

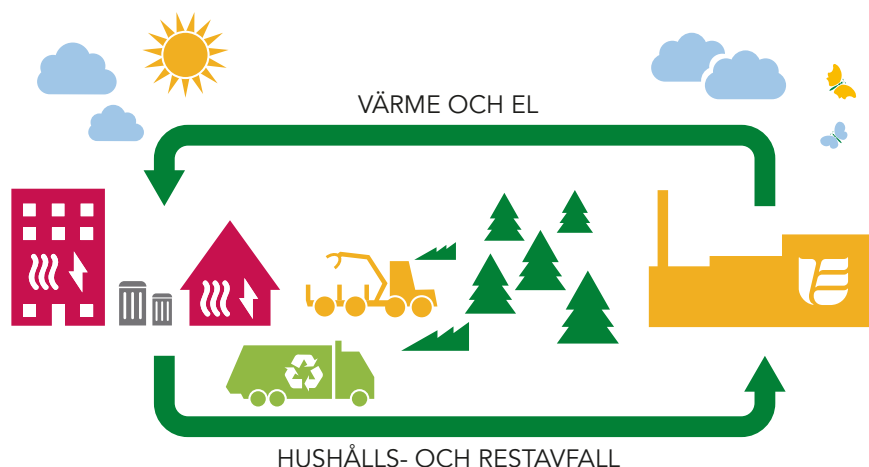
Så sätter vi vårt fjärrvärmepris

Umeå Energis Prisändringsmodell



INNEHÅLL

	INLEDNING	3
Prisändringsmodellen	PRISPOLICY	4
	PRISÄNDRING OCH PRISPROGNOS.....	5
	PRISSTRUKTUR.....	6
	BESKRIVNING AV PRISÄNDRINGEN	7
	MILJÖVÄRDERING	9
	KUNDDIALOG	10
	FRAMTIDEN	11
Bilagor	FÖRSLAG TILL AGENDA FÖR SAMRÅDSMÖTEN	12
	PRISLISTA ENKEL	13



VI VILL VARA DET SJÄLVKLARA VALET AV ENERGILEVERANTÖR

Fjärrvärme är ett bekvämt och driftsäkert system för att framställa värme med låg miljö- och klimatpåverkan. I våra kraftvärmeverk Dåva 1 och Dåva 2 produceras fjärrvärme och kyla samt el genom energiåtervinning av avfall från samhället samt rester från skogen och skogsindustrin. Större delen av avfallet har uppstått genom konsumtion och förbrukning i vår egen region. Genom att använda energin i resurser som annars gått till spillo, blir fjärrvärmes en resurseffektiv närproducerad miljöservice med stor klimatnytta. Det är en viktig del av framtidens cirkulära ekonomi.

Den el som kraftvärmeverken producerar har dessutom stor nytta för energisystemet som helhet. Med mer väderberoende el från sol och vind i systemet ökar fjärrvärmens betydelse, eftersom produktionen kan planläggas och styras effektivt.

Vi vill vara det självklara valet av energileverantör och arbetar därför aktivt med att behålla och stärka förtroendet vi har hos våra kunder. Genom långsiktig strategi, expertis och dialog med våra kunder vill vi tillsammans uppnå vår vision att ge kunderna en enklare vardag och regionen en hållbar framtid.

Vi ska ge kunderna valfrihet genom olika prisavtal anpassade efter behov, verksamhet och önskemål. I dagsläget erbjuder vi våra kunder följande fyra prisavtal: Enkel, Enkel 3 år, Aktiv och Rörlig.

PRISDIALOGEN OCH VÅR PRISÄNDRINGSMODELL

Prisdialogen är ett branschsamarbete mellan Riksbyggen, SABO Sveriges Allmännyttiga Bostadsföretag, Fastighetsägarna och Svensk fjärrvärme. Syftet är att stärka kundens ställning, att åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisnivå på fjärrvärme samt att bidra till ett ökat förtroende för fjärrvärmeleverantörernas prissättning.

Vår Prisändringsmodell har tagits fram i samverkan med våra kunder. Syftet med dokumentet är att ge en transparent beskrivning av hur priset för fjärrvärme som används i näringsverksamhet och bostadsrättsföreningar sätts, bakomliggande faktorer samt vilket prisåtagande vi har för perioden 2020-2022. Detta omfattar fjärrvärmesatserna i Umeå kommun.





VÅR PRISSÄTTNINGSTRATEGI

Vi strävar efter att ha långsiktighet och en förutsägbarhet för fjärrvärmepris. Jämfört med alternativa uppvärmningssätt, har fjärrvärmen en stabil prisutveckling som över tid är det bästa och mest trygga alternativet för kunden.

Fyra delar samverkar i vår prissättningsstrategi:

- ▶ Fjärrvärmen ska vara konkurrenskraftig mot andra uppvärmningsalternativ i Umeå.
- ▶ Priset ska ge en förväntad avkastning till vår ägare, Umeå kommun.
- ▶ Våra kostnader och intäkter.
- ▶ Jämförelse mellan andra fjärrvärmeleverantörer.

Kostnad för anslutning av nya kunder

Varje ny fjärrvärmekund ska täcka kostnaderna för att anslutas till fjärrvärmenätet och anslutningsavgiften räknas fram individuellt för varje anslutning. Beräkningen utgår från faktiska kostnader för indragning av fjärrvärme med avdrag för framtida prognostiserat täckningsbidrag för energiförbrukning. Beräkningen sker enligt nuvärdesberäkning.

Effektiviseringsåtgärder på våra kraftvärmeverk

Vi arbetar fortlopande med att effektivisera verksamheten så att fjärrvärmen fortsatt ska vara ett konkurrenskraftigt alternativ gentemot andra uppvärmningsalternativ på marknaden. Vi ser det som en naturlig del av vår vardag att arbeta med miljöbättrande åtgärder, minskade kostnader, hitta effektivare arbetsmetoder samt utveckla våra produkter och tjänster. Under 2018 genomfördes en konvertering till bioolja på Ålidhemsanläggningen samt investeringar i avfallsanläggningen på Dåva där en slagpusher nu förbättrar tillgängligheten.

Några av de åtgärder vi planerar att genomföra under 2019 är:

- ▶ Byte av samlingstuber och tuber i överhettare. Detta för att ersätta nötta tuber och öka driftsäkerheten.
- ▶ Ödrift för att minska sårbarheten vid strömavbrott.
- ▶ Övervakning online för att tidigare kunna se potentiella problem på kritiska drifter och öka driftsäkerheten.
- ▶ Fortsatt utredning och försök med att minska snöinblandningen på avfallet till pannan för att minska oljeförbrukningen och kostnaderna det innebär vintertid.

Enkel

Passar dig som vill slippa beslut om abonnerad effekt

Enkel 3 år

Som Enkel men med fast pris under tre år

Aktiv

Passar dig som själv vill bestämma abonnerad effekt varje år

Rörlig

För dig som har begränsat uppvärmningsbehov delar av året

SÅ SER VÅR PRISÄNDRING UT FÖR 2020

Efter fem år med oförändrat fjärrvärmepris, justerar vi priset med 1,5% med början i januari 2020. En av orsakerna till höjningen är att efterfrågan på råvara från den svenska skogen har ökat, vilket resulterat i stigande råvarupriser för biobränsle. En annan orsak är att ersättningen för vår produktion av grön förnybar el har minskat. Läs mer om aktuella priser i bilaga 2: Prislista Enkel.

Vår prognos för år 2021 och 2022 är en justering på 0 – 1,5 % per år. Prognosen baseras på uppskattningar av framtida intäkter och kostnader i kombination med den konkurrens-situation som råder dvs vad andra uppvärmningsalternativ kostar i Umeå.

Vår förhoppning är att priset på fjärrvärme även efter 2022 kommer att vara stabilt och vi jobbar för att det ska vara fortsatt konkurrenskraftigt.

Umeå Energi är ett av de få fjärrvärmebolag i Sverige som erbjuder sina kunder ett 3-årsavtal, prisavtal Enkel 3 år. Det ger våra kunder en – för fjärrvärmebranschen unik möjlighet – att få en förutsägbarhet i uppvärmningskostnaderna, eftersom Umeå Energi inte ger ett prislöfte utan erbjuder en konkret valmöjlighet.

Prislistor för fjärrvärme i Umeå finns på umeaenergi.se



FJÄRRVÄRMEPRISET DELAR

Vår Prislista Enkel (bilaga 2) består av tre delar och är utformad för att vara enkel och smidig men samtidigt för att ge incitament till effektiviseringar.

Effektpris

Energipris

Flödespremie

Effektpris, kr/år

När det är som kallast använder våra kunder mest värme. Det styr i sin tur hur många produktionsanläggningar och hur stora fjärrvärmeledningar vi behöver. Kunden betalar för den uppvärmningskapacitet som behövs vilket grundar sig på kundens uppmätta effekt de tre senaste åren. Effektpriset påverkas också av fastighetens uttagsfaktor, vilken baseras på hur energianvändningen är fördelad över året.

Energipris, öre/kWh

Energipriset är kopplat till kostnaden för produktion av fjärrvärme. Vintertid när det är hög förbrukning måste fler produktionsanläggningar köras med olika bränslen, bland annat förädlade träbränslen och i vissa fall även olja. Sommartid när förbrukningen inte är lika hög räcker avfallsförbränningen från Däva 1 till för att försörja hela Umeå. Därför sätts energipriset olika över årtider. Priset återspeglar vad det kostar att producera värmen som används.

Priset skiljer sig mellan årtiderna:

- ▶ Vinter: november – mars
- ▶ Vår och höst: april – maj, september – oktober
- ▶ Sommar: juni - augusti

Flödespremie, kr

Flödespremien är ett mått på din fjärrvärmecentrals effektivitet. Ett vältrimmat värmesystem utvinmer mer värme ur vattnet som passerar. En hög temperatur på returvattnet innebär att det pumpas runt onödiga mängder vatten i fjärrvärmesystemet och att fjärrvärmeproduktionen får en sämre effektivitet. Beroende på hur väl intrimmat ditt värmesystem är så kommer flödespremien innebära en bonus eller avgift.

I PRISÄNDRINGEN VÄGER VI SAMMAN FLERA FAKTORER

För att skapa fortsatt värde för kunden väger vi samman konkurrenskraft, intäkter, kostnader och avkastning när vi prisändrar.

Fjärrvärmes konkurrenskraft jämfört med alternativa uppvärmningssätt

Konkurrenskraft är en sammanvägning av flera faktorer. Pris är en viktig konkurrensfaktor men även enkelhet, livslängd och trygghet ingår i värderingen av konkurrenskraft.

Vår fjärrvärme är och ska fortsätta vara prisvärd i jämförelse med de alternativ som finns. Det oberoende undersökningsföretaget Profu har i år gjort en undersökning som visar fortsatt att fjärrvärme i Umeå är ett av de bästa valen utifrån så väl ekonomi som miljö. Vi följer utvecklingen av konkurrerande alternativ och jobbar aktivt med att utveckla vår egen tjänst i hög takt.

Fjärrvärmens konkurrenskraft jämfört med andra fjärrvärmeleverantörer

Jämfört med övriga fjärrvärmeleverantörer i Sverige ligger vi på plats 26 bland landets 264 leverantörer, enligt 2018 års rapport från Nils Holgersson.

Avkastning och intäkter

Vår verksamhet har krav från våra ägare, Umeå kommun, att ge en skälig avkastning. Under året 2018 var avkastningen 8,4 % och soliditeten 37 % för koncernen. Intäkterna består framför allt av fjärrvärmeintäkter samt intäkter från avfallsbehandling och försäljning av el och elcertifikat. Elen som produceras på Däva prissätts till stor del för att få ett mer förutsägbart resultat.

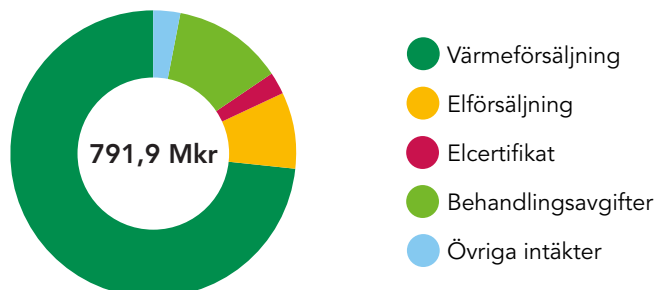
Totala intäkter budgeterat för 2019 är 791,9 Mkr.

Fjärrvärmens kostnader

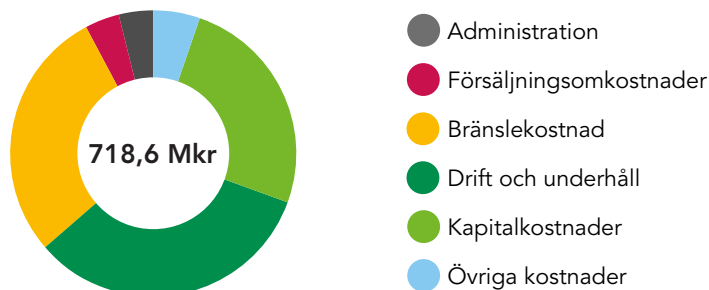
Kostnaderna för att leverera fjärrvärme i Umeå kommun är för 2019 budgeterat till 718,6 Mkr, fördelat över sex huvudsakliga kostnadsposter. Läs mer om vad posterna innebär på följande sida.



Budgeterade intäkter 2019



Budgeterade kostnader 2019



Typ av kostnad	Beskrivning
Drift och underhåll	Här ingår kostnader för drift och underhåll av våra produktions- och distributionsanläggningar inklusive lagning av läckor.
Bränslekostnad	Kostnaderna för inköp av bränsle till produktionsanläggningarna samt skatter kopplade till bränslet. Hantering av bränslelager, transporter, askhantering m.m. ingår också i posten.
Kapitalkostnader	Avser avskrivningar på investeringar, räntor på kapitalkostnaderna samt övriga finansiella kostnader och leasingavtal för Dåva 2.
Administration	Avser kostnader för de koncerngemensamma funktionerna ekonomi och inköp, affärssystemet IFS och faktureringsystemet CAB.
Försäljningsomkostnader	Avser kostnader för kundservice, marknadsföring och försäljning av fjärrvärme.
Övriga kostnader	Här finns kostnader som inte ingår i ovanstående poster. Innefattar bland annat kostnaden för förrådet Fogen.

Typ av intäkt	Beskrivning
Värmeförsäljning	Avser energi/effekt - samt abonnemangsintäkter kopplade till fjärrvärmeförsäljningen.
Behandlingsavgifter	Avgifter på den avfallsbehandlingstjänst vi tillhandahåller.
Elförsäljning	Intäkter kopplade till den el vi producerar och säljer via vår kraftvärmeproduktion på Dåva.
Elcertifikat	De intäkter vi får från grön elproduktion på Dåva 2. *Elcertifikat - För varje producerad megawattimme (MWh) förnybar el kan producenterna få ett elcertifikat av staten. Elproducenterna kan sedan sälja elcertifikaten på en öppen marknad där priset bestäms mellan säljare och köpare. Elcertifikaten ger på så sätt en extra intäkt till den förnybara elproduktionen, utöver den vanliga elförsäljningen. Köpare är aktörer med så kallad kvotplikt, främst elleverantörer.
Övriga intäkter	Avser framför allt intäkter för fjärrkyla, energitjänster samt serviceavtal. Här ingår även intäkter i form av anslutningsavgifter och intäkter av engångskaraktär.

VÅRT MILJÖ- OCH HÅLLBARHETSARBETE

Vi har som mål att minska vår klimatpåverkan. För de utsläpp vi orsakar genom egen energianvändning och resor kommer vi att kompensera med FN-godkända reduktionsenheter (CER). I korthet innebär det att utsläppsminskningar genom energieffektivisering och ny förnybar energi görs utanför Sverige. Vi ser klimatkompensationen som ett komplement till åtgärder i vår egen verksamhet. Redan idag kan du som kund välja energiprodukter med låg eller noll klimatpåverkan.

Vår fjärrvärme kommer från kraftvärme, biobränsleeldade värmeanläggningar och från värmepumpar som utnyttjar spillvärme. Oljeeldade pannor används som reservkapacitet.

Att göra skillnad för miljön och människorna i Umeåregionen är en viktig del av vårt uppdrag. Vi driver vår verksamhet utifrån en helhetssyn på hållbarhet, där vi utgår från den vedertagna definitionen av hållbar utveckling: att tillgodose dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Vi hållbarhetsredovisar sedan 2014

Sedan 2014 har vi arbetat kontinuerligt med att fördjupa och systematisera vårt strategiska hållbarhetsarbete. Som ett yttre ramverk har vi anslutit oss till FN Global Compact, vars tio grundläggande principer för bland annat mänskliga rättigheter, arbetsrätt och antikorrupcion präglar vår egen hållbarhetspolicy. Sedan 2014 redovisar vi också utvecklingen för hållbarhetsarbetet i en sammanhållen års- och hållbarhetsredovisning enligt riktlinjerna för GRI (Global Reporting Initiative).

Vi arbetar med målstyrning, uppföljning och utvärdering av hållbarhetsarbetet. Det är koncernledningen som har huvudansvaret för avstämning mot koncernens lång- och kortsiktiga affärs- och hållbarhetsmål. Samordning hanteras av vår hållbarhetsstrateg, som också har ett särskilt ansvar för miljöledning. För att säkerställa att hållbarhet på ett naturligt sätt genomsyrar varje del av vår verksamhet och värdekedja, och därmed driver vår affär, integreras hållbarhet i koncernens övergripande strategi och affärsplaner.

För att kunna mäta, följa upp och minimera vår egen miljöpåverkan är Umeå Energi sedan 2001 certifierat enligt miljöledningsstandarden ISO 14001.

Miljöcertifiering för våra kunder

För att bedöma hur miljömässigt hållbar en byggnad är kan man som fastighetsägare ansöka om en miljöcertifiering. Att bli miljöcertifierad är en bekräftelse på hållbart arbete och ett sätt att öka investeringsvärdet på byggnaden. Vanligtvis bygger certifieringen på poängsystem där t.ex. olika energikällor och materialval ger olika poäng. Med hjälp av vår fjärrvärme kan vi erbjuda våra kunder att guldcertifiera sina byggnader energimässigt enligt Miljöbyggnad. Vi kan även hjälpa till vid certifiering enligt BREEAM-SE.



VÅR KUNDDIALOG

Årligen genomförs kunddialogen enligt samrådsprocess nedan.

Maj

Samrådsmöte 1

Augusti

Samrådsmöte 2

15 september

Ansökan om förnyat medlemskap i Prisdialogen skall vara inskickad.

1 november

Senaste datum för kundavisering om kommande års fjärrvärmepris.

1 januari

Nytt pris börjar gälla.

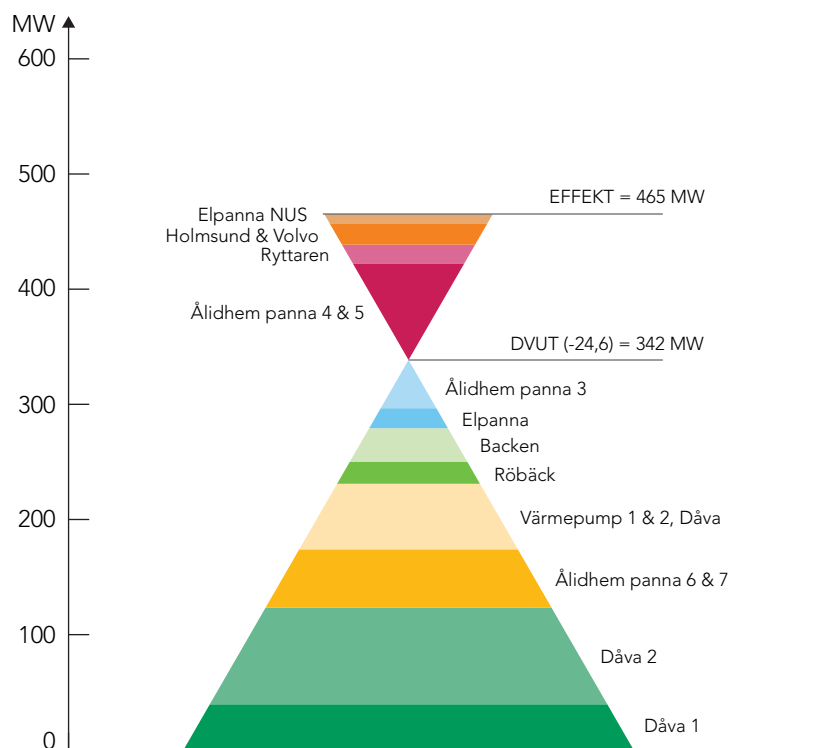
Förslag på agenda för samrådsmöten presenteras i bilaga 1.



FJÄRRVÄRME I FRAMTIDEN

I framtiden kommer fjärr- och kraftvärme att vara nyckeltekniker för att kunna möta klimatutmaningen och balansen på elnätet. Umeås invånare kan vara stolta över att vara delägare i en så viktig del av framtidens energiinfrastruktur.

Vår effektpolicy säger att det ska vara bekymmersfritt och tryggt att vara fjärrvärmekund, samt att vi ska ha kostnadseffektiva, säkra och miljövänliga leveranser. För att uppnå målet med vår policy dimensionerar vi fjärrvärmesystemet i Umeå för att uppfylla kundernas behov av värme ned till -28,5 grader C, samt att kunna hantera bortfall av största produktionsenhet vid -24,5 C. Under 2020 kommer vi att utveckla våra anläggningar som konverterats till bioolja för att uppnå säkrare drift och mindre utsläpp.



Grafen visar vilka pannor som körs vid olika effektbehov.

AGENDA FÖR LOKALA SAMRÅDSMÖTEN

Samrådsmöte 1

- ▶ Agenda 2030
- ▶ Fjärrvärme
- ▶ Nya prismodeller
- ▶ Resultat 2018
- ▶ Hur sätts priset på fjärrvärmen
- ▶ Vad händer till 2020

Samrådsmöte 2

- ▶ Förslag till pris nästkommande år
- ▶ Prisprognos nästkommande tre år
- ▶ Synpunkter från kundorganisationer
- ▶ Överenskommelse

Prislista Enkel

I prisavtal Enkel baseras din abonnerade effekt automatiskt på din historiska användning. Prisjusteringar kan göras den 1 januari varje år och priser gäller sedan t.o.m. 31 december samma år.* Avtalet löper tillsvidare utan bindningstid – byte mellan avtal kan ske vid årsskifte.

Priser gäller fr.o.m. 2020-01-01

Prisavtal Enkel är möjligt att få som ett **3-årsavtal** där priskomponenterna binds tre år i taget. Se separat prislista för Enkel 3 år.

Prisavtalet består av tre delar

1 Effektpris

Effektpriset styrs av den abonnerade effekt (A) som automatiskt sätts för dig baserat på snittet av fastighetens årseffekt** senaste tre åren – och fastighetens uttagsfaktor (B). Utifrån detta beräknas effektpriset enligt följande:

Abonnerad effekt i kW (A)	Effektpris kr/år $(k \times A + m) \times B$
0–39	$(771 \times A + 16) \times B$
39–249	$(707 \times A + 2\,593) \times B$
249–499	$(689 \times A + 7\,161) \times B$
499–749	$(655 \times A + 23\,833) \times B$
749–1 499	$(636 \times A + 38\,356) \times B$
1 499–2 999	$(614 \times A + 70\,471) \times B$
>3 000 kW	$(604 \times A + 80\,693) \times B$

Uttagsfaktorn (B) beräknas utifrån fastighetens uttagskvot, vilken beräknas på följande sätt:

$$\frac{\text{Normalårskorrigerad energianvändning i kWh (under jan–feb, dec)}}{\text{Normalårskorrigerad energianvändning i kWh (under jan–apr, sep–dec)}} = \text{Uttagskvot}$$

Med hjälp av uttagskvoten (U) beräknas sedan fastighetens uttagsfaktor enligt följande:

Uttagskvot (U)	Uttagsfaktor (B)
–0,299	0,93
0,300–0,499	$0,35 \times U + 0,825$
0,500–0,799	$1,34 \times U + 0,330$
0,800–	1,40

Uttag över och under satt abonnerad effekt

Tillämpas inte i detta avtal.

2 Energipris (exkl. moms)

Period	öre/kWh
Vinter (jan–mars/nov–dec)	49,2
Vår/höst (april–maj/sep–okt)	31,5
Sommar (jun–aug)	18,3

3 Flödespremie

En fjärrvärmearläggning som under perioden 1/10–30/4 använder mindre än 17 liter fjärrvärmevatten för ett energiuttag på 1 kWh får en positiv flödespremie som minskar kostnaden. Flödespremien beräknas enligt nedan:

$$(Q/W_{\text{kund}} - Q/W_{\text{referens}}) \times \text{BONUS} \times \text{ENERGI} = \text{Flödespremie}$$

Begreppet Q/W_{kund} i formeln ovan, är din specifika mängd fjärrvärmevatten (liter) i förhållande till uttagen energi (kWh). Q/W_{referens} är 17 liter/kWh. BONUS är 0,002 kr/liter fjärrvärmevatten. ENERGI är din energianvändning i kWh.

* För fullständiga villkor se Prisvillkor för fjärrvärme i Umeå Kommun samt Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används i näringsverksamhet.

** Årseffekt är ett snitt av de tre högsta 12-timmarsmedeln under året.

Läs mer om priskomponenterna och hur du kan påverka dina kostnader på umeaenergi.se/prisavtal2020

Kontakta oss så hjälper vi dig

Har du frågor kring uppvärmning och prisavtal för din fastighet – hör av dig till oss på 090-16 00 21 eller foretag@umeaenergi.se



UMEÅ ENERGI

Box 224, 901 05 Umeå
www.umeaenergi.se