

PRISDIALOG 2020 – Prisändringsmodell

# PRISPOLICY FÖR FJÄRRVÄRME

Marknadsprissättning utvecklar

Järfällas bästa uppvärmningsalternativ

Sedan många år tillbaka tillämpar vi på E.ON marknadsprissättning i våra fjärrvärmenät. Ställningstagandet är naturligt för oss då vi förespråkar en uppvärmningsmarknad med öppenhet och valfrihet för kunder. Vårt mål är att våra fjärrvärmekunder ska uppleva fjärrvärmen från E.ON som det bästa uppvärmningsalternativet.

## Prispolicy

Prissättningsprincip: E.ON tillämpar sedan många år marknadsprissättning. Detta innebär att fjärrvärmens från E.ON ska vara kundens bästa uppvärmningsalternativ med ett konkurrenskraftigt pris. Eventuella kostnadsökningar som vi som fjärrvärmeleverantör påförs (exempelvis ökade bränslepriser) ska därmed inte belasta våra kunders priser. Årligen gör vi kalkyler för att bedöma fjärrvärmens konkurrenskraft på de lokala uppvärmningsmarknader vi verkar på. Utifrån dessa kalkyler ser vi om det finns justeringsbehov för fjärrvärmepriset och minska gapet mellan den beräknade kostnaden för fjärrvärmens och dess alternativ. Detta förhållandes syfte är att våra kunder ska uppleva sitt fjärrvärmepris som konkurrenskraftigt, samtidigt som vi tryggar intäkter för en sund och långsiktig fjärrvärmeaffär. E.ON har också som policy att ha ett fjärrvärmepris som står sig väl i förhållande till andra fjärrvärmeleverantörer för att intyga att priset, oavsett alternativen, är rimligt.

Pågående arbete hos fjärrvärmeleverantören: Då våra egna kostnader inte påverkar kundernas fjärrvärmepriser arbetar vi ständigt med att effektivisera arbetssätt, bränsleval och övriga kostnadsposter.

Prisutvecklingsmål och långsiktig prisutveckling: Som del av vår prispolicy är långsiktighet en viktig komponent. Även i fall där våra fjärrvärmepriser är markant lägre än andra alternativ på marknaden kommer E.ON agera långsiktigt och prioritera trygg och stabil prisjusteringstakt före hastiga och höga justeringsnivåer.

Energieffektivisering och prisstruktur: E.ONs normalprislista är helt rörlig och därmed fullt anpassad för att tillmötesgå energieffektiviseringar som kunderna genomför. En förändring av nyttjandet märks direkt fullt ut på kundens faktura. Normalprislistan innehåller tre komponenter som alla utslutande baseras på fjärrvärmeleveransen under en månad:

<b>Energi</b>	Debitering av använda kWh under månaden med säsongsvaryerande priser.
<b>Effekt</b>	Debitering av månadens högsta dygnsmedeleffekt.
<b>Flöde</b>	Debitering av använda m <sup>3</sup> under månaden med hänsyn till framledningstemperatur.

Kostnaden för anslutning av nya kunder: Pris för att ansluta sig till fjärrvärmens fastställs utifrån våra principer för marknadsprissättning, men grundar sig givetvis på den faktiska entreprenadkostnaden. Vår policy är att kundkollektivet inte ska belastas för nyanslutningar.

Prisdialogen: Prisdialogen och dess mötesformer är ett forum för att resonera tankar och synpunkter kring rådande prissättningspolicy och prisstruktur som gäller. Bra kunddialog är ytterst viktigt för att hjälpa E.ON i marknadsprissättningen.

## Prisändring och prisprognos

Prisprognos: Utifrån prispolicyn och genom en progressiv dialog under samråden ser vi ett utrymme för en höjning av fjärrvärmepriset för 2021 med +1,8 %. Detta är inom den prognos som kommunicerades under förra årets Prisdialog.

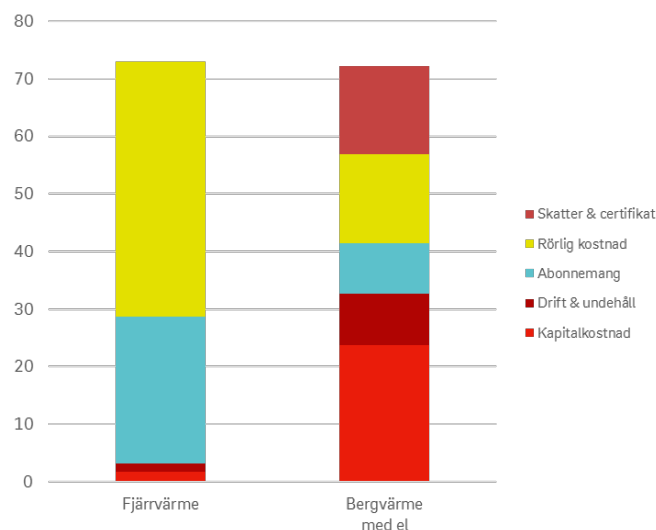
Prognos för prisjusteringarna hamnar 2022 och 2023 på 2-4 %. Se vidare i punkten "Beskrivning av prisändring" för närmare detaljer.

## Prisstruktur

Normalprislistans struktur: E.ONs normalprislista är utvecklad tillsammans med kunderna och dess popularitet är stor. Att enbart ha rörliga komponenter ställer krav på såväl leverantör som kund, men skapar stora incitament för energieffektiviseringar och ett engagemang för sin fjärrvärmeanvändning. Denna förflyttning har under mötena uppskattats av kunderna.

## Beskrivning av prisändring

Prisändringen: För 2021 kommer priset i Järfälla justeras med +1,8 %. Vi ser att senaste tidens låga elpris ger ett lägre pris än tidigare för bergvärme med elspets, men fjärrvärmens marknadsposition i Järfälla är fortsatt god. I en rak jämförelse är fjärrvärmepriiset fortsatt attraktivt (se diagram nedan) och det är som tidigare en mycket hög attraktionskraft i nyanslutningskedet. Vår bedömning är att en höjning på +1,8 % kan genomföras utan att äventyra fjärrvärmens konkurrenskraft i Järfälla. Denna justering har beslutats efter lyhördhet, respekt för våra kunders situation och en policy att vara långsiktiga i prissättningen. Sammantaget är +1,8 % är en rimlig siffra.



Prognosen för 2022 och 2023 är i dagsläget en justeringstakt på +2-4 % båda åren såvida inga avsevärda förändringar av förutsättningarna i marknaden sker.

Strategiska förändringar: Mindre korrigeringar kommer genomföras på normalprislistan gällande hur viktningen är på de olika komponenterna effekt, energi och flöde. Men på energidelen kommer november räknas som vintermånad. Förändringarna möjliggör i än högre grad incitament för våra kunder att nyttja fjärrvärmens effektivt. Precis som alla ändringar tidigare så sker förändringar på normalprislistan utifrån marknadsmässiga förutsättningar med syfte att stärka fjärrvärmens attraktionskraft. Se priskomponenterna nedan. Vidare överväger E.ON att göra förändringar i prismodellen för företagskunder och planerar en implementering 2022. E.ON vill bedriva detta arbete tillsammans med våra kunder och med öppen dialog och kommer under hösten 2020 bjuda intresserade kunder till samtal.

Järfälla	2020	2021
Effekt	153,70 kr/kW	161,00 kr/kW
Energi 2020: jan-mar, dec 2021: jan-mar, nov-dec	51,1 öre/kWh	44,6 öre/kWh
Energi 2020: apr-nov 2021: apr-okt	18,5 öre/kWh	18,5 öre/kWh
Flöde	6,20 kr/m <sup>3</sup>	6,78 kr/m <sup>3</sup>

## Kunddialog

Samrådsförfarandet: Utöver E.ON:s kontinuerliga och systematiska kunddialog där rådgivning, kundmöten, kampanjer, kundpaneler mm, ingår i vardagen, följer och genomför E.ON Prisdialogens process och regler för medlemskap.

Tidsplaneringen:

2020-05-27 Informations- och samrådsmöte

2020-10-01 Avslutande samrådsmöte

I enlighet med fjärrvärmelagen och branschvillkor kommer det nya fjärrvärmepriset aviseras minst 60 dagar innan implementeringen som sker 2021-01-01. Fjärrvärmepriset för 2021 och prognos för 2022 och 2023 har kommunicerats på samrådsmötet den 1 oktober.

## Nyanslutning av kunder till fjärrvärmenätet

Kostnadsbilden: E.ONs synsätt är att kunder betalar själva för sin anslutning. Att subventionera anslutningarna medför orättvisa fördelar för vissa kunder och sätter bitvis marknadens förutsättningar ur spel.