

## Fjärrvärme

# Prisändringsmodell för näringsverksamheter i Sundsvall 2020

Sundsvall Energis fjärrvärmepriser ska vara konkurrenskraftiga och sättas i dialog tillsammans med våra kunder. Prisändringsmodellen beskriver hur fjärrvärmepriserna sätts samt redovisar fjärrvärmepriserna för nästkommande år med en prognos för år 2 och 3.

Prisändringsmodellen omfattar prisområde Sundsvall, Matfors och Kvissleby samt prisområde Indal, Liden och Lucksta.

## 1. Prispolicy

Prispolicyn beskriver vår långsiktiga strategi för prissättning av fjärrvärmen inom Sundsvalls kommun och målsättningen är att bibehålla konkurrenskraften på värmemarknaden. För detta krävs ett fortlöpande arbete med att utveckla verksamheten och hitta effektivare arbetsmetoder.

Genom ett utökat energisamarbete med SCA avseende leverans av mer överskottsvärme och hetvatten har användningen av dyr och miljöbelastande eldningsolja minimerats. Detta medför i sin tur en mer förutsägbar kostnadsutveckling för produktionen av fjärrvärme vilket ger en stabilare utveckling av fjärrvärmepriset och bättre miljöprestanda för fjärrvärmen.

### 1.1 Konkurrenskraftigt pris

Priset på fjärrvärme utgår från en kostnadsbaserad prissättning där priset speglar verksamhetens sammanlagda kostnader för leverans av fjärrvärme. Sundsvall Energis verksamhet bedrivs på affärsmässig grund och ska ge en skälig avkastning till Sundsvalls kommun.

Fjärrvärmeproduktionen baseras i huvudsak på återvunnen energi från avfallsbränslen, överskottsvärme från industrin samt biobränslen vilket ger förutsättningar att hålla en långsiktigt, stabil och förutsägbar prisutveckling. Prisutvecklingen redovisas för nästkommande år med en prisprognos för år 2 och 3.

### 1.2 Effektivisering i verksamheten

Vi arbetar kontinuerligt med att minska kostnaderna i verksamheten. Genom att prioritera användning av återvunnen energi får vi en låg produktionskostnad samt en hög grad av resurshushållning.

Prismodellens konstruktion för fjärrvärme ska stödja kundens arbete med energieffektivisering och ge minskade kostnader såväl för oss som för kunden.

### 1.3 Anslutning av nya kundanläggningar

Fjärrvärmens ska bidra till en utveckling av Sundsvallsregionen genom kostnads- och resurseffektiva energilösningar. Vid anslutning av en ny kundanläggning debiteras en avgift för att täcka kostnader och få lönsamhet i fjärrvärmeaffären.

## 2. Prisändring och prisprognos

Det genomsnittliga fjärrvärmepriset för alla kundkategorier och leveranser inom samtliga nät är för 2020 oförändrat avseende totalkostnaden för både energi och effekt för de som har fjärrvärme som huvudsaklig uppvärmningskälla enligt Sundsvall energis definition normalleverans.

Kundanläggningar i Sundsvall, Matfors och Kvissleby som har annan huvudsaklig uppvärmningskälla eller i kombination med fjärrvärme kommer i samband med den årliga effektkalibreringen av Sundsvall Energi att definieras som kombinationsleverans eller spetsleverans. Detta enligt förslag på revidering av leveransavtal presenterat i 2018 års Prisdialog. Införandet kommer att ske 2020.

Möjlighet att teckna avtal om reservleverans via fjärrvärme kommer att erbjudas från och med 2020.

Flödespremien i priset är oförändrad jämfört med 2019.

Priser nedan anges exklusive moms.

### 2.1 Pris 2020 flerbostadshus och lokaler i Sundsvall

#### 2.1.1 Effektpriser Normalleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

|                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| 0- 99 kW         | 1 040 kr x E              |
| 100 - 249 kW     | (961 kr x E) + 7 910 kr   |
| 250 - 499 kW     | (893 kr x E) + 24 910 kr  |
| 500 - 999 kW     | (848 kr x E) + 47 420 kr  |
| 1000 kW -1999 kW | (792 kr x E) + 103 430 kr |
| 2000 kW -        | (N/A kr x E) + N/A kr     |

#### 2.1.2 Energipriser Normalleverans:

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Jan, Feb, Mars, Nov, Dec | 443 kr/MWh |
| April, Maj, Sep, Okt     | 264 kr/MWh |
| Juni, Juli, Aug          | 147 kr/MWh |

#### 2.1.3 Effektpriser Kombinationsleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

|           |              |
|-----------|--------------|
| 0-2000 kW | 1 040 kr x E |
|-----------|--------------|

#### 2.1.4 Energipriser Kombinationsleverans:

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| Jan, Feb, Mars, Nov, Dec | 1 200 kr/MWh |
| April, Maj, Sep, Okt     | 264 kr/MWh   |
| Juni, Juli, Aug          | 147 kr/MWh   |

#### 2.1.5 Effektpriser Spetsleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

|           |              |
|-----------|--------------|
| 0-2000 kW | 1 040 kr x E |
|-----------|--------------|

#### 2.1.6 Energipriser Spetsleverans:

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| Jan, Feb, Mars, Nov, Dec | 1 200 kr/MWh |
| April, Maj, Sep, Okt     | 1 200 kr/MWh |
| Juni, Juli, Aug          | 1 200 kr/MWh |

#### 2.1.7 Effektpriser Reservleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

|           |                            |
|-----------|----------------------------|
| 0-2000 kW | (1 040 kr x E) + 200 kr/kW |
|-----------|----------------------------|

#### 2.1.8 Energipriser Reservleverans:

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| Jan, Feb, Mars, Nov, Dec | 1 200 kr/MWh |
| April, Maj, Sep, Okt     | 1 200 kr/MWh |
| Juni, Juli, Aug          | 1 200 kr/MWh |

#### 2.2 Pris 2020 flerbostadshus och lokaler i Matfors och Kvissleby

##### 2.2.1 Effektpriser Normalleverans:

Abonnerad effekt (E) Effektpriser kr/år

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| 0- 99 kW          | 1037 kr x E               |
| 100 - 249 kW      | (959 kr x E) + 7 810 kr   |
| 250 - 499 kW      | (891 kr x E) + 24 820 kr  |
| 500 - 999 kW      | (846 kr x E) + 47 320 kr  |
| 1000 kW - 1999 kW | (790 kr x E) + 103 330 kr |
| 2000 kW -         | (743 kr x E) + 197 330 kr |

##### 2.2.2 Energipriser Normalleverans:

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Jan, Feb, Mars, Nov, Dec | 451 kr/MWh |
| April, Maj, Sep, Okt     | 269 kr/MWh |
| Juni, Juli, Aug          | 216 kr/MWh |

##### 2.2.3 Effektpriser Kombinationsleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

|           |              |
|-----------|--------------|
| 0-2000 kW | 1 040 kr x E |
|-----------|--------------|

##### 2.2.4 Energipriser Kombinationsleverans:

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| Jan, Feb, Mars, Nov, Dec | 1 200 kr/MWh |
| April, Maj, Sep, Okt     | 269 kr/MWh   |
| Juni, Juli, Aug          | 216 kr/MWh   |

#### 2.2.5 Effektpriser Spetsleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

0-2000 kW 1 040 kr x E

#### 2.2.6 Energipriser Spetsleverans:

Jan, Feb, Mars, Nov, Dec 1 200 kr/MWh

April, Maj, Sep, Okt 1 200 kr/MWh

Juni, Juli, Aug 1 200 kr/MWh

#### 2.2.7 Effektpriser Reservleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

0-2000 kW (1 040 kr x E) + 200 kr/kW

#### 2.2.8 Energipriser Reservleverans:

Jan, Feb, Mars, Nov, Dec 1 200 kr/MWh

April, Maj, Sep, Okt 1 200 kr/MWh

Juni, Juli, Aug 1 200 kr/MWh

### 2.3 Pris 2020 flerbostadshus och lokaler i Indal, Liden och Lucksta

Energipriset är 75 öre/kWh under 2019. Inom näten i Indal, Liden och Lucksta består fjärrvärmepriset enbart av ett energipris och är oförändrat 2020.

### 2.4 Prisprognos 2021 och 2022

För samtliga nät är prisprognosen för 2021, 0 % till +2 % och för 2022, 0 % till +3 %.

### 3. Fjärrvärmeprisets komponenter

Prismodellens beståndsdelar baseras på uppmätta värden för energi, effekt och QW (flöde/energi).

#### 3.1 Energipris

Prismodellen innehåller säsongindelade energipriser. Prismodellen ger en rättvis debitering, då den utgår helt från uppmätta värden.

#### 3.2 Effektpris

Abonnerad effekt baseras på den högsta nyttjade dygnsmedeleffekt vid temperatur -10 grader eller varmare. Effektvärden som registreras vid kallare väderlek än så registreras ej i kalibreringen.

Effektkalibrering genomförs en gång per år. Kalibreringsperioden är från och med 1 oktober fram till och med 31 mars efterföljande år.

Att arbeta aktivt med energibesparande åtgärder gynnas i vår prismodell. Om man utför åtgärder i sin fastighet finns möjlighet att varje år påverka sin effektkostnad.

#### 3.3 Flödespremie

Anläggningar inom Sundsvall, Matfors och Kvissleby omfattas av en flödespremie. Syftet med flödespremien är att skapa incitament för att kundanläggningen ska drivas så effektivt som möjligt genom att ha en bra värmeväxling mot fjärrvärmens. För hög temperatur på returvattnet innebär bl.a. att det pumpas onödiga mängder vatten i fjärrvärmesystem och att fjärrvärmeproduktionen får sämre effektivitet. Flödespremien tillämpas under perioden oktober till och med april. Varje månad beräknas och jämförs avkylningen i anläggningen med medelvärdet för alla kundanläggningar. Bättre avkylning ger flödesrabatt och sämre ger en flödesavgift. En förbättrad avkylning ger därmed en lägre fjärrvärmekostnad.

### 4. Nyanslutning av kunder till fjärrvärmenätet

Sundsvall Energi erbjuder fjärrvärme till alla nya verksamheter som ligger inom rimligt avstånd från fjärrvärmenätet. Erbjudandet sker under affärsmässiga former och ska gynna en fortsatt utveckling av fjärrvärmens i Sundsvall. I samband med offert vid nyanslutning görs en lönsamhetskalkyl som underlag för de affärsmässiga villkoren. Det innebär att kundens kostnad i det enskilda fallet beräknas så att Sundsvall Energis kostnader täcks och att lönsamhetskrav uppfylls.

## 5. Fjärrvärmens kostnader

Bolaget gör en års- och hållbarhetsredovisning som finns på [sundsvallenergi.se](http://sundsvallenergi.se).

### 5.1 Prisområde Sundsvall

Basen i produktionen är avfallsbränsle och spillvärme från industrin. Elpriset är också styrande för egen elproduktion. Oljeanvändningen är mycket begränsad i normalfallet men behövs vid exempelvis upp- och nedeldning av pannan vid underhållsstopp. Detta ger goda förutsättningar för att både vara leveranssäker samt hålla en stabil prisnivå.

Tabell över utfall och prognos 2018 – 2022 för totala värmeleveranser i GWh med intäkter, priser, kostnader och vinst i kr/kWh i prisområde Sundsvall.

| Huvudnätet inkl Tunadal      |        | Utfall | Prognos | Prognos | Prognos | Prognos |
|------------------------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
|                              |        | 2018   | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    |
| Värmeförsäljning             | GWh    | 673,7  | 668,0   | 681,1   | 681,1   | 681,1   |
| Fjärrvärmepris, total intäkt | kr/kWh | 0,80   | 0,79    | 0,79    | 0,79    | 0,79    |
| Råvaror/förnödenheter        | kr/kWh | -0,23  | -0,23   | -0,24   | -0,25   | -0,26   |
| Direkta kostnader            | kr/kWh | -0,05  | -0,05   | -0,05   | -0,05   | -0,05   |
| Övriga externa kostnader     | kr/kWh | -0,20  | -0,19   | -0,19   | -0,19   | -0,19   |
| Personalkostnader            | kr/kWh | -0,09  | -0,10   | -0,10   | -0,11   | -0,11   |
| Kapitalkostnader             | kr/kWh | -0,12  | -0,11   | -0,11   | -0,11   | -0,11   |
| Summa kostnader              |        | -0,68  | -0,67   | -0,69   | -0,71   | -0,72   |
| Resultat                     |        | 0,12   | 0,12    | 0,10    | 0,08    | 0,07    |

Utfallet i ovan tabell baseras på faktisk försäljning av fjärrvärme medan prognosen baseras på en försäljning under ett normalår.

#### Intäkter

Intäkterna består i huvudsak av fjärrvärmeintäkter, intäkter från avfallsbehandling och en mindre del från kraftproduktion. När det oljeeldade kraftvärmeverket togs ur drift 2013 minskade intäkten från elproduktionen betydligt. Ökade reinvesteringar av distributionsnäten och en avmattning av nyanslutningar bedöms tillsammans med kunders ökade investeringar i energieffektiviseringsåtgärder medföra en minskad intäktsökning framåt.

#### Råvaror och förnödenheter

Kostnaderna för råvaror och förnödenheter domineras av direkta bränslekostnader samt andra bränslerelaterade kostnader som skatter och kväveoxidavgifter m.m. Från och med 2014 ligger kostnader som är förknippade med energisamarbetet med SCA under denna post. Kostnadsutvecklingen de närmaste 5 åren är

kopplat till utvecklingen av priset på el, förädlade och oförädlade biobränslen. Höjda biobränslepriser påverkar därigenom inköpskostnaderna för biobränslen mer än marginellt.

#### Direkta kostnader

I direkta kostnader ingår bl.a. reningskemikalier, deponiavgifter och askhantering. Kostnadsutveckling de närmaste 5 åren kommer att vara knutna till den utveckling respektive produkt har.

#### Övriga externa kostnader

De största posterna i externa kostnader utgörs av leasing av produktionsanläggning samt kostnader för reparation och underhåll. Underlaget för kostnaderna utgörs av framtida ränteutveckling (leasing) samt framtida behov av underhåll av nät och produktionsanläggningar. Osäkerheten i ett 5-års perspektiv är främst ränteutveckling samt oförutsedda händelser inom produktion och distribution. Balanserad kostnadsutveckling som ett resultat av väl genomförda arbeten med effektivisering av inköpsprocesser begränsar möjligheterna till ytterligare framtida kostnadsbesparingar.

#### Personalkostnader

Under de senaste åren har ett flertal effektiviseringar genomförts inom verksamheten som har minskat behovet av personal vilket har inneburit väsentligt minskade personalkostnader. Antalet anställda har minskat med ca 40 % under perioden 2010 till 2013. Arbetet med effektiviseringar i verksamheten kommer att fortsätta dock bedöms personalstyrkan nu ligga på en balanserad nivå utifrån verksamhetens behov. Historiskt sett så har lönenivån i industrin ökat med en årstakt av omkring 2 %. Tack vare effektiviseringar har vi ändå kunnat hålla ett oförändrat fjärrvärmepris.

#### Avskrivningar

Eftersom anläggningarna har en lång avskrivningstid så kommer inte kostnaden att påverkas markant.

#### Räntekostnad

Prognosen för företaget under kommande 5-årsperiod är att amortera av delar av lånen och därigenom minska räntekostnaden. Till viss del ingår även en motsatt effekt över tron på en successivt ökande ränta.



## 5.2 Prisområde Matfors, Kvissleby

Basen i produktionen är bibränsle och en mindre del olja som spets- och reservkapacitet.

Tabell över utfall och prognos 2018–2022 för totala värmeleveranser i GWh med intäkter, kostnader och vinst i kr/kWh i prisområde Matfors och Kvissleby.

| Matfors&Kvissleby            |        | Utfall | Prognos | Prognos | Prognos | Prognos |
|------------------------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
|                              |        | 2018   | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    |
| Värmeförsäljning             | GWh    | 38,4   | 36,9    | 38,0    | 38,0    | 38,0    |
| Fjärrvärmepris, total intäkt | kr/kWh | 0,64   | 0,65    | 0,65    | 0,65    | 0,65    |
| Råvaror/förnödenheter        | kr/kWh | -0,37  | -0,38   | -0,39   | -0,40   | -0,41   |
| Direkta kostnader            | kr/kWh | -0,01  | -0,01   | -0,01   | -0,01   | -0,01   |
| Övriga externa kostnader     | kr/kWh | -0,09  | -0,08   | -0,08   | -0,08   | -0,08   |
| Personalkostnader            | kr/kWh | -0,03  | -0,03   | -0,03   | -0,03   | -0,03   |
| Kapitalkostnader             | kr/kWh | -0,15  | -0,15   | -0,15   | -0,15   | -0,15   |
| Summa kostnader              |        | -0,65  | -0,65   | -0,66   | -0,67   | -0,68   |
| Resultat                     |        | -0,01  | 0,00    | -0,01   | -0,02   | -0,03   |

Utfallet i tabellen baseras på faktisk försäljning av fjärrvärme medan prognosen baseras på en försäljning under ett normalår.

### Intäkter

Intäkterna består i huvudsak av fjärrvärmeintäkter. Ökade reinvesteringar av distributionsnäten och en avmattning av nyanslutningar bedöms tillsammans med kunders ökade investeringar i energieffektiviseringsåtgärder medföra en minskad intäktsökning framåt.

### Råvaror och förnödenheter

Kostnaderna för råvaror och förnödenheter domineras av direkta bränslekostnader samt andra bränslerelaterade kostnader som skatter och kväveoxidavgifter m.m. Kostnadsutvecklingen de närmaste 5 åren är kopplat till utvecklingen av priset på el, förädlade och oförädlade biobränslen. Höjda biobränslepriser påverkar därigenom inköskostnaderna för biobränslen mer än marginellt.

### Direkta kostnader

I direkta kostnader ingår bl.a. reningskemikalier, deponiavgifter och askhantering. Kostnadsutveckling de närmaste 5 åren kommer att vara knutna till den utveckling respektive produkt har.

### Övriga externa kostnader

De största posterna i externa kostnader utgörs av kostnader för reparation och underhåll. Underlaget för kostnaderna utgörs av framtida behov av underhåll av nät och produktionsanläggningar. Osäkerheten i ett 5-års perspektiv är främst ränteutveckling samt oförutsedda händelser inom produktion och distribution. Balanserad

kostnadsutveckling som ett resultat av väl genomförda arbeten med effektivisering av inköpsprocesser begränsar möjligheterna till ytterligare framtida kostnadsbesparingar.

#### Personalkostnader

Under de senaste tre åren har ett flertal effektiviseringar genomförts inom verksamheten som har minskat behovet av personal vilket har inneburit väsentligt minskade personalkostnader. Antalet anställda har minskat med ca 40 % under perioden 2010 till 2013. Arbetet med effektiviseringar i verksamheten kommer att fortsätta dock bedöms personalstyrkan nu ligga på en balanserad nivå utifrån verksamhetens behov. Historiskt sett så har lönenivån i industrin ökat med en årstakt av omkring 2 %. Tack vare effektiviseringar har vi ändå kunnat hålla ett oförändrat fjärrvärmepris.

#### Avskrivningar

Eftersom anläggningarna har en lång avskrivningstid så kommer inte kostnaden att påverkas markant.

#### Räntekostnad

Prognosen för företaget under kommande 5-årsperiod är att amortera av delar av lånen och därigenom minska räntekostnaden. Till viss del ingår även en motsatt effekt över tron på en successivt ökande ränta.

### 5.3 Prisområde Indal, Liden och Lucksta

Produktionen i dessa områden sker med pellets och en mindre mängd eldningsolja som reserv och spetsproduktion vid låg utetemperatur. Det planeras inga förändringar inom fjärrvärmeproduktionen de närmaste åren.

Tabell över utfall och prognos 2018–2022 för totala värmeleveranser i GWh med intäkter, kostnader och vinst i kr/kWh i prisområde Indal, Liden och Lucksta.

| Indal, Liden, Lucksta        |        | Utfall | Prognos | Prognos | Prognos | Prognos |
|------------------------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
|                              |        | 2018   | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    |
| Värmeförsäljning             | GWh    | 6,4    | 6,4     | 6,3     | 6,3     | 6,3     |
| Fjärrvärmepris, total intäkt | kr/kWh | 0,75   | 0,75    | 0,75    | 0,75    | 0,75    |
| Råvaror/förnödenheter        | kr/kWh | -0,54  | -0,67   | -0,68   | -0,69   | -0,70   |
| Direkta kostnader            | kr/kWh | 0,00   | 0,00    | 0,00    | 0,00    | 0,00    |
| Övriga externa kostnader     | kr/kWh | -0,15  | -0,15   | -0,15   | -0,15   | -0,15   |
| Personalkostnader            | kr/kWh | -0,06  | -0,06   | -0,06   | -0,06   | -0,06   |
| Kapitalkostnader             | kr/kWh | -0,34  | -0,33   | -0,33   | -0,33   | -0,33   |
| Summa kostnader              |        | -1,10  | -1,22   | -1,22   | -1,23   | -1,24   |
| Resultat                     |        | -0,35  | -0,46   | -0,47   | -0,48   | -0,49   |

Utfallet i tabellen baseras på faktisk försäljning av fjärrvärme medan prognosen baseras på en försäljning under ett normalår.

## Intäkter

Intäkterna från dessa mindre områden kommer enbart från leveranserna av fjärrvärme. Ökade reinvesteringar av distributionsnäten och en avmattning av nyanslutningar bedöms tillsammans med kunders ökade investeringar i energieffektiviseringsåtgärder medföra en minskad intäktsökning framåt.

## Råvaror och förnödenheter

Kostnader för råvaror och förnödenheter domineras av bränslekostnader. Kostnadsutvecklingen de närmaste 5 åren är kopplat till utvecklingen av priset på el och förädlade biobränslen. Höjda biobränslepriser påverkar därigenom inköpskostnaderna för biobränslen mer än marginellt.

## Övriga externa kostnader

Kommer under de närmsta fem åren att öka något beroende på den allmänna utvecklingen.

## Personalkostnader

De effektiviseringar som gjorts inom företaget har en mindre inverkan på näten i Indal, Liden och Lucksta. De stora produktionseffektiviseringarna har skett inom huvudnätet i Sundsvall. Personalkostnaden inom dessa mindre nät kommer de närmaste fem åren i stort sett att följa löneutvecklingen.

## Avskrivningar

Prognosen är att kostnaden kommer att följa nuvarande nivå de kommande 5 åren.

## Räntekostnad

Prognosen för företaget under den närmsta 5 års-perioden är att amortera av delar av lånen och därigenom minska räntekostnaden. Till viss del ingår även en motsatt effekt över tron på en successivt ökande ränta.

## 6. Miljövärdering

### Klimatpåverkan

Bolaget gör från och med verksamhetsåret 2017 en års- och hållbarhetsredovisning för mer detaljerad information.

Bolaget genomför årligen Klimatdialogen vilket ökat förståelsen vad kunderna efterfrågar och hur de ser på miljö och hållbarhet samt att vi ser stora möjligheter att samverka.

Klimatbokslut redovisar konsekvensperspektivet det vill säga vilken miljöbelastning som undviks genom att Sundsvall Energi AB och dess verksamhet bedrivs.

Spillvärme- och spetsleveranser med biobränsle i Sundsvallsnätet tillsammans med energiåtervinning av avfall ger en hög miljöprestanda och en avgiftning av samhället.

## 7. Kunddialog

Sedan 2013 när vi deltog första gången i Prisdialogen har vår dialog med våra kunder blivit betydligt bättre. Förutom Prisdialogens samrådsmöten träffar vi våra största kunder kontinuerligt för att diskutera aktuella fjärrvärmefrågor och prissättning. Kunderna är både bostadsrättsföreningar, större fastighetsägare men även villaägarna som företräder våra villakunder. En ökad kundförståelse bidrar till produktutveckling som ger konkurrensfördelar och mer attraktiva produkter. Denna dialog med våra kunder är oerhört viktig för oss.

Villadialogen, har ungefär samma upplägg som Prisdialogen, men riktar sig till våra villakunder och här presenterar vi prisändringsförslagen och diskuterar aktuella frågor inom fjärrvärmens. Detta möte äger rum under hösten 2019.

Samråd inför ansökan om medlemskap i prisdialogen

Samrådsmöte 1 skedde 2019-05-23. Vid mötet presenterades fjärrvärmepriset för 2020 med prognos för 2021-2022. Kort info av SEAB samt frågor från de närvarande.

Samrådsmöte 2 ägde rum den 2019-08-22. Vid mötet diskuterades prisändringmodellen och prognosen och kundernas synpunkter på denna.

Förslag Prisdialog 2020

2020-05-26 Samrådsmöte 1

2020-08-26 Samrådsmöte 2

## 8. Bilaga

### Ordlista

#### *Energi*

Energi uttrycks i wattimmar (Wh). 1000 Wh = 1 kWh, 1000 kWh = 1 MWh, 1000 MWh = 1 GWh

#### *Effekt*

Arbete per tidsenhet, mäts i joule per sekund eller watt. Ett mått för hur mycket energi (till exempel värme) en anläggning behöver per tidsenhet. För att beräkna en anläggnings energianvändning multipliceras anläggningens effekt med tiden den använts. Watt x timmar = Wh.

#### *Fjärrvärmeanläggning/kundanläggning*

En central som överför värmen från fjärrvärmeledningarna till en byggnads värme- och varmvattensystem. Centralen kombineras med energimätare, pump och temperaturstyrning.

#### *kWh*

Förkortning av kilowattimme, det vill säga 1 000 wattimmar.

#### *MWh*

Förkortning av megawattimme, dvs. 1 000 kWh eller 1000 000 wattimmar.

#### *GWh*

Förkortning av gigawattimme, dvs. 1 000 000 000 watt- timmar. 1 GWh motsvarar ungefär energiförbrukningen för 50 normalstora villor under ett år.