

PRISDIALOG 2022 – Prisändringsmodell

# PRISPOLICY FÖR FJÄRRVÄRME



Marknadsprissättning utvecklar  
Hallsbergs, Örebros och Kumlas  
bästa uppvärmningsalternativ

Sedan många år tillbaka tillämpar vi på E.ON marknadsprissättning i våra fjärrvärmenät. Ställningstagandet är naturligt för oss då vi förespråkar en uppvärmningsmarknad med öppenhet och valfrihet för kunder. Vårt mål är att våra fjärrvärmekunder ska uppleva fjärrvärmens från E.ON som det bästa uppvärmningsalternativet.

## Prispolicy

Prissättningsprincip: E.ON tillämpar sedan många år marknadsprissättning. Detta innebär att fjärrvärmens från E.ON ska vara kundens bästa uppvärmningsalternativ med ett konkurrenskraftigt pris. Eventuella kostnadsökningar som vi som fjärrvärmeleverantör påförs (exempelvis ökade bränslepriser) ska därmed inte belasta våra kunders priser. Årligen gör vi kalkyler för att bedöma fjärrvärmens konkurrenskraft på de lokala uppvärmningsmarknader vi verkar på. Utifrån dessa kalkyler ser vi om det finns justeringsbehov för fjärrvärmepriset och minska gapet mellan den beräknade kostnaden för fjärrvärmens och dess alternativ. Detta förhållandes syfte är att våra kunder ska uppleva sitt fjärrvärmepris som konkurrenskraftigt, samtidigt som vi tryggar intäkter för en sund och långsiktig fjärrvärmeaffär. E.ON har också som policy att ha ett fjärrvärmepris som står sig väl i förhållande till andra fjärrvärmeleverantörer för att intyga att priset, oavsett alternativen, är rimligt.

Pågående arbete hos fjärrvärmeleverantören: Då våra egna kostnader inte påverkar kundernas fjärrvärmepriser arbetar vi ständigt med att effektivisera arbetsätt, bränsleval och övriga kostnadsposter.

Prisutvecklingsmål och långsiktig prisutveckling: Som del av vår prispolicy är långsiktighet en viktig komponent. Även i fall där våra fjärrvärmepriser är markant lägre än andra alternativ på marknaden kommer E.ON agera långsiktigt och prioritera trygghet och stabil prisjusteringstakt före hastiga och höga justeringsnivåer likt de som andra uppvärmningsalternativ uppvisar.

Energieffektivisering och prisstruktur: E.ONs normalprislista för 2023 är till stor del helt rörlig och därmed mycket anpassad för att direkt tillmötesgå energieffektiviseringar som kunderna genomför. För effektdelen, som inte är helt rörlig, uppdateras debiteringseffekten årligen och tar i och med att den grundar sig på effektsignatur hänsyn till kundernas effektiviseringsåtgärder det senaste året. Följande är priskomponenterna för 2023:

<b>Energi</b>	Debitering av använda kWh under månaden med säsongsvaryerande priser.
<b>Effekt</b>	Debitering av effektbehovet (dygnsmedel) som fastigheten har vid -15 °C.
<b>Flöde</b>	Debitering av använda m <sup>3</sup> under månaden med hänsyn till framledningstemperatur.

Kostnaden för anslutning av nya kunder: Pris för att ansluta sig till fjärrvärmens fastställs utifrån våra principer för marknadsprissättning, men grundar sig givetvis på den faktiska entreprenadkostnaden. Vår policy är att kundkollektivet inte ska belastas för nyanslutningar.

Prisdialogen: Prisdialogen och dess mötesformer är ett forum för att resonera tankar och synpunkter kring rådande prissättningspolicy och prisstruktur som gäller. Bra kunddialog är ytterst viktigt för att hjälpa E.ON i marknadsprissättningen.

## Prisändring och prisprognos

Prisprognos: Utifrån prispolicyn och genom en progressiv dialog under samråden ser vi ett utrymme för en höjning av fjärrvärmepriset för 2023 med +13 %.

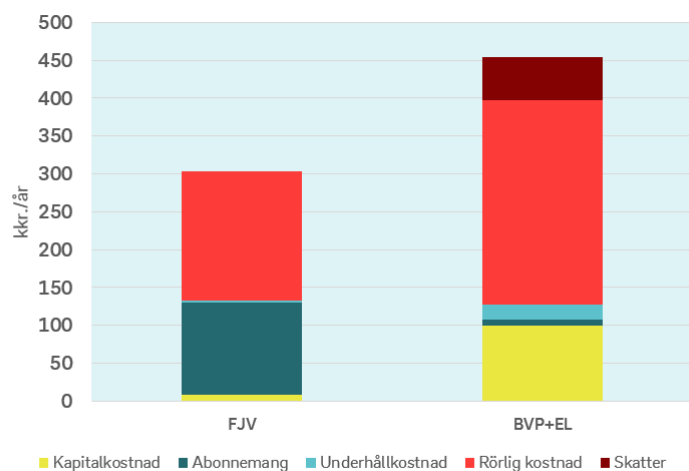
Prognos för prisjusteringarna hamnar 2024 på -5 till +20 % och för 2025 på +1 till +3%. Se vidare i punkten "Beskrivning av prisändring" för närmare detaljer.

## Prisstruktur

Normalprislistans struktur: E.ONs normalprislista är utvecklad tillsammans med kunderna och dess popularitet är stor. Från och med 2022 genomfördes en ändring av effektkomponenten som medförde att fjärrvärmekostnaden för våra kunder blev stabilare mellan såväl månader som år. Arbetet med förändringen har präglats av öppenhet mellan våra kunder och oss som fjärrvärmeleverantör och flertalet kundråd ha arrangerats på alla berörda orter. Efter implementeringen har vi under 2022 fortsatt upplysningen av denna förändring i våra kunddialoger.

## Beskrivning av prisändring

Prisändringen: För 2023 kommer priset i Hallsberg, Örebro och Kumla justeras med +13 %. Energimarknaden har sett stora kostnadsökningar och det har gjort markanta avtryck på de konkurrerande uppvärmningsalternativen. Även om spannet mellan fjärrvärmerna i Hallsberg, Örebro och Kumla och det konkurrerande alternativet bergvärme med elspets är betydligt större har E.ON beslutat förordna att fjärrvärmens ska vara stabilare än alternativet. Vår bedömning är att en höjning på +13 % kan genomföras utan att äventyra fjärrvärmens konkurrenskraft i Malmö och Burlöv. Denna justering har beslutats efter lyhördhet, respekt för våra kunders situation och en policy att vara långsiktiga i prissättningen. Sammantaget är +13 % är en rimlig siffra, även om det är avvikande mot tiden med en mindre turbulent energimarknad.



Flerbostadshus 400 MWh/år. Elhandelspris 150 öre/kWh och kalkylränta 4%. 2022 års fjärrvärmepris

Prognosen landar för 2024 på -5 till +20 % och för 2025 på +1 till +3% såvida inga avsevärda förändringar av förutsättningarna i marknaden sker.

Strategiska förändringar: Prislistan kommer justeras så att merparten av förändringen sker på energi- och flödesdelen. Vidare fortsätter E.ON med den nya effektberäkningen som sker genom så kallad effektsignatur. Detta är ett vanligt och vedertaget sätt bland många andra fjärrvärmeleverantörer och även bekant för våra kunder som analyserar sina fastigheters uppvärmningsbehov i vår webbaserade kundportal Navigator.

Hallsberg, Örebro och Kumla	2022	2023
Effekt bostäder	81,18 kr/kW	85,24 kr/kW
Effekt övriga fastigheter	77,64 kr/kW	81,52 kr/kW
Energi januari-mars samt november-december	43,1 öre/kWh	51,3 öre/kWh
Energi april-oktober	18,8 öre/kWh	22,4 öre/kWh
Flöde	6,59 kr/m <sup>3</sup>	7,84 kr/m <sup>3</sup>

## Kunddialog

Samrådsförfarandet: Utöver E.ON:s kontinuerliga och systematiska kunddialog där rådgivning, kundmöten, kampanjer, kundpaneler mm, ingår i vardagen, följer och genomför E.ON Prisdialogens process och regler för medlemskap.

Tidsplaneringen:

2022-03-23 Informations- och samrådsmöte

2022-09-13 Avslutande samrådsmöte

I enlighet med fjärrvärmelagen och branschvillkor kommer det nya fjärrvärmepriset aviseras minst 60 dagar innan implementeringen som sker 2023-01-01. Fjärrvärmepriset för 2023 och prognos för 2024 och 2025 har kommunicerats på samrådsmötet den 13 september.

## Nyanslutning av kunder till fjärrvärmenätet

Kostnadsbilden: E.ONs synsätt är att kunder betalar själva för sin anslutning. Att subventionera anslutningarna medför orättvisa fördelar för vissa kunder och sätter bitvis marknadens förutsättningar ur spel.