunddialogen i Karlstad genomförs i en samrådsprocess enligt denna partsöverenskommelse. Inför en prisförändring kommande årsskifte inleds lokala samråd i april. Den lokala överenskommelsen om prisförändring bör vara klar senast i slutet av augusti.

15 maj: Samrådsmöte 1

4 september: Avslutande samrådsmöte

1 november: Ny prislista ska vara kunder tillhanda

1 januari: Ny prislista gäller