

PRISDIALOG 2021 – Prisändringsmodell

# PRISPOLICY FÖR FJÄRRVÄRME



## Marknadsprissättning utvecklar Norrköpings och Söderköpings bästa uppvärmningsalternativ

Sedan många år tillbaka tillämpar vi på E.ON marknadsprissättning i våra fjärrvärmenät. Ställningstagandet är naturligt för oss då vi förespråkar en uppvärmningsmarknad med öppenhet och valfrihet för kunder. Vårt mål är att våra fjärrvärmekunder ska uppleva fjärrvärmen från E.ON som det bästa uppvärmningsalternativet.

## Prispolicy

Prissättningsprincip: E.ON tillämpar sedan många år marknadsprissättning. Detta innebär att fjärrvärmens från E.ON ska vara kundens bästa uppvärmningsalternativ med ett konkurrenskraftigt pris. Eventuella kostnadsökningar som vi som fjärrvärmeleverantör påförs (exempelvis ökade bränslepriser) ska därmed inte belasta våra kunders priser. Årligen gör vi kalkyler för att bedöma fjärrvärmens konkurrenskraft på de lokala uppvärmningsmarknader vi verkar på. Utifrån dessa kalkyler ser vi om det finns justeringsbehov för fjärrvärmepriset och minska gapet mellan den beräknade kostnaden för fjärrvärmens och dess alternativ. Detta förhållandes syfte är att våra kunder ska uppleva sitt fjärrvärmepris som konkurrenskraftigt, samtidigt som vi tryggar intäkter för en sund och långsiktig fjärrvärmeaffär. E.ON har också som policy att ha ett fjärrvärmepris som står sig väl i förhållande till andra fjärrvärmeleverantörer för att intyga att priset, oavsett alternativen, är rimligt.

Pågående arbete hos fjärrvärmeleverantören: Då våra egna kostnader inte påverkar kundernas fjärrvärmepriser arbetar vi ständigt med att effektivisera arbetsätt, bränsleval och övriga kostnadsposter.

Prisutvecklingsmål och långsiktig prisutveckling: Som del av vår prispolicy är långsiktighet en viktig komponent. Även i fall där våra fjärrvärmepriser är markant lägre än andra alternativ på marknaden kommer E.ON agera långsiktigt och prioritera trygg och stabil prisjusteringstakt före hastiga och höga justeringsnivåer.

Energieffektivisering och prisstruktur: E.ONs normalprislista för 2022 är till stor del helt rörlig och därmed mycket anpassad för att direkt tillmötesgå energieffektiviseringar som kunderna genomför. För effektdelen, som inte är helt rörlig, uppdateras debiteringseffekten årligen och tar i och med att den grundar sig på effektsignatur hänsyn till kundernas effektiviseringsåtgärder det senaste året. Följande är priskomponenterna för 2022:

<b>Energi</b>	Debitering av använda kWh under månaden med säsongsvaryerande priser.
<b>Effekt</b>	Debitering av effektbehovet (dygnsmedel) som fastigheten har vid -15 °C.
<b>Flöde</b>	Debitering av använda m <sup>3</sup> under månaden med hänsyn till framledningstemperatur.

Kostnaden för anslutning av nya kunder: Pris för att ansluta sig till fjärrvärmens fastställs utifrån våra principer för marknadsprissättning, men grundar sig givetvis på den faktiska entreprenadkostnaden. Vår policy är att kundkollektivet inte ska belastas för nyanslutningar.

Prisdialogen: Prisdialogen och dess mötesformer är ett forum för att resonera tankar och synpunkter kring rådande prissättningspolicy och prisstruktur som gäller. Bra kunddialog är ytterst viktigt för att hjälpa E.ON i marknadsprissättningen.

## Prisändring och prisprognos

Prisprognos: Utifrån prispolicyn och genom en progressiv dialog under samråden ser vi ett utrymme för en höjning av fjärrvärmepriset för 2022 med +2,1 %. Detta är inom den prognos som kommunicerades under förra årets Prisdialog.

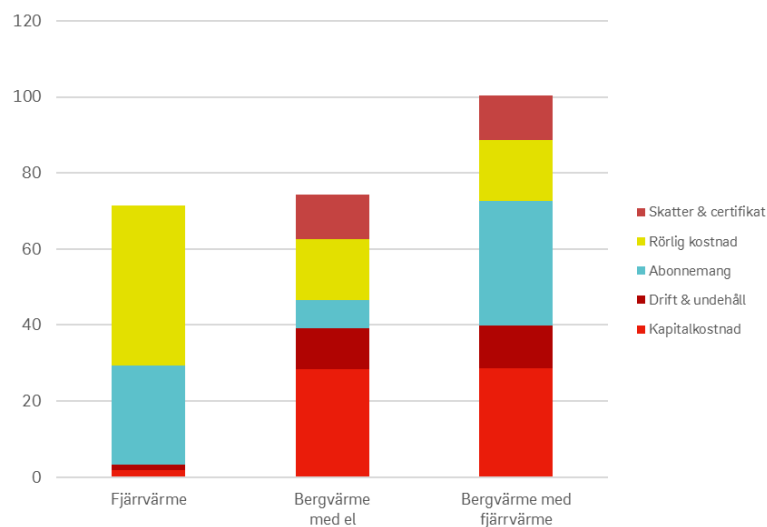
Prognos för prisjusteringarna hamnar 2023 och 2024 på 1-3 %. Se vidare i punkten "Beskrivning av prisändring" för närmare detaljer.

## Prisstruktur

Normalprislistans struktur: E.ONs normalprislista är utvecklad tillsammans med kunderna och dess popularitet är stor. För 2022 kommer en ändring av effektkomponenten att genomföras och medföra att fjärrvärmekostnaden för våra kunder kommer bli stabilare mellan såväl månader som år. Arbetet med förändringen har präglats av öppenhet mellan våra kunder och oss som fjärrvärmeleverantör och flertalet kundråd ha arrangerats på alla berörda orter. Givetvis har även detta varit en del av såväl årets som förra årets Prisdiallog.

## Beskrivning av prisändring

Prisändringen: För 2022 kommer priset i Norrköping och Söderköping justeras med +2,1 %. Elpriset har sedan vintern 2020/21 varit högre än under tidigare år och drivit upp priset på de elbaserade uppvärmningsalternativen. I en rak jämförelse är fjärrvärmepriset fortsatt attraktivt (se diagram nedan) och det är fortsatt en mycket hög attraktionskraft i nyanslutningsskedet. Vår bedömning är att en höjning på +2,1 % kan genomföras utan att äventyra fjärrvärmens konkurrenskraft i Norrköping och Söderköping. Denna justering har beslutats efter lyhördhet, respekt för våra kunders situation och en policy att vara långsiktiga i prissättningen. Sammantaget är +2,1 % är en rimlig siffra.



Prognosen för 2023 och 2024 är i dagsläget en justeringstakt på +1-3 % båda åren såvida inga avsevärda förändringar av förutsättningarna i marknaden sker.

Strategiska förändringar: E.ON kommer efter många diskussioner och dialoger med våra kunder ändra effektdelen på prislistan. Från och med 2022 kommer effektdelen baseras på en stabilare effektberäkning och bli trygg och förutsägbar, men samtidigt bibehålla effektiviseringsincitament. Vi kommer mäta fastighetens effektbehov under mätperioden maj 2020 till april 2021 och utifrån dessa värden beräkna fastighetens effektbehov när sträng kyla råder. Sättet som beräkningen sker på är genom så kallad effektsignatur som är ett vanligt och vedertaget sätt bland många andra fjärrvärmeleverantörer och även bekant för våra kunder som analyserar sina fastigheters uppvärmningsbehov i vår webbaserade kundportal Navigator.

Som en åtgärd för att motverka att kunder inte drabbas av för stor kostnadspåverkan av bytet av effektberäkning, och fortsatt ha ett marknadsmässigt pris, kommer E.ON ha olika priser för fastigheter som huvudsakligen används för bostäder och fastigheter som används för andra ändamål, såsom kontor, skolor och industrier.

Norrköping och Söderköping	2021	2022
Effekt bostäder*	158,00 kr/kW	77,23 kr/kW
Effekt övriga fastigheter*	158,00 kr/kW	75,94 kr/kW
Energi januari-mars samt november-december	41,3 öre/kWh	42,2 öre/kWh
Energi april-oktober	18,0 öre/kWh	18,4 öre/kWh
Energi reducerat pris vid tillverkning	3,0 öre/kWh	0 öre/kWh
Flöde	6,68 kr/m <sup>3</sup>	6,82 kr/m <sup>3</sup>

\* Beräkning av debiteringseffekt ändras 2022

## Kunddialog

Samrådsförfarandet: Utöver E.ON:s kontinuerliga och systematiska kunddialog där rådgivning, kundmöten, kampanjer, kundpaneler mm, ingår i vardagen, följer och genomför E.ON Prisdialogens process och regler för medlemskap.

Tidsplaneringen:

2021-03-23 Informations- och samrådsmöte

2021-06-09 Avslutande samrådsmöte

I enlighet med fjärrvärmelagen och branschvillkor kommer det nya fjärrvärmepriiset aviseras minst 60 dagar innan implementeringen som sker 2022-01-01. Fjärrvärmepriiset för 2022 och prognos för 2023 och 2024 har kommunicerats på samrådsmötet den 9 juni.

## Nyanslutning av kunder till fjärrvärmenätet

Kostnadsbilden: E.ONs synsätt är att kunder betalar själva för sin anslutning. Att subventionera anslutningarna medför orättvisa fördelar för vissa kunder och sätter bitvis marknadens förutsättningar ur spel.