

PRISDIALOG 2026 – Prisändringsmodell

PRISPOLICY FÖR FJÄRRVÄRME



Marknadsprissättning utvecklar Norrköpings och Söderköpings bästa uppvärmningsalternativ

Sedan många år tillbaka tillämpar vi på E.ON marknadsprissättning i våra fjärrvärmenät. Ställningstagandet är naturligt för oss då vi förespråkar en uppvärmningsmarknad med öppenhet och valfrihet för kunder. Vårt mål är att våra fjärrvärmekunder ska uppleva fjärrvärmen från E.ON som det bästa uppvärmningsalternativet.

Del 1 - Prispolicy

Prissättningsprincip: E.ON tillämpar sedan många år marknadsprissättning. Detta innebär att fjärrvärmens från E.ON ska vara kundens bästa uppvärmningsalternativ med ett konkurrenskraftigt pris. Årligen gör vi kalkyler för att bedöma fjärrvärmens konkurrenskraft på de lokala uppvärmningsmarknader vi verkar på. Vi jämför fjärrvärmens pris med alternativ som bergvärmepump och luft-/vattenvärmepump. Utifrån den jämförelsen ser vi om det finns utrymme för att höja priset för att ta höjd för kostnadsökningar och nödvändiga investeringar som behövs för en sund och långsiktig fjärrvärmeaffär. Detta förhållandes syfte är att våra kunder ska uppleva sitt fjärrvärmepris som konkurrenskraftigt, samtidigt som vi tryggar intäkter för en sund och långsiktig fjärrvärmeaffär. E.ON har också som policy att ha ett fjärrvärmepris som står sig väl i förhållande till andra fjärrvärmeleverantörer för att intyga att priset, oavsett alternativen, är rimligt.

Pågående arbete hos fjärrvärmeleverantören: E.ON jobbar hårt för att fjärrvärmeaffären ska vara effektiv och att kunna erbjuda våra kunder en attraktiv uppvärmningsform.

Prisutvecklingsmål och långsiktig prisutveckling: Som del av vår prispolicy är långsiktighet en viktig komponent. Även i fall där våra fjärrvärmepriser är markant lägre än andra alternativ på marknaden kommer E.ON agera långsiktigt och prioritera trygg och stabil prisjusteringstakt före hastiga och höga justeringsnivåer likt de som andra uppvärmningsalternativ uppvisar.

Energieffektivisering och prisstruktur: E.ONs normalprislista för 2027 är till stor del helt rörlig och därmed mycket anpassad för att direkt tillmötesgå energieffektiviseringar som kunderna genomför. För effektdelen uppdateras debiteringseffekten månatligen och tar i och med att den grundar sig på effektsignatur hänsyn till kundernas effektiviseringsåtgärder den senaste 12 månaders perioden. Följande är priskomponenterna för 2027:

Energi	Debitering av använda kWh under månaden med säsongsvariande priser.
Effekt	Debitering av effektbehovet (dygnsmedel) som fastigheten har vid -15 °C.
Flöde	Debitering av använda m ³ under månaden med hänsyn till framledningstemperatur.

Kostnaden för anslutning av nya kunder: Pris för att ansluta sig till fjärrvärmens fastställs utifrån våra principer för marknadsprissättning, men grundar sig givetvis på den faktiska entreprenadkostnaden. Vår policy är att kundkollektivet inte ska belastas för nyanslutningar.

Prisdialogen: Prisdialogen och dess mötesformer är ett forum för att resonera tankar och synpunkter kring rådande prissättningspolicy och prisstruktur som gäller. Bra kunddialog är ytterst viktigt för att hjälpa E.ON i marknadsprissättningen.

Del 2 – Prisändring och prisprognos

Prisprognos: Utifrån prispolicyn och genom en progressiv dialog under samråden ser vi ett utrymme för en höjning av fjärrvärmepriset för 2027 med +4,5 %.

Prognos för prisjusteringarna hamnar 2028 på +2 % till +6 % och för 2029 på +1 % till +5%. Se vidare i punkten "Beskrivning av prisändring" för närmare detaljer.

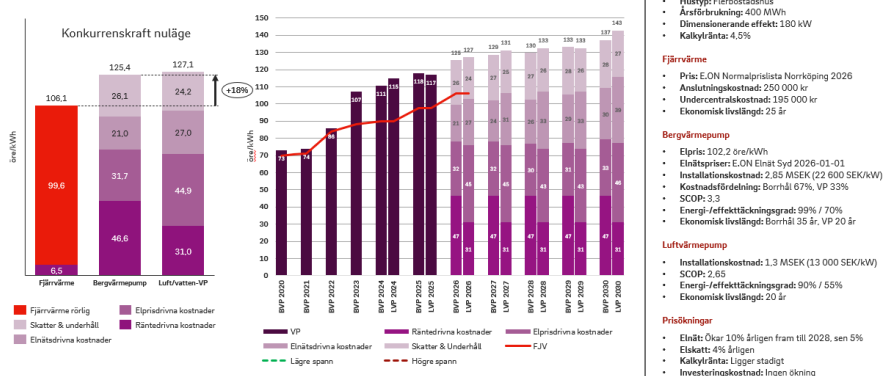
Del 3 – Prisstruktur

Normalprislistans struktur: E.ONs normalprislista är utvecklad tillsammans med kunderna. Från och med 2022 genomfördes en ändring av effektkomponenten som medförde att fjärrvärmekostnaden för våra kunder blev stabilare mellan såväl månader som år. Därefter har vi i dialoger med kunder och i samrådsmöten insamlat förbättringssynpunkter som medför att vi 2025 har uppdaterat debiteringseffekt månatligen i stället för årligen. Detta har varit ett starkt önskemål från många kunder som vill se snabbare återbäring vid energieffektiviseringar.

Del 4 – Beskrivning av prisändring

Prisändringen: För 2027 kommer priset i Norrköping och Söderköping justeras med +4,5%. Energimarknaden har de senaste åren sett stora kostnadsökningar och det har gjort markanta avtryck på de konkurrerande uppvärmningsalternativen och fjärrvärmens står sig stark i Norrköping och Söderköping. I enlighet med vår marknadsbaserade prissättning har vi beslutat att justera priset. Vår bedömning är att en höjning på +4,5% kan genomföras utan att äventyra fjärrvärmens konkurrenskraft i Norrköping och Söderköping. Denna justering har beslutats efter lyhördhet, respekt för våra kunders situation och en policy att vara långsiktiga i prissättningen.

Fjärrvärme står sig väl som uppvärmningslösning



Prognosen landar för 2028 på +2% till +6% och för 2029 på +1% till +5% såvida inga avsevärda förändringar av förutsättningarna i marknaden sker.

Strategiska förändringar: Prislistan kommer justeras med 4,5% på samtliga priskomponenter. E.ON har också under Prisdiallogprocessen fortsatt informerat våra kunder om den pågående översynen av energidelen på normalprislistan. Här har E.ON erbjudit kunder att frivilligt delta i en pilotstudie för denna energidel under 2027.

Norrköping och Söderköping	2026	2027
Effekt bostäder	97,38 kr/kW	101,76 kr/kW
Effekt övriga fastigheter	95,77 kr/kW	100,08 kr/kW
Energi januari-mars samt november-december	60,3 öre/kWh	63,0 öre/kWh
Energi april-oktober	26,4 öre/kWh	27,6 öre/kWh
Flöde	9,75 kr/m ³	10,19 kr/m ³

Del 5 - Miljövärdering

E.ON presenterar uppgifter om bränslemix och utsläpp i fjärrvärmeverksamheten på såväl fakturan som på hemsidan, <https://www.eon.se/foeretag/vaerme-och-kyla/miljoe-och-hallbarhet>.

Del 6 – Kunddialog

Samrådsförfarandet: Utöver E.ON:s kontinuerliga och systematiska kunddialog där rådgivning, kundmöten, kampanjer, kundpaneler mm, ingår i vardagen, följer och genomför E.ON Prisdialogens process och regler för medlemskap.

Tidsplaneringen:

2026-04-28	Samrådsmöte 1
2026-06-22	Samrådsmöte 2
2026-09-02	Avslutande samrådsmöte

I enlighet med fjärrvärmelagen och branschvillkor kommer det nya fjärrvärmepriset aviseras minst 60 dagar innan implementeringen som sker 2027-01-01. Fjärrvärmepriset för 2027 och prognos för 2028 och 2029 har kommunicerats på samrådsmötet den 2 september.

Del 6 – Nyanslutning av kunder till fjärrvärmenätet

Pris för att ansluta sig till fjärrvärmen fastställs utifrån våra principer för marknadsprissättning, men grundar sig givetvis på den faktiska entreprenadkostnaden. Vår policy är att kundkollektivet inte ska belastas för nyanslutningar.